

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย(เฉพาะปี ๒๕๖๒) มีจำนวน ๓๗๗ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๓๗๒ โครงการ และมีการติดตามและประเมินผลโครงการฯ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ จำนวน ๓ โครงการ มีดังนี้

### 🌸 โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง 🌸

#### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

##### ๑. หลักการและเหตุผล

ระบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๑๐ (๑) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น โดยพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สุขของประชาชน การใช้จ่ายเงินตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ กลุ่มจังหวัด กรอบนโยบาย ทิศทาง แนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายผู้บริหารท้องถิ่นที่ได้แถลงไว้กับสภาท้องถิ่นและจากแผนพัฒนาชุมชน (๒) วรรคสอง โครงการที่เกินศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่น ให้เสนอปัญหาและความต้องการไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อีกทั้งกระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหมู่บ้าน ชุมชน มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาคุณภาพแผนพัฒนาชุมชน สำหรับเป็นรากฐานและแนวทางการพัฒนา ภายใต้กระบวนการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนพัฒนาจังหวัด ด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งหน่วยงานในส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาชน และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีกระบวนการทำงานที่ต่อเนื่อง ลดปัญหาความซ้ำซ้อน และเกิดการเกื้อหนุนการทำงานร่วมกัน ยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง ประชาชนเป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน โดยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นองค์กรพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความรู้ ผู้นำหมู่บ้าน และผู้นำชุมชน และผู้นำองค์กรภาคประชาชนอื่น ในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน และตำบล ให้สามารถเป็นแกนนำการพัฒนาที่เข้มแข็ง และสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชน ในการพัฒนาจังหวัด (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๔/ว ๘๕๖ ลว. ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๓) ประกอบกับการสนับสนุน การขับเคลื่อนแผนพัฒนาชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ เป็นเกณฑ์การประเมินตามแบบ ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๔/ว ๘๕๖ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนา ท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ โดยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความรู้ ผู้นำหมู่บ้านและผู้นำชุมชน และผู้นำองค์กรภาคประชาชนอื่นในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน และตำบลให้สามารถ เป็นแกนนำการพัฒนาที่เข้มแข็ง และการสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนในการพัฒนา จังหวัด

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับจังหวัด ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในกระบวนการจัดทำแผนชุมชนในอันที่จะสร้างให้ชุมชนเข้มแข็ง และเป็นรากฐานของการพัฒนาจังหวัดเชียงรายโดยรวม จึงได้จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการเพิ่มศักยภาพในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน โดยการพัฒนาทักษะ ความรู้ ผู้นำชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน และองค์กรภาคประชาชน ในระดับหมู่บ้าน ตำบล ให้มีศักยภาพในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาชุมชน เป็นแกนนำในการพัฒนาหมู่บ้านชุมชนและท้องถิ่นอย่างบูรณาการและประการสำคัญโครงการ/กิจกรรมยังสามารถเชื่อมโยงทิศทางการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ จึงได้จัดโครงการนี้ขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วนและยุติธรรม

๒.๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีรายได้เพิ่มขึ้นจากรายรับจริง ร้อยละ ๒ และนำเงินรายได้มาพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจในระเบียบ และวิธีการปฏิบัติในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒.๔ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ

๒.๕ เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นแบบอย่างในการจัดเก็บรายได้แก่หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

๒.๖ เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการในการชำระภาษี

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.เชียงราย (การอบรมสัมมนาผู้ประกอบการโรงแรม น้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียมฯ และยาสูบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐๐ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒๘	๔๒.๗
หญิง	๑๗๒	๕๗.๓
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓ เพศชาย ๑๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗

### ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๓
๒๑ - ๓๐ ปี	๔๗	๑๕.๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๗๗	๒๕.๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑๑	๓๗.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๔	๑๔.๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๖.๗
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมาอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ ตามลำดับ

### ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๖	๕.๓
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๐	๓.๓
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๘	๙.๓
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๗๙	๒๖.๓
ระดับปริญญาตรี	๑๓๗	๔๕.๗
ระดับปริญญาโท	๒๒	๗.๓
ระดับปริญญาเอก	๗	๒.๓
อื่นๆ	๑	๐.๓
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๙	๓.๐
ข้าราชการ	๑๓	๔.๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๔๘	๑๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๘๕	๒๘.๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐๕	๓๕.๐
เกษตรกร	๑๕	๕.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๗	๒.๓
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๑.๐
อื่นๆ	๑	๐.๓
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๘๗	๒๙.๐
อำเภอแม่จัน	๓๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๑๔	๔.๗
อำเภอเชียงแสน	๒๓	๗.๗
อำเภอเชียงของ	๑๙	๖.๓
อำเภอเทิง	๑๓	๔.๓
อำเภอพาน	๒๐	๖.๗
อำเภอป่าแดด	๗	๒.๓
อำเภอแม่สรวย	๑๕	๕.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑๔	๔.๗

อำเภอเวียงชัย	๑๘	๖.๐
อำเภอแม่ลาว	๑๓	๔.๓
อำเภอขุนตาล	๔	๑.๓
อำเภอพญาเม็งราย	๒	๐.๗
อำเภอเวียงแก่น	๒	๐.๗
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๖	๒.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๑.๐
อำเภอดอยหลวง	๖	๒.๐
อื่นๆ	๔	๑.๓
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอำเภอ เชียงแสน จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๗

## ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีและ ค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วน จังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและยุติธรรม	๒๙๐	๙๖.๗	๔	๑.๓	๖	๒.๐
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจ ในระเบียบ และวิธีการปฏิบัติในการชำระ ภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงรายแก่ผู้ประกอบการ	๒๙๒	๙๗.๓	๓	๑.๐	๕	๑.๗
๓. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้ประกอบการ	๒๙๒	๙๗.๓	๔	๑.๓	๔	๑.๓

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ ของ  
โครงการเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจในระเบียบ และวิธีการปฏิบัติในการชำระภาษี และค่าธรรมเนียม

บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายแก่ผู้ประกอบการ, เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ประกอบการ จำนวน ๒๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมา เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วนและยุติธรรม จำนวน ๒๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗

### ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ</b>					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๑๑๔ (๓๘.๐)	๑๖๖ (๕๕.๓)	๒๐ (๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๑๒๕ (๔๑.๗)	๑๔๓ (๔๗.๗)	๒๗ (๘.๐)	๕ (๑.๗)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๑๒๖ (๔๒.๐)	๑๕๓ (๕๑.๐)	๑๘ (๖.๐)	๒ (๐.๗)	๑ (๐.๓)
<b>ด้านกิจกรรม</b>					
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๑๓๑ (๔๓.๗)	๑๔๘ (๔๙.๓)	๑๘ (๖.๐)	๒ (๐.๗)	๑ (๐.๓)
๕. บรรยาย เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัด วิธียื่นแบบ และชำระค่าธรรมเนียม	๑๒๖ (๔๒.๐)	๑๓๙ (๔๖.๓)	๒๘ (๙.๓)	๔ (๑.๓)	๓ (๑.๐)
๖. บรรยาย การบริการอย่างยั่งยืน บริการ ให้ได้ดี	๑๕๑ (๕๐.๓)	๑๒๙ (๔๓.๐)	๑๖ (๕.๓)	๔ (๑.๓)	๐ (๐)
๗. บรรยายเชิงปฏิบัติการ การยกระดับมาตรฐาน การบริการในธุรกิจบริการเพื่อรองรับการ ท่องเที่ยว	๑๔๕ (๔๘.๓)	๑๓๖ (๔๕.๓)	๑๘ (๖.๐)	๑ (๐.๓)	๐ (๐)
๘. บรรยาย วิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ วิธีการยื่นแบบและชำระภาษีและค่าธรรมเนียม บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต	๑๓๐ (๔๓.๓)	๑๓๕ (๔๕.๐)	๒๘ (๙.๓)	๔ (๑.๓)	๓ (๑.๐)

๘. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม	๑๑๖	๑๓๒	๔๒	๖	๔
สร้างความเข้าใจในการชำระค่าธรรมเนียม โรงแรม, ค่าภาษีน้ำมันและยาสูบ	(๓๘.๗)	(๔๔.๐)	(๑๔.๐)	(๒.๐)	(๑.๓)

### ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๒๓๖	๖๒	๒	๐	๐
	(๗๘.๗)	(๒๐.๗)	(๐.๗)	(๐)	(๐)
๑๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และ บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๒๓๕	๖๔	๑	๐	๐
	(๗๘.๓)	(๒๑.๓)	(๐.๓)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม จำนวน ๒๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗ รองลงมา การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๒๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓ และ บรรยาย การบริการอย่างยั่งยืน บริการให้ได้ใจ จำนวน ๑๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓ ตามลำดับ

### ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ</b>			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๓๑	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๒๙	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๓๓	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
<b>ด้านกิจกรรม</b>			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๓๕	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมและภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด วิธียื่นแบบและชำระค่าธรรมเนียม	๔.๒๗	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. บรรยาย การบริการอย่างยั่งยืน บริการให้ได้ใจ	๔.๔๒	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. บรรยายเชิงปฏิบัติการ การยกระดับมาตรฐานการ บริการในธุรกิจบริการเพื่อรองรับการท่องเที่ยว	๔.๔๑	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๘. บรรยาย วิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ วิธีการ ยื่นแบบและชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	๔.๒๘	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม สร้างความเข้าใจในการชำระค่าธรรมเนียมโรงแรม, ค่าภาษีน้ำมันและยาสูบ	๔.๑๖	๐.๘๓	มีความพึงพอใจมาก
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๔.๗๘	๐.๔๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๗๘	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม, การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต รองลงมา บรรยาย การบริการอย่างยั่งยืน บริการให้ได้ใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ และ บรรยายเชิงปฏิบัติการ การยกระดับมาตรฐานการบริการในธุรกิจการบริการเพื่อรองรับการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ ตามลำดับ

#### ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

##### ปัญหา อุปสรรค

- ไม่มี

##### ข้อเสนอแนะ

- ควรมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลภาพรวมด้านการพัฒนาธุรกิจ การท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย
- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ข้อคิดเห็นระหว่างผู้ประกอบการ เพื่อหาช่องทางขยายความร่วมมือระหว่างกัน
- ควรมีการประสานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละเขตพื้นที่ เข้าร่วมเพื่อแลกเปลี่ยนและร่วมวางแผนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวร่วมกันกับผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
- ควรเพิ่มและเน้นเนื้อหาที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม

\*\*\*\*\*



# ภาพกิจกรรม



# โครงการเสริมสร้างมาตรการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ ปช ๐๐๐๔/ว๐๐๑๙ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการเสริมสร้างการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ เพื่อส่งเสริมให้ตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒ , พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒ , พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการเสริมสร้างการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๗๕ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๔๒	๘๑.๑
หญิง	๓๓	๑๘.๙
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑ เพศหญิง ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙

### ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๒	๑.๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๑๖.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๗	๒๖.๙
๕๑ - ๖๐ ปี	๘๓	๔๗.๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔	๘.๐
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ รองลงมาอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

### ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๔๔	๒๕.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๔๙	๒๘.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๔๗	๒๖.๙
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๐	๕.๗
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๑๓.๗
ระดับปริญญาโท	๑	๐.๖
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๑	๖.๓
ข้าราชการ	๖	๓.๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๒	๑.๑
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๓	๑.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๑๒.๖
เกษตรกร	๗๗	๔๔.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๒	๖.๙
รับจ้างทั่วไป	๔๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา รับจ้างทั่วไป จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๙๘	๕๖.๐
อำเภอแม่จัน	๒๒	๑๒.๖
อำเภอแม่สาย	๐	๐
อำเภอเชียงแสน	๘	๔.๖
อำเภอเชียงของ	๐	๐
อำเภอเทิง	๐	๐
อำเภอพาน	๒	๑.๑
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๐	๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒	๑.๑

อำเภอเวียงชัย	๑๓	๑๓
อำเภอแม่ลาว	๒๙	๑๖.๖
อำเภอขุนตาล	๐	๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๐.๖
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๐	๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๐	๐
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงรายจำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ รองลงมา อำเภอแม่ลาว จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖ ตามลำดับ

## ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๗๐	๙๗.๑	๒	๑.๑	๓	๑.๗
๒. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๗๐	๙๗.๑	๐	๐	๕	๒.๙

และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปราม การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของ โครงการเพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไข เพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒ , พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ , ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ , การป้องกันและ ปราบปรามทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วม ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑

### ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ</b>					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๓๙ (๒๒.๓)	๘๓ (๔๗.๔)	๕๒ (๒๙.๗)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔๒ (๒๔.๐)	๘๕ (๔๘.๖)	๔๘ (๒๗.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๔๒ (๒๔.๐)	๙๖ (๕๕.๙)	๓๗ (๒๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

ด้านกิจกรรม					
๔. วิทยาการสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๕๑ (๒๙.๑)	๙๕ (๕๔.๓)	๒๙ (๑๖.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. บรรยาย พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ตอบบทบาทหน้าที่ประชาคม	๔๓ (๒๔.๖)	๙๓ (๕๓.๑)	๓๗ (๒๑.๑)	๑ (๐.๖)	๑ (๐.๖)
๖. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕๑ (๒๙.๑)	๙๒ (๕๒.๖)	๓๒ (๑๘.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๗. บรรยาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๙ (๒๘.๐)	๙๔ (๕๓.๗)	๓๒ (๑๘.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๕๕ (๓๑.๔)	๙๕ (๕๔.๓)	๒๕ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๙. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๗๖ (๔๓.๔)	๗๙ (๔๕.๑)	๒๐ (๑๑.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๐. การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๙๕ (๕๔.๓)	๗๒ (๔๑.๑)	๘ (๔.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓ รองลงมา ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔ และบรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ ตามลำดับ

**ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ**

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ</b>			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๓.๙๑	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๓.๙๖	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๐๒	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
<b>ด้านกิจกรรม</b>			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๑๒	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมาก
๕. บรรยาย พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อบทบาทหน้าที่ประชาคม	๔.๐๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมาก
๖. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๔.๑๐	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมาก
๗. บรรยาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๐๙	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๘. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๔.๑๗	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมาก
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
๙. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๔.๓๒	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความ สุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๔๙	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต รองลงมา ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ และบรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ ตามลำดับ

**ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

**ปัญหา อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ**

- ดีที่มีการจัดอบรม เพื่อจะได้ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

\*\*\*\*\*



# ภาพกิจกรรม

