

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะอนุกรรมการฯ ได้ลงพื้นที่ออกตรวจติดตามประเมินผลและได้มีการทบทวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ทั้ง ๑๘ อำเภอ โดยมีการสุ่มเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แยกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๑	๓๑.๐
หญิง	๖๙	๖๙.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ เพศชาย ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑- ๓๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๕	๒๕.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙	๑๙.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๓๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา อายุ ๓๑– ๔๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๔๑	๔๑.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๕	๒๕.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๘	๒๘.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรีจำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๕	๑๕.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๐	๑๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๒๒.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๐
บริษัทเอกชน	๘	๘.๐
เกษตรกร	๒๒	๒๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๗	๑๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว, อาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไปจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ และอาชีพข้าราชการ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอแม่จัน	๕	๕.๐
อำเภอแม่สาย	๒	๒.๐
อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐

อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๘	๘.๐
อำเภอพาน	๗	๗.๐
อำเภอป่าแดด	๔	๔.๐
อำเภอแม่สรวย	๕	๕.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑๒	๑๒.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ลาว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๗	๗.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๒	๒.๐
อำเภอเวียงแก่น	๖	๖.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๒	๑๒.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเวียงป่าเป้า, อำเภอเมือง เชียงรายจำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐รองลงมา อำเภอเทิง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และ อำเภอเชียงแสน, อำเภอพาน , อำเภอขุนตาล จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ คมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐาน	๗๔ (๗๔.๐)	๒๖ (๒๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการ น้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร	๕๗ (๕๗.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรม จราจร	๒๕ (๒๕.๐)	๖๘ (๖๘.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน รองลงมา พัฒนาแหล่งน้ำ และระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ และพัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๖ (๑๖.๐)	๘๑ (๘๑.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๗ (๕๗.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๒ (๒๒.๐)	๖๘ (๖๘.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔๐ (๔๐.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๓๕ (๓๕.๐)	๕๖ (๕๖.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๐ (๓๐.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๒๑ (๒๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๑๖ (๑๖.๐)	๗๘ (๗๘.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๐ (๔๐.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๗ (๖๗.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะจำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๓	๐.๔๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๑	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๒	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๑๕	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๒๖	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๙	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๑๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๒๓	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๔	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ความคุ้มค่าของงบประมาณรองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๔	๕๔.๐
หญิง	๔๖	๔๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ เพศหญิง ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๓๘	๓๘.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๑๐.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๕	๓๕.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา อายุ ๕๑- ๖๐ ปี จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๕	๕.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๘	๘.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๗	๒๗.๐
ระดับปริญญาตรี	๔๗	๔๗.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่าจำนวน ๒๗ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๗	๗.๐
ข้าราชการ	๑๑	๑๑.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๗	๑๗.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๒๑.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๘.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๐
บริษัทเอกชน	๑๕	๑๕.๐
เกษตรกร	๘	๘.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมาลูกจ้าง/พนักงานจ้างจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ และอาชีพบริษัทเอกชนจำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงใหม่	๑๕	๑๕.๐
อำเภอแม่จัน	๔	๔.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๒	๒.๐

อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๘	๘.๐
อำเภอป่าแดด	๖	๖.๐
อำเภอแม่สรวย	๒	๒.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๓	๓.๐
อำเภอแม่ลาว	๑๓	๔.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงแก่น	๕	๕.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๖	๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ รองลงมา อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ และอำเภอแม่สายจำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมตามแนวทาง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๗๐ (๗๐.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้ มาตรฐานสากล	๕๒ (๕๒.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมวิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน	๗๑ (๗๑.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	๙๓ (๙๓.๐)	๕ (๕.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
--	--------------	------------	------------	----------	----------

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐ ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นและส่งเสริมและ พัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิตและอัตลักษณ์ของคนในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐ และส่งเสริมและพัฒนากิจกรรม ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๗๒ (๗๒.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๘ (๖๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๔ (๔๔.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๕๒ (๕๒.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๕ (๔๕.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๘ (๓๘.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เขียนรายดำเนินการ	๖๘ (๖๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๖ (๕๖.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๓ (๖๓.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ,ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการจำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ และความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๗๒	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๘	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๑	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๔๓	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๓๕	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๘	๐.๔๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๘	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๔	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๓	๐.๔๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมรองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ และความคุ้มค่าของงบประมาณค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา และการสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษาและการสาธารณสุข

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๘	๓๘.๐
หญิง	๖๒	๖๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศชาย ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๘	๘.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๓๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๒๖.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๓๑.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๒.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๓๘	๓๘.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๔	๒๔.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๒	๒๒.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๓	๓.๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๘	๘.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๘	๘.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๒	๑๒.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐
บริษัทเอกชน	๑๐	๑๐.๐
เกษตรกร	๓๒	๓๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
อื่นๆ		
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมาอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่จัน	๓	๓.๐
อำเภอแม่สาย	๒	๒.๐
อำเภอเชียงแสน	๕	๕.๐

อำเภอเชียงของ	๖	๖.๐
อำเภอเทิง	๘	๘.๐
อำเภอพาน	๖	๖.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๙	๙.๐
อำเภอเวียงชัย	๘	๘.๐
อำเภอแม่ลาว	๑๐	๕.๐
อำเภอขุนตาล	๕	๑๐.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงแก่น	๓	๓.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๘	๘.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่ลาวจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ รองลงมา อำเภอเวียงป่าเป้าจำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอำเภอเทิง , อำเภอเวียงชัย , อำเภอแม่ฟ้าหลวงจำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข

ประเด็นหัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้ มาตรฐานการศึกษา	๗๔ (๗๔.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมพัฒนาระบบการศึกษาสู่อาชีพ	๘๒ (๘๒.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของ ประชาชนในท้องถิ่น	๗๘ (๗๘.๐)	๒๑ (๒๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข	๗๗ (๗๗.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
--	--------------	--------------	----------	----------	----------

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ รองลงมา ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐ และส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๑ (๕๑.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔ (๒๔.๐)	๗๓ (๗๓.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๘ (๒๘.๐)	๖๘ (๖๘.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓๗ (๓๗.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๕ (๔๕.๐)	๕๔ (๕๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๘ (๖๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖๗ (๖๗.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖ (๗๖.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๘๘ (๘๘.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะจำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๑	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๑	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๔	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๓๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๔	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๘	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๔	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๗๖	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๘๘	๐.๓๒	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ความคุ้มค่าของงบประมาณรองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขึ้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๐	๕๐.๐
หญิง	๕๐	๕๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย,หญิงจำนวน ๕๐.๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๒๑	๒๑.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๕	๒๕.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๓	๑๓.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๓๓.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ -๔๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และอายุ ๒๑ -๓๐ ปีจำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๘	๘.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๗	๒๗.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๘	๓๘.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่าจำนวน ๒๗ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๘	๘.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๖	๒๖.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๙	๙.๐
บริษัทเอกชน	๓	๓.๐
เกษตรกร	๑๗	๑๗.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๕	๑๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้างจำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ รองลงมาอาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๘	๘.๐
อำเภอแม่จัน	๘	๘.๐
อำเภอแม่สาย	๗	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐
อำเภอเชียงของ	๒	๒.๐

อำเภอเทิง	๙	๙.๐
อำเภอพาน	๕	๕.๐
อำเภอป่าแดด	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒	๒.๐
อำเภอเวียงชัย	๒	๒.๐
อำเภอแม่ลาว	๘	๘.๐
อำเภอขุนตาล	๗	๗.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงแก่น	๗	๗.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๕	๕.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๓.๐
อำเภอดอยหลวง	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเทิงจำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย,อำเภอแม่จัน,อำเภอแม่ลาว จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และอำเภอแม่สาย,อำเภอเชียงแสน,อำเภอขุนตาล,อำเภอพญาเม็งราย ,อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๖๕ (๖๕.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย	๘๓ (๘๓.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์	๕๖ (๕๖.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๖๙ (๖๙.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐ ป้องกัน พื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัยรองลงมาพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ และรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๒ (๕๒.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๐ (๘๐.๐)	๒๐ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓๑ (๓๑.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๗๗ (๗๗.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๗๕ (๗๕.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔๑ (๔๑.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๗๑ (๗๑.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑ (๑.๐)	๙๙ (๙๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๘๐ (๘๐.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม , ความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้องจำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วจำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๑	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๐	๐.๔๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๔	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๗๓	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๒	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๐	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๘	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๐๑	๐.๑๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๘	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ สมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๗	๔๗.๐
หญิง	๕๓	๕๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๓.๐ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๗	๒๗.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙	๑๙.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๘	๒๘.๐
ระดับปริญญาตรี	๔๓	๔๓.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๙	๙.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๙	๑๙.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๒๒.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๕	๕.๐
เกษตรกร	๑๖	๑๖.๐
รับจ้างทั่วไป	๒๓	๒๓.๐
อื่นๆ		
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๓ รายคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ รองลงมาอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๑	๑๑.๐
อำเภอแม่จัน	๖	๖.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๕	๕.๐
อำเภอเชียงของ	๕	๕.๐

อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๗	๗.๐
อำเภอป่าแดด	๖	๖.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ลาว	๗	๗.๐
อำเภอขุนตาล	๖	๖.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงแก่น	๔	๔.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๓.๐
อำเภอดอยหลวง	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงรายจำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอำเภอพาน,อำเภอแม่ลาวจำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๘๑ (๘๑.๐)	๑๙ (๑๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะ	๘๕ (๘๕.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและ การใช้พลังงานทดแทน	๕๖ (๕๖.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐ ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะ รongลงมา ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ และส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๕๙ (๕๙.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๘ (๖๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘๒ (๘๒.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้ถูกต้อง	๘๒ (๘๒.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๔ (๖๔.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๐ (๕๐.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๗๑ (๗๑.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๓ (๗๓.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๒ (๗๒.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะจำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๙	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๘	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๗๙	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๘๐	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๑	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๐	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๗	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๗๓	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๒	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหารและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลท้องถิ่นด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๒๖.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๓๓.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๙.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑- ๖๐ ปี จำนวน ๓๓ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ และอายุ ๓๑- ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ รายคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๖	๖.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๓๓	๓๓.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๕	๓๕.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า		
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่าจำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๖	๖.๐
ข้าราชการ	๙	๙.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๐	๒๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๐
บริษัทเอกชน	๒	๒.๐
เกษตรกร	๒๖	๒๖.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๑๒.๐
อื่นๆ		
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรจำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ รองลงมาอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง , อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๐	๒๐.๐
อำเภอแม่จัน	๔	๔.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐
อำเภอเชียงแสน	๒	๒.๐

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเทิง	๘	๘.๐
อำเภอพาน	๘	๘.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๘	๘.๐
อำเภอเวียงชัย	๖	๖.๐
อำเภอแม่ลาว	๒๐	๒๐
อำเภอขุนตาล	๑	๑.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๒	๒.๐
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๓.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิสำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย , อำเภอแม่ลาวจำนวน ๒๐ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ รองลงมา อำเภอเทิง, อำเภอพาน , อำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๘ รายคิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และอำเภอแม่สรวย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น	๘๑ (๘๑.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๗๔ (๗๔.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน	๘๗ (๘๗.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล	๕๑ (๕๑.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๖๐ (๖๐.๐)	๔๐ (๔๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วนรองลงมาพัฒนาศักยภาพบุคลากร ท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐ และพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๙ (๖๙.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๘ (๔๘.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓๘ (๓๘.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๗๗ (๗๗.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๕๖ (๕๖.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๓ (๕๓.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕๕ (๕๕.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๗ (๕๗.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๘๔ (๘๔.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้องจำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๙	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมาก
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๖	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมาก
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๔	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๗๗	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๙	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๕	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๘๔	๐.๓๖	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ความคุ้มค่าของงบประมาณรองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้องค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด