

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดวิธีการรูปแบบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล การใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความคุ้มค่าและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นหลัก ซึ่งการติดตามประเมินผลเช่นนี้เป็นการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและตอบแบบสอบถามที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานติดตามและประเมินผลฯ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการวางแผนพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ธันวาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑ - ๖
ส่วนที่ ๒ นโยบายผู้บริหารและแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย	๗ - ๑๒
ส่วนที่ ๓ รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.เชียงราย	๑๓ - ๒๐๖
ส่วนที่ ๔ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย	๒๐๗ - ๒๔๒
ส่วนที่ ๕ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย	๒๔๓ - ๒๔๔

ภาคผนวก

- โครงสร้างคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอบจ.เชียงราย
- คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ๑๑๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
- คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ๒๑๗๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แทนตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
- คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ๑๙๙๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
- ตัวอย่างแบบสอบถามประเมินผลรายยุทธศาสตร์ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๖)
- ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ โดยการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS
- ภาพประกอบการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับ มาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหาร การจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ โดยจะต้องเป็นการตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น และสอดคล้องกับแนวนโยบายการพัฒนาของจังหวัดและประเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ที่สุดในจังหวัด ยกเว้น กรุงเทพมหานคร มีฐานะเป็นนิติบุคคล เขตขององค์การบริหารส่วนจังหวัด คือเขตจังหวัด พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการจัดบริการสาธารณะประกอบกับนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้วางกรอบนโยบายการพัฒนาและการประสานความร่วมมือของท้องถิ่นในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ด้านการเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษาและ การสาธารณสุข ด้านการศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน สังคม เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งหวังเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น โดยเน้นกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจึงได้แปลงนโยบายการพัฒนาของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มาเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ แผนพัฒนาท้องถิ่น จึงถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญและเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้วางแผน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นไปตามเป้าหมาย บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและท้องถิ่นของตนเองภายใต้ ระเบียบ กฎหมาย และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดเชียงราย ภายใต้วิสัยทัศน์ “**เชียงรายเมืองแห่งความสุข สะอาด ปลอดภัย น่ายล**” อย่างไรก็ตามแม้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จะมีแผนพัฒนาที่ดี แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ระบบการติดตามและประเมินผลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยตอบคำถามได้ว่า องค์ครได้ดำเนินงานตามเป้าหมายบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร ในขณะเดียวกันข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สามารถนำมาแก้ไขปัญหา ปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาในปีถัดไปและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนใน

ท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลจึงถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา จึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ สอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร(งบประมาณ)เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ(Feedback)ที่สามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงและทบทวนการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายต่อไป

๒. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้มีคำสั่งที่ ๑๑๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย คำสั่งที่ ๒๗๑๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แทนตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคำสั่งที่ ๑๙๙๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งอนุคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (รายละเอียดตามคำสั่งแนบท้ายภาคผนวก)

๓. อำนาจหน้าที่

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ , ๒๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ (๓) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ซึ่งการดำเนินงาน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอาจดำเนินการติดตามและประเมินผลเอง หรือผู้บริหารท้องถิ่นอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ หรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ภายใต้ข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผล

๔. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๔.๑ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำไปสู่การปฏิบัติ

๔.๒ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๔.๓ เพื่อทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๔.๔ เพื่อนำผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ทบทวนยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา แผนงาน โครงการ และจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่จะจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ครั้งต่อไป

๕. ขอบเขตของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๕.๑ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ การติดตามการดำเนินโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๘ อำเภอ

๕.๒ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ หน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชนและประชาชนชาวจังหวัดเชียงราย ผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๖. ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

๗. วิธีการดำเนินงาน

๗.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ ประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๗.๒ ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อกำหนดกรอบแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๗.๓ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารอ้างอิง การสังเกตการณ์ และ สอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำมาสรุป ประมวลผล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistics Package for the Social Sciences)

๗.๔ ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาพร้อม รวบรวมความเห็นของคณะกรรมการฯ ที่ได้รับจากการติดตามและประเมินผล

๗.๕ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล เสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ตามระเบียบฯ

๗.๖ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนา ท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชน ทราบ อย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทราบถึงประสิทธิภาพของการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่นำไปสู่การปฏิบัติ

๘.๒ ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๘.๓ ทราบถึงข้อมูล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๙. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีขั้นตอนดังนี้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดวิธีการและรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๙.๑ ติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒

๙.๒ ติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒

๙.๓ ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยติดตามและประเมินผลระหว่างการทำงานโครงการ และ/หรือหลังดำเนินการเสร็จสิ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

(๑) ศึกษาและทำความเข้าใจกับแผนงาน/โครงการ ที่จะติดตามและประเมินอย่างละเอียด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติการติดตามและประเมินผล เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการติดตามและประเมินผล

(๒) วางแผนติดตามและประเมินแผนงาน/โครงการ โดยคัดเลือกโครงการที่จะติดตามและประเมินผล กำหนดโจทย์ คำถาม กำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

(๓) สร้างเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล ให้สอดคล้องกับโจทย์และวัตถุประสงค์ของการประเมินว่าต้องการประเมินเรื่องใดบ้างโดยใช้วิธีหอดแบบสอบถาม สัมภาษณ์ และสังเกตการณ์

(๔) เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร แบบสอบถาม หรือการสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ จากกลุ่มตัวอย่าง

(๕) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ เช่น ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน \bar{x}

(๖) การรายงานติดตามและประเมินผลโดยจัดทำรูปเล่มแจ้งส่วนราชการผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย คัดเลือกโครงการที่มีการเบิกจ่ายในระบบ E-plan เพื่อดำเนินการออกตรวจติดตามและประเมินผลโครงการตามรายยุทธศาสตร์ และมีโครงการที่ออกตรวจติดตามและประเมินผลระหว่างดำเนินการตามโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง รวมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้การสนับสนุนงบประมาณ รวมทั้งหมดจำนวน ๕๑ โครงการ (รวมเงินอุดหนุน) ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งฯ	จำนวน	๑๓	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จำนวน	๒๔	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข	จำนวน	๕	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันฯ	จำนวน	๒	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ	จำนวน	๒	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองฯ	จำนวน	๕	โครงการ

(รายละเอียดปรากฏอยู่ในส่วนที่ ๓ รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย)

๙.๔ เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงราย

๙.๕ จัดทำรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อ นาย ก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ นาย ก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เสนอต่อสภากองการบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงราย คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และประกาศผลการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบ และใช้ข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงรายไปทบทวน ปรับปรุงแผนพัฒนาและการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ต่อไป

๑๐. การวิเคราะห์และประเมินผล

๑๐.๑ ติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ เทียบกับจำนวน โครงการที่นำไปสู่การปฏิบัตินำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วยคำร้อยละ

๑๐.๒ ติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ เทียบกับจำนวน งบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัตินำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วยคำร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลคำร้อยละ ข้อ ๑๐.๑ และข้อ ๑๐.๒ แบ่งเกณฑ์การวิเคราะห์ คำร้อยละ ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

๐๑ - ๒๐%

๒๑ - ๔๐%

๔๑ - ๖๐%

๖๑ - ๘๐%

๘๑ - ๑๐๐%

การแปลความหมาย

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติโดยยังต้องปรับปรุง

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้พอใช้

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ปานกลาง

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ดี

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ดีมาก

๑๐.๓ การติดตามและประเมินผลทางระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan)

๑๐.๔ ติดตามประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ และประเมินความพึงพอใจรายโครงการ นำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วย คำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน \bar{x}

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ ข้อ ๑๐.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ คือ

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๒

นโยบายผู้บริหารและ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๑. นโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ โดยได้กำหนดนโยบายการพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ตามอำนาจหน้าที่ ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ (พ.ศ.๒๕๖๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ตลอดจนให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันของจังหวัดเชียงราย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน อีกทั้งยังเป็นไปตามสัญญาประชาคมที่ได้ให้ไว้กับพี่น้องประชาชนชาวจังหวัดเชียงราย ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและการพัฒนาจังหวัดเชียงรายให้เจริญก้าวหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

โดยมีแนวคิดการพัฒนาที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนชาวจังหวัดเชียงราย โดยยึดมั่นต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและการพัฒนาจังหวัดเชียงรายให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารและการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังนี้

๑.๑ นโยบายด้านชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

จะธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ จะจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ เชิดชู ทำนุบำรุงศาสนา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชน

๑.๒ นโยบายด้านการเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

เพื่อพัฒนาเชียงรายให้เป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศและอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประชาชน ตามแนวทางหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยจะดำเนินการ ดังนี้

(๑) เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคการเกษตร หัตถกรรมและอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับฐานเศรษฐกิจเดิมอย่างยั่งยืน อาทิเช่น การส่งเสริมการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัยและเกษตรอินทรีย์ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการแปรรูปและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผลการเกษตร การบรรจุภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ชุมชน(OTOP)

(๒) ส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย โดยการอนุรักษ์ ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิม และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ พัฒนาการดำเนินกิจกรรมด้านท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยว เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(๓) จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการการท่องเที่ยวภายใต้ความอยู่รอด พอเพียงและยั่งยืน

๑.๓ นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มีมาตรการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย น่าอยู่อาศัย ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ การใช้สารเคมีและ การจัดการขยะมูลฝอย โดยร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควบคุมการกระทำ ที่จะก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและภัยจากสารเคมี

(๒) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำสาธารณะ และฟื้นฟูพื้นที่ลุ่มน้ำต่างๆ ใน จังหวัดเชียงรายให้มีความอุดมสมบูรณ์

(๓) พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารโครงการ Green Office ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงรายให้มีประสิทธิภาพครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

(๔) ส่งเสริมสนับสนุน ลดการตัดไม้ทำลายป่า การปลูกป่าเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและการใช้พลังงาน ทางเลือก เพื่อลดปัญหาภาวะโลกร้อน

๑.๔ นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐานและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะให้กับ ประชาชนอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) ก่อสร้างและปรับปรุงเส้นทางการคมนาคม โดยเน้นเส้นทางสู่แหล่งท่องเที่ยว พื้นที่การเกษตร และเส้นทางที่เชื่อมต่อสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังขาดแคลน

(๒) พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและการบริโภคให้แก่พื้นที่ที่ประสบภัยแล้ง สนับสนุนให้มีการ จัดทำแหล่งเก็บกักน้ำในพื้นที่ที่เหมาะสมและมีความพร้อมในการดำเนินงาน

(๓) สนับสนุนให้มีระบบขนส่งมวลชน เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร

(๔) สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถ ตอบสนองประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ นโยบายด้านการพัฒนาสังคม การศึกษาและการสาธารณสุข

เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดเชียงราย โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้ง ในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย ให้สามารถผลิตและพัฒนาคนที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่สูงขึ้น เป็น บุคคลแห่งการเรียนรู้

(๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาและฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ภาษาจีนหรือภาษาของประเทศ อาเซียนให้แก่แก่นักเรียน นักศึกษา ผู้ประกอบการ พนักงาน ลูกจ้างและสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มศักยภาพ ทรัพยากรบุคคลในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการด้านสาธารณสุข การทำงานของอาสาสมัครประจำ หมู่บ้าน (อสม.) และสร้างเครือข่ายอนามัยในท้องถิ่น

(๔) สร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สามารถไปสู่สังคม ที่กินดี อยู่ดี มีความสุข

(๕) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเยาวชน ให้มีคุณภาพในทุกๆ ด้าน มีศักยภาพที่สามารถนำตนเอง นำชุมชนและนำสังคมให้พัฒนาไปสู่ความเจริญภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเน้นการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

(๖) สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬา โดยจัดให้มีสนามกีฬาที่ได้มาตรฐาน สวนสาธารณะ พื้นที่ นันทนาการและสถานที่ออกกำลังกายสำหรับประชาชน

(๗) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส และการ เข้าถึงบริการของรัฐ เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

๑.๖ นโยบายด้านการศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

เพื่อทำนุบำรุงศาสนา รักษาเอกลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมสภาพแวดล้อมทางสถาปัตยกรรม โบราณสถานและแหล่งประวัติศาสตร์ รวมทั้งศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของเมือง เชียงราย ให้ดำรงอยู่และสืบทอดสู่คนรุ่นต่อไป โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชนอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของศาสนา จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น อันเป็นเอกลักษณ์สำคัญของเมืองเชียงรายและชนเผ่าที่หลากหลาย ซึ่งจะนำไปสู่การสืบทอด มรดกทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรมอย่างยั่งยืนตลอดไป

(๒) สนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมสู่ท้องถิ่นและศาสนสถาน โดยร่วมกับ องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อร่วมพัฒนาเมืองเชียงรายสู่เมืองแห่งการ สร้างสรรค์ทางศิลปะและวัฒนธรรม (Creative City & Art&Culture)

๑.๗ นโยบายด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน สังคม เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เพื่อบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเสริมสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอุทกภัย ภัยแล้งและสาธารณภัยต่าง ๆ

(๒) จัดทำ/สนับสนุน เครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยการรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในท้องถิ่น

(๓) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือและข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในท้องถิ่น

(๔) ส่งเสริมสนับสนุนภารกิจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ โดยบูรณาการ ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๘ นโยบายด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน โดยจะดำเนินการดังนี้

(๑) พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้พร้อมที่จะรองรับ การทำภารกิจและหน้าที่ตามกฎหมายและนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อการให้บริการที่มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยยึดประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

(๓) สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้มีศักยภาพในการ ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

(๔) บูรณาการการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต จังหวัดเชียงราย เพื่อความเป็นเอกภาพในการพัฒนาท้องถิ่น

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษา องค์กรสาธารณะ องค์กรชุมชนนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ให้เกิดประโยชน์และทันสมัย

(๖) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและความต้องการในการพัฒนา จังหวัดเชียงราย เพื่อความเข้มแข็งของสังคมและสร้างพลังในการพัฒนา

(๗) สนับสนุนให้ประชาชนมีการรวมกลุ่ม เพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองตามความต้องการอย่างแท้จริง บนพื้นฐานศักยภาพที่มีอยู่
ทั้งนี้ จะดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ตามอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้สอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดเชียงราย ภายใต้วิสัยทัศน์ “เชียงรายเมืองน่าอยู่ประตูทองสู่อาเซียน”

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒.๑ วิสัยทัศน์

"ยึดหลักธรรมาภิบาล ประสานการพัฒนา ประชาชนมีความสุข"

๒.๒ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการศึกษาและการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

๒.๓ เป้าประสงค์

- เพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้า การลงทุน บริการ
- เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น
- เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ปกติและแนวชายแดน
- เพื่อให้ประชาชนอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีและมีคุณภาพ
- สร้างภูมิคุ้มกันในการสร้างคน สังคมที่มีคุณภาพ

๒.๔ ตัวชี้วัด

- อัตราการขยายตัวของรายได้ต่อหัวเพิ่มขึ้นทุกปี
- ประชาชนได้รับการศึกษามากขึ้นและอัตราจำนวนของผู้ป่วยลดลง
- ประชาชนได้รับความช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึง
- จำนวนขยะลดลงอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการศึกษา อบรมให้ความรู้ เทคโนโลยีที่ทันสมัย

๒.๕ ค่าเป้าหมาย

- รายได้เฉลี่ยต่อหัวเพิ่มขึ้น
- สัดส่วนคนจนลดลงและสถานบริการได้มาตรฐาน
- ประชาชนได้รับการศึกษามากขึ้นและจำนวนผู้ป่วยลดลง
- ประชาชนได้รับความช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึง

- ส่งเสริมให้เป็นพื้นที่สีเขียวและปลอดภัย ไร้มลพิษ
- ร้อยละของกลุ่มพลังมวลชนผู้มีจิตอาสาช่วยเหลือภาครัฐในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้าน

๒.๖ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

- กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐาน
- กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
- กลยุทธ์ ๑.๓ พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

- กลยุทธ์ ๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- กลยุทธ์ ๒.๒ ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากล
- กลยุทธ์ ๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน
- กลยุทธ์ ๒.๔ ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

- กลยุทธ์ ๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ให้ได้มาตรฐานการศึกษา
- กลยุทธ์ ๓.๒ ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ
- กลยุทธ์ ๓.๓ ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น
- กลยุทธ์ ๓.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- กลยุทธ์ ๔.๑ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- กลยุทธ์ ๔.๒ ป้องกัน ฟื้นฟู และบรรเทาสาธารณภัย
- กลยุทธ์ ๔.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์
- กลยุทธ์ ๔.๔ พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

- กลยุทธ์ ๕.๑ ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กลยุทธ์ ๕.๒ ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลภาวะ
- กลยุทธ์ ๕.๓ ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน

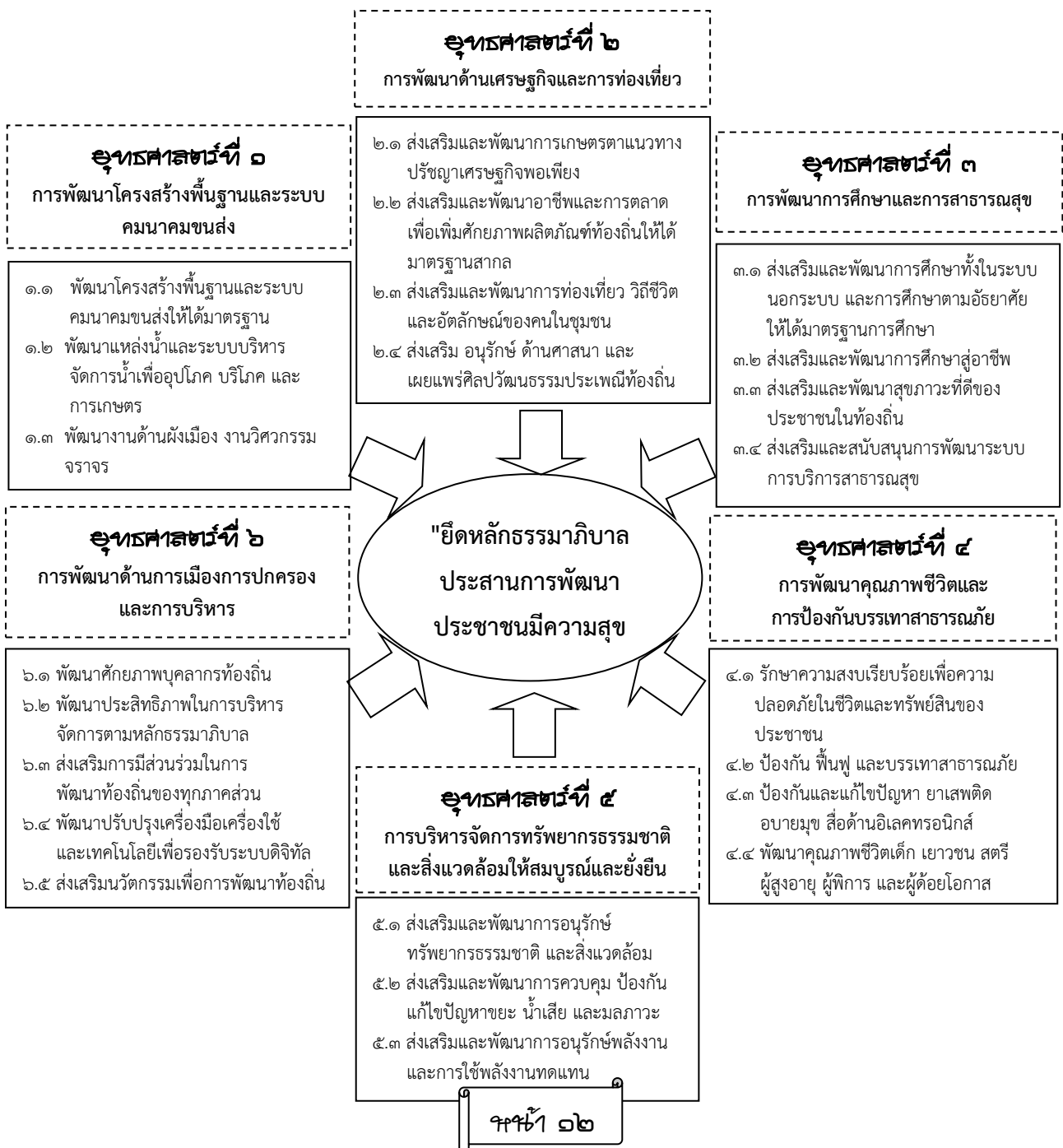
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

- กลยุทธ์ ๖.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น
- กลยุทธ์ ๖.๒ พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- กลยุทธ์ ๖.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ ๖.๔ พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล
 กลยุทธ์ ๖.๕ ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๒.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์

ด้วยจังหวัดเชียงรายตั้งอยู่เหนือสุดของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ๘๒๙ กิโลเมตร มีอาณาเขตทิศเหนือติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทิศตะวันออกติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทิศใต้ติดต่อกับจังหวัดพะเยาและลำปางและทิศตะวันตกติดต่อกับประเทศสหภาพเมียนมาและจังหวัดเชียงใหม่ แนวเขตชายแดนติดต่อกับประเทศเมียนมา ด้านอำเภอแม่จัน แม่สาย แม่ฟ้าหลวง และเชียงแสน จึงกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ของจังหวัดเชียงราย “ประตูสู่น่านภาคลุ่มน้ำโขงและอาเซียน+๓ และศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”



ส่วนที่ ๓

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. การติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการ/งบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่การปฏิบัติ

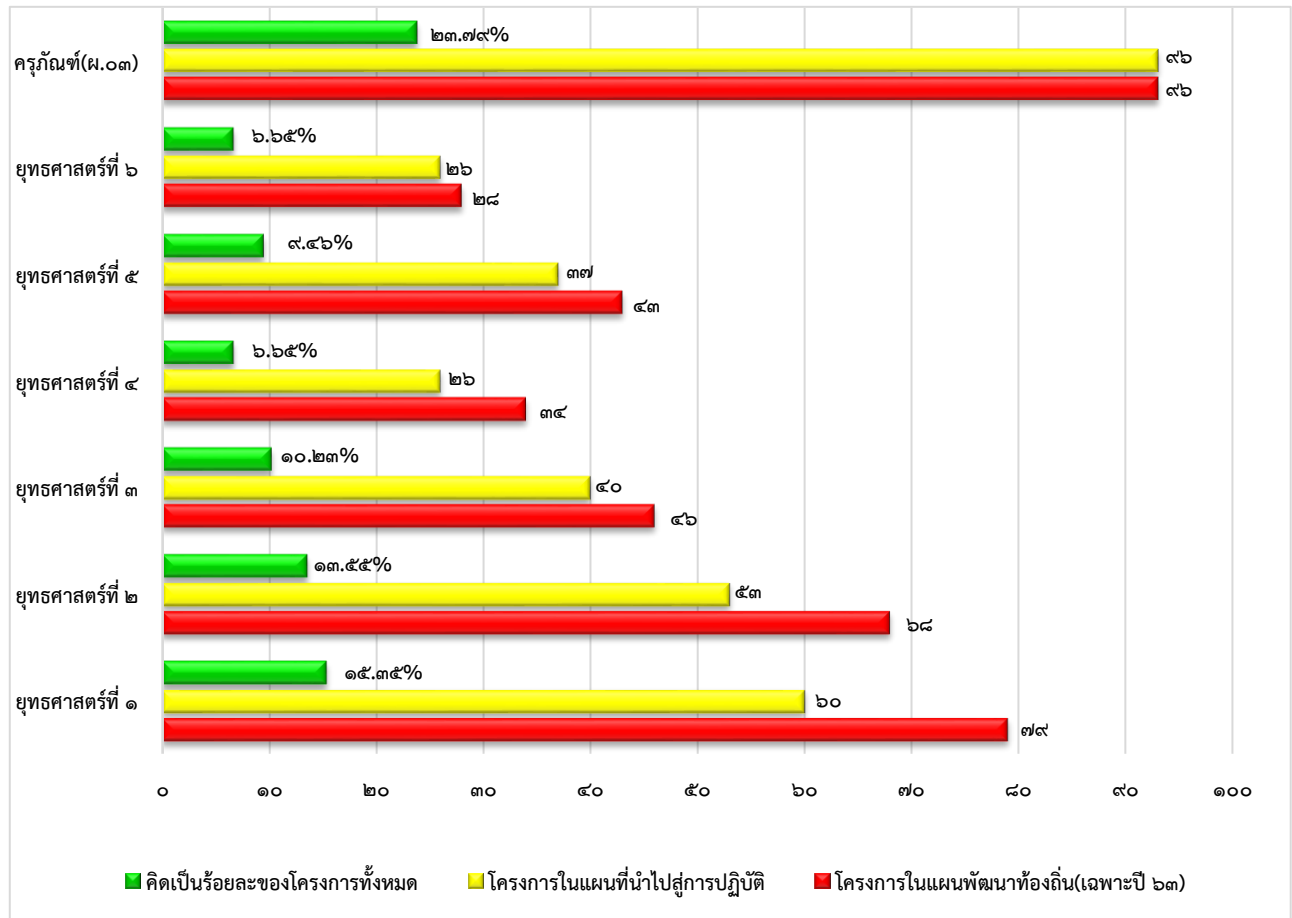
แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๓๙๑ โครงการ งบประมาณ ๔๒๔,๘๔๐,๑๓๘.๐๐ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๓๓๕ โครงการ งบประมาณ ๒๙๓,๘๘๔,๗๓๘.๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๘

สรุปผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ไปสู่การปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ค่าระดับดีมาก

๑.๑ ตารางเปรียบเทียบจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์	พ.ศ. ๒๕๖๓				คิดเป็นร้อยละ
	โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	นำไปสู่การปฏิบัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย	
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง	๗๙	๖๐	๖๐	๔๓	๑๕.๓๕
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๘	๕๓	๓๘	๕๗	๑๓.๕๕
๓. การพัฒนาการศึกษาและการสาธารณสุข	๔๖	๔๐	๓๒	๓๘	๑๐.๒๓
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๓๔	๒๖	๒๒	๓๒	๖.๖๕
๕. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน	๔๓	๓๗	๒๖	๑๓	๙.๔๖
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร	๒๘	๒๖	๒๔	๒๐	๖.๖๕
ครุภัณฑ์	๙๓	๙๓	๙๑	๕๓	๒๓.๗๙
รวมทั้งหมด	๓๙๑	๓๓๕	๒๙๓	๒๕๖	๘๕.๖๘

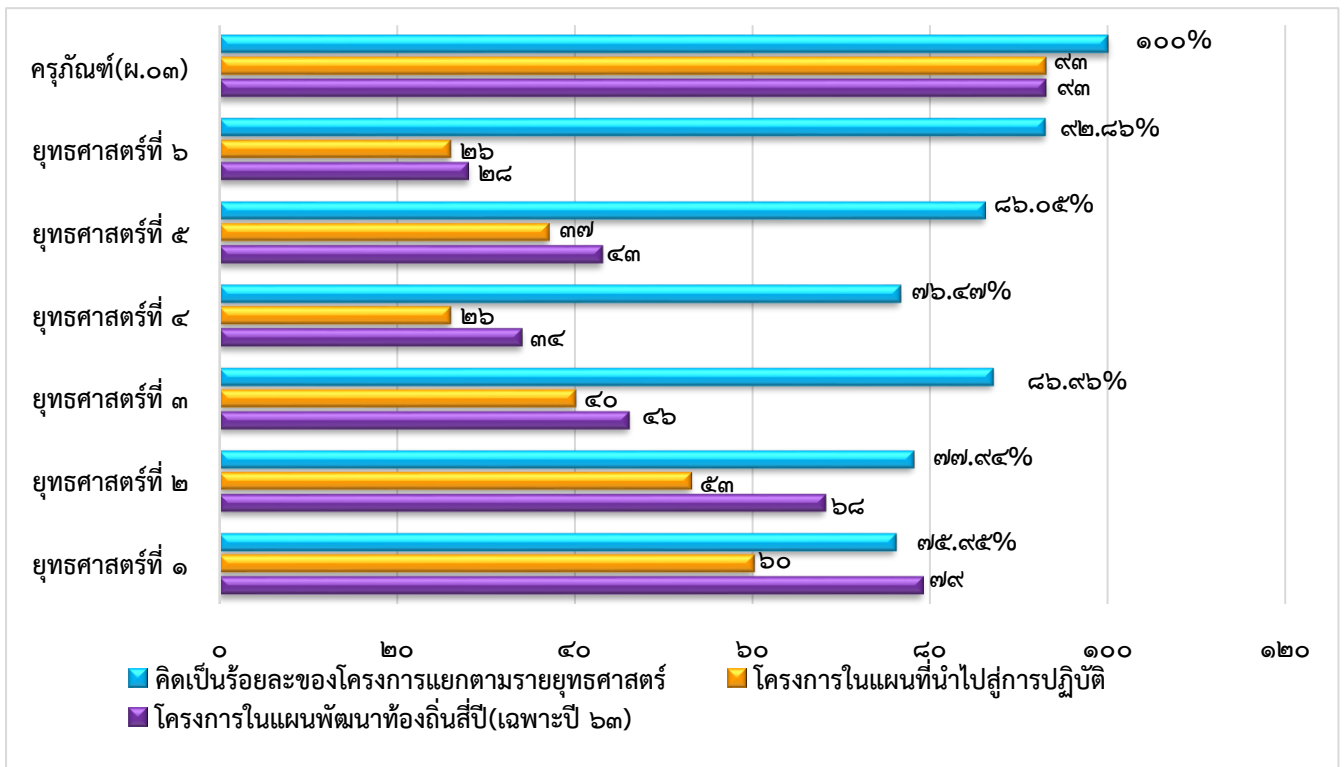
๑.๒ แผนภูมิการติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่นำไปสู่การปฏิบัติในภาพรวม



๑.๓ ตารางการติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่นำไปสู่การปฏิบัติแยกตามรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	พ.ศ. ๒๕๖๓		คิดเป็นร้อยละของโครงการแยกตามรายยุทธศาสตร์
	โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	นำไปปฏิบัติ	
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง	๗๙	๖๐	๗๕.๙๕
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๘	๕๓	๗๗.๙๔
๓. การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข	๔๖	๔๐	๘๖.๙๖
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๓๔	๒๖	๗๖.๔๗
๕. การการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน	๔๓	๓๗	๘๖.๐๕
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร	๒๘	๒๖	๙๒.๘๖
ครุภัณฑ์ (ผ.๐๓)	๙๓	๙๓	๑๐๐
รวม	๓๙๑	๓๓๕	๘๕.๖๘

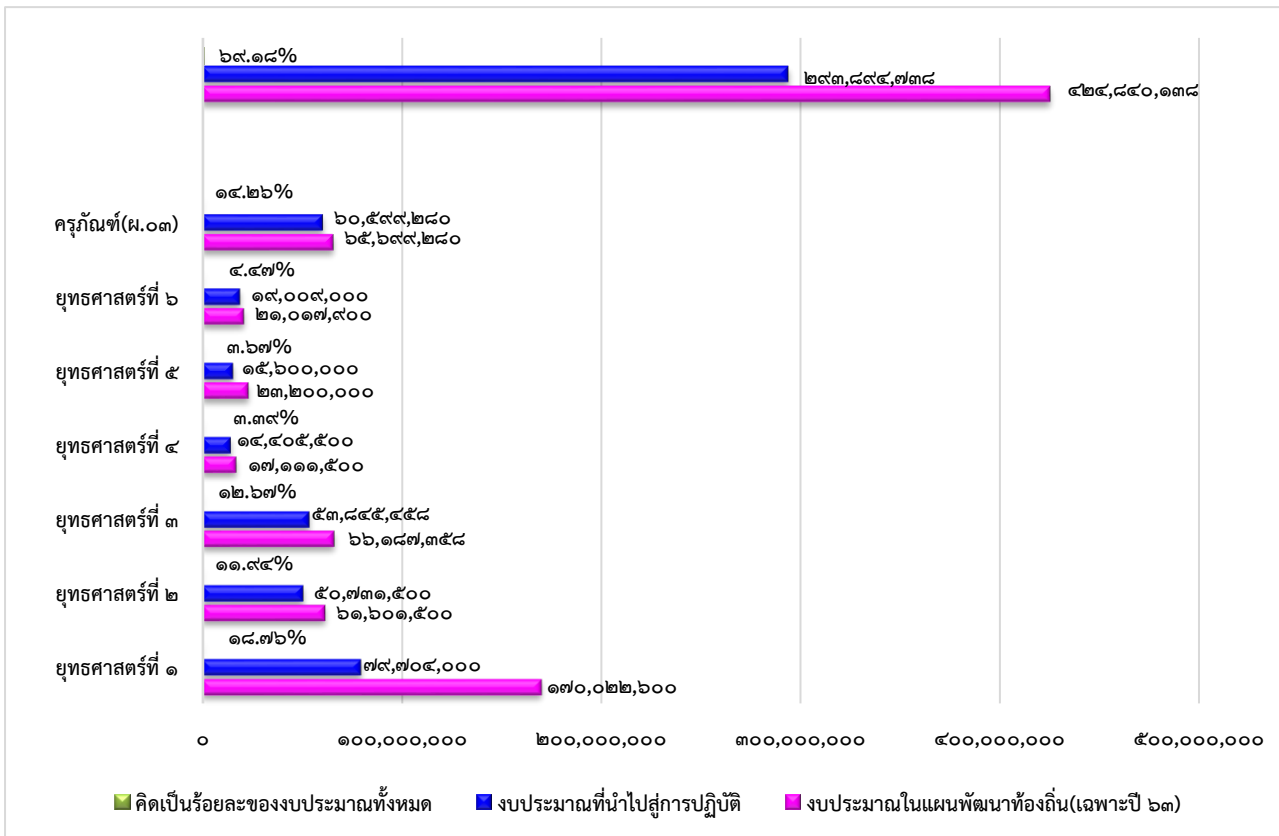
๑.๔ แผนภูมิการติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่นำไปสู่การปฏิบัติแยกตามรายยุทธศาสตร์



๑.๕ ตารางเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์	พ.ศ. ๒๕๖๓				คิดเป็นร้อยละ
	งบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น	นำไปสู่การปฏิบัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย	
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง	๑๗๐,๐๒๒,๖๐๐.๐๐	๗๙,๗๐๔,๐๐๐.๐๐	๗๒,๔๒๖,๔๗๘.๑๘	๒๓,๖๒๕,๒๗๖.๗๗	๑๘.๗๖
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๑,๖๐๑,๕๐๐.๐๐	๕๐,๗๓๑,๕๐๐.๐๐	๔๖,๑๙๖,๓๓๗.๐๐	๔๐,๓๔๕,๒๐๙.๐๐	๑๑.๙๔
๓. การพัฒนาการศึกษาและการสาธารณสุข	๖๖,๑๘๗,๓๕๘.๐๐	๕๓,๘๔๕,๔๕๘.๐๐	๔๓,๔๙๑,๒๔๐.๐๐	๔๒,๒๕๐,๘๒๐.๐๐	๑๒.๖๗
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๑๗,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	๑๔,๔๐๕,๕๐๐.๐๐	๑๐,๖๒๑,๒๓๕.๒๐	๙,๖๐๕,๓๕๘.๐๐	๓.๓๙
๕. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน	๒๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๓,๒๔๖,๙๘๐.๖๐	๑๐,๗๓๒,๖๐๒.๑๗	๓.๖๗
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร	๒๑,๐๑๗,๙๐๐.๐๐	๑๙,๐๐๙,๐๐๐.๐๐	๑๗,๑๓๕,๓๓๙.๐๖	๑๑,๕๖๓,๙๓๙.๐๖	๔.๔๗
ครุภัณฑ์ (ผ.๐๓)	๖๕,๖๙๙,๒๘๐.๐๐	๖๐,๕๙๙,๒๘๐.๐๐	๕๘,๕๘๔,๒๗๗.๐๐	๒๓,๗๕๖,๒๒๗.๐๐	๑๔.๒๖
รวม	๔๒๔,๘๔๐,๑๓๘.๐๐	๒๙๓,๘๙๔,๗๓๘.๐๐	๒๖๑,๗๐๑,๘๘๗.๐๔	๑๖๑,๘๗๙,๔๓๒.๐๐	๖๙.๑๘

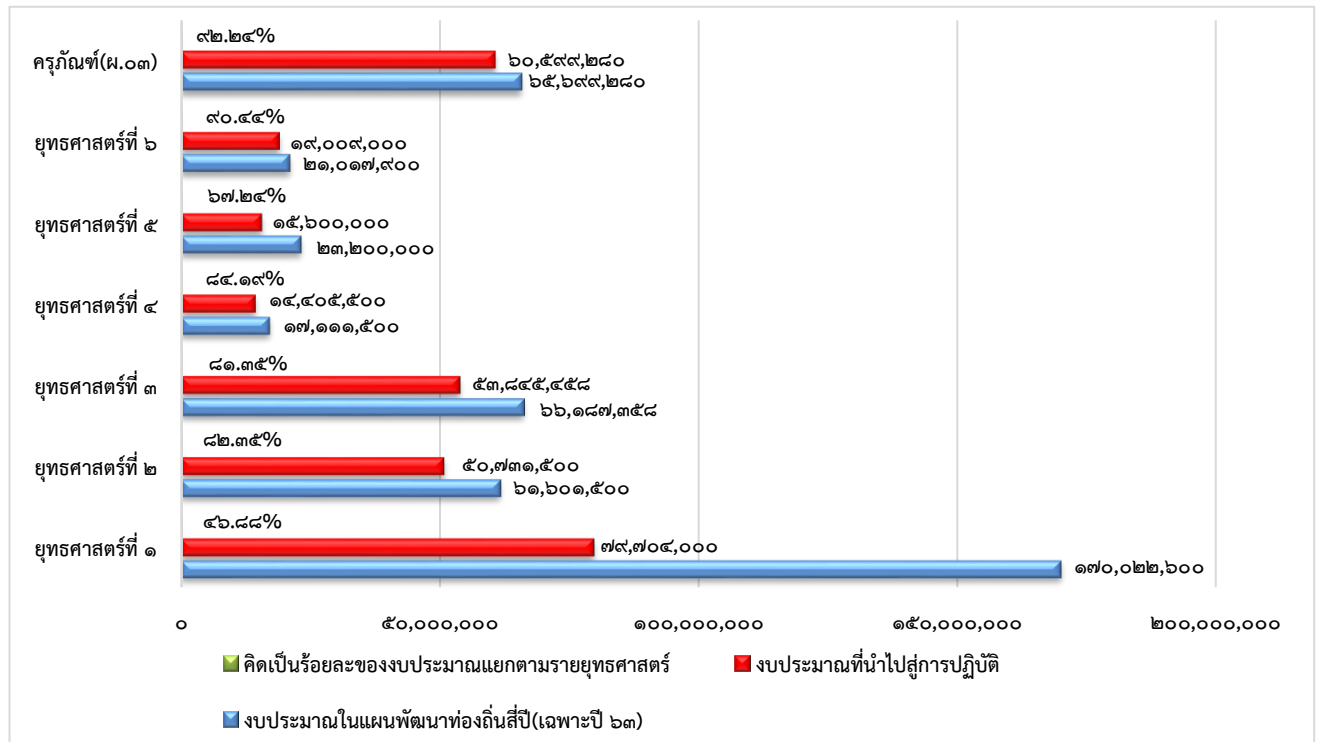
๑.๖ แผนภูมิการติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปสู่การปฏิบัติในภาพรวม



๑.๗ ตารางการติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่การปฏิบัติแยกตามรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	พ.ศ. ๒๕๖๓		คิดเป็นร้อยละของงบประมาณแยกตามรายยุทธศาสตร์
	งบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น	นำไปปฏิบัติ	
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง	๑๗๐,๐๒๒,๖๐๐.๐๐	๗๙,๗๐๔,๐๐๐.๐๐	๔๖.๘๘
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๑,๖๐๑,๕๐๐.๐๐	๕๐,๗๓๑,๕๐๐.๐๐	๘๒.๓๕
๓. การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข	๖๖,๑๘๗,๓๕๘.๐๐	๕๓,๘๔๕,๔๕๘.๐๐	๘๑.๓๕
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๑๗,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	๑๔,๔๐๕,๕๐๐.๐๐	๘๔.๑๙
๕. การการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน	๒๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๖๗.๒๔
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร	๒๑,๐๑๗,๙๐๐.๐๐	๑๙,๐๐๙,๐๐๐.๐๐	๙๐.๔๔
ครุภัณฑ์ (ผ.๐๓)	๖๕,๖๙๙,๒๘๐.๐๐	๖๐,๕๙๙,๒๘๐.๐๐	๙๒.๒๔
รวม	๔๒๔,๘๔๐,๑๓๘.๐๐	๒๙๓,๘๙๔,๗๓๘.๐๐	๖๙.๑๘

๑.๘ แผนภูมิการติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปสู่การปฏิบัติแยกตามรายยุทธศาสตร์



จากการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้มีการประชุม และกำหนดกรอบแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงรายไว้ คือ

๑. การติดตามประเมินผลจะดำเนินการติดตามและประเมินผลระหว่างดำเนินการตามโครงการ และหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ตามแผนพัฒนาฯ โดยคัดเลือกโครงการและงบประมาณออกติดตามประเมินผล

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลในระบบ e-plan

ซึ่งการดำเนินงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดขอบเขตการลงพื้นที่ที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายทั้ง ๑๘ อำเภอ โดยการคัดเลือกโครงการและจำนวนงบประมาณในการออกตรวจติดตามฯ เพื่อดูการสัมฤทธิ์ผลของโครงการรวมทั้งรับทราบปัญหา และอุปสรรคของโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏในข้อ ๒ การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

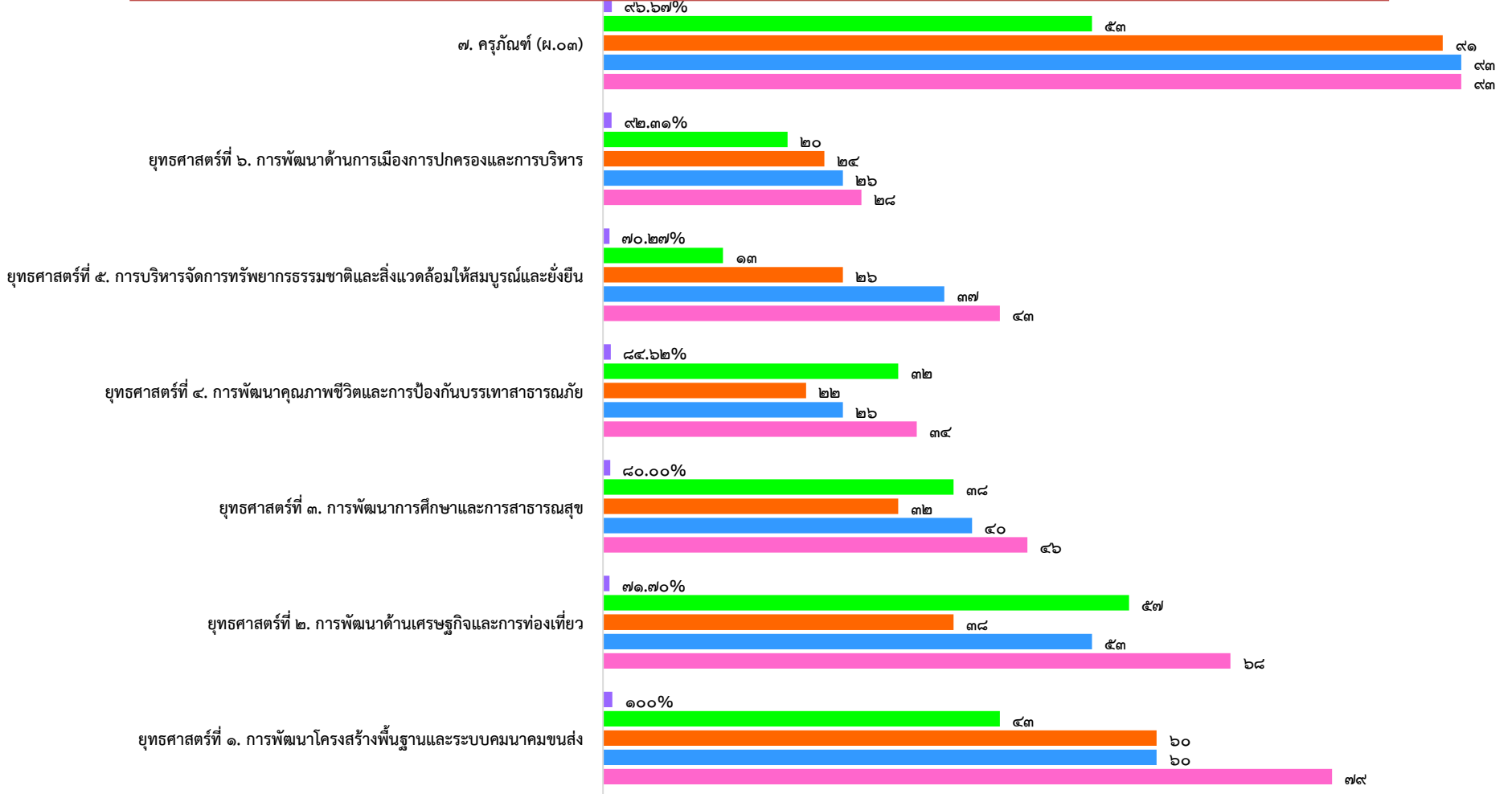
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

หน้า ๑๘

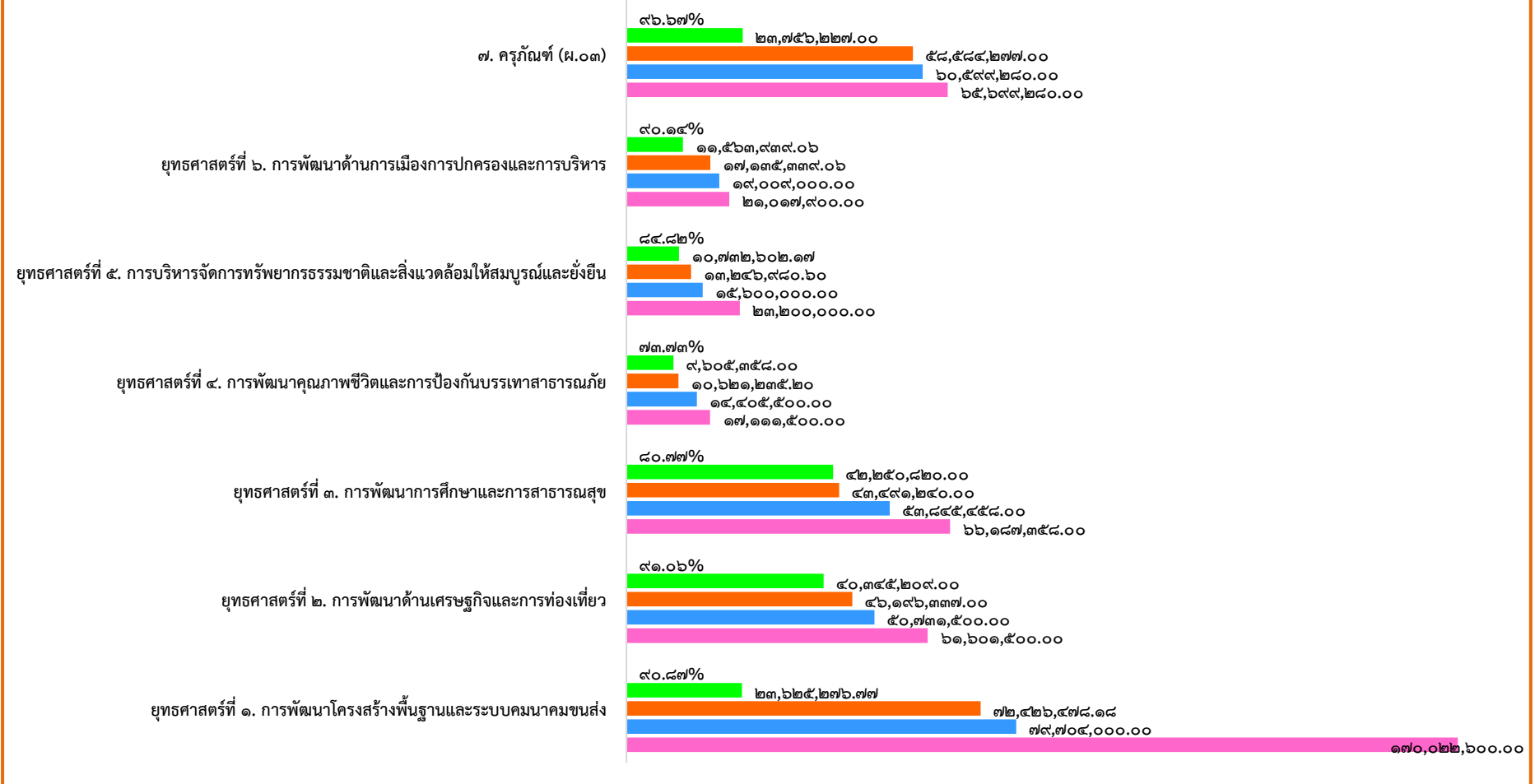
ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด (๑)		อนุมัติงบประมาณ (๒)		ลงนามสัญญา (๓)		เบิกจ่าย (๔)		ผลการดำเนินการ (ร้อยละ) (๓)X๑๐๐/(๒)	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบคมนาคมขนส่ง	๗๙	๑๗๐,๐๒๒,๖๐๐.๐๐	๖๐	๗๙,๗๐๔,๐๐๐.๐๐	๖๐	๗๒,๔๒๖,๔๗๘.๑๘	๔๓	๒๓,๖๒๕,๒๗๖.๗๗	๑๐๐	๙๐.๘๗
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๘	๖๑,๖๐๑,๕๐๐.๐๐	๕๓	๕๐,๗๓๑,๕๐๐.๐๐	๓๘	๔๖,๑๙๖,๓๓๗.๐๐	๕๗	๔๐,๓๔๕,๒๐๙.๐๐	๗๑.๗๐	๙๑.๐๖
๓. การพัฒนาการศึกษาและการสาธารณสุข	๔๖	๖๖,๑๘๗,๓๕๘.๐๐	๔๐	๕๓,๘๔๕,๔๕๘.๐๐	๓๒	๔๓,๔๙๑,๒๔๐.๐๐	๓๘	๔๒,๒๕๐,๘๒๐.๐๐	๘๐.๐๐	๘๐.๗๗
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๓๔	๑๗,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	๒๖	๑๔,๔๐๕,๕๐๐.๐๐	๒๒	๑๐,๖๒๑,๒๓๕.๒๐	๓๒	๙,๖๐๕,๓๕๘.๐๐	๘๔.๖๒	๗๓.๗๓
๕. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน	๔๓	๒๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๗	๑๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๖	๑๓,๒๔๖,๙๘๐.๖๐	๑๓	๑๐,๗๓๒,๖๐๒.๑๗	๗๐.๒๗	๘๔.๘๒
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร	๒๘	๒๑,๐๑๗,๙๐๐.๐๐	๒๖	๑๙,๐๐๙,๐๐๐.๐๐	๒๔	๑๗,๑๓๕,๓๓๙.๐๖	๒๐	๑๑,๕๖๓,๙๓๙.๐๖	๙๒.๓๑	๙๐.๑๔
๗. ครุภัณฑ์ (ผ.๐๓)	๙๓	๖๕,๖๙๙,๒๘๐.๐๐	๙๓	๖๐,๕๙๙,๒๘๐.๐๐	๙๑	๕๘,๕๙๔,๒๗๗.๐๐	๕๓	๒๓,๗๕๖,๒๒๗.๐๐	๙๗.๘๕	๙๖.๖๗
รวม	๓๙๑	๔๒๔,๘๔๐,๑๓๘.๐๐	๓๓๕	๒๙๓,๘๙๔,๗๓๘.๐๐	๒๙๓	๒๖๑,๗๐๑,๘๘๗.๐๔	๒๕๖	๑๖๑,๘๗๙,๔๓๒.๐๐	๘๗.๔๖	๘๙.๐๕

แผนภูมิแสดงจำนวนโครงการเปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์

๑๗๕ 1444



แผนภูมิแสดงงบประมาณโครงการเปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์



๐๓ 1446

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ยุทธศาสตร์	โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๓)				อนุมัติงบประมาณ			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนโครงการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณ	คิดเป็นร้อยละ
ยุทธศาสตร์ ๑	๗๙	๑๕.๓๕	๑๗๐,๐๒๒,๖๐๐.๐๐	๔๐.๐๒	๖๐	๑๗.๙๑	๗๙,๗๐๔,๐๐๐.๐๐	๒๗.๑๒
ยุทธศาสตร์ ๒	๖๘	๑๓.๕๕	๖๑,๖๐๑,๕๐๐.๐๐	๑๔.๕๐	๕๓	๑๕.๘๒	๕๐,๗๓๑,๕๐๐.๐๐	๑๗.๒๖
ยุทธศาสตร์ ๓	๔๖	๑๐.๒๓	๖๖,๑๘๗,๓๕๘.๐๐	๑๕.๕๘	๔๐	๑๑.๙๔	๕๓,๘๔๕,๔๕๘.๐๐	๑๘.๓๒
ยุทธศาสตร์ ๔	๓๔	๖.๖๕	๑๗,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	๔.๐๓	๒๖	๗.๗๖	๑๔,๔๐๕,๕๐๐.๐๐	๔.๙๐
ยุทธศาสตร์ ๕	๔๓	๙.๔๖	๒๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๕.๔๖	๓๗	๑๑.๐๔	๑๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๕.๓๑
ยุทธศาสตร์ ๖	๒๘	๖.๖๕	๒๑,๐๑๗,๙๐๐.๐๐	๔.๙๕	๒๖	๗.๗๖	๑๙,๐๐๙,๐๐๐.๐๐	๖.๔๗
รวม	๒๙๘	๗๖.๒๑	๓๕๙,๑๔๐,๘๕๘.๐๐	๘๔.๕๔	๒๔๒	๗๒.๒๔	๒๓๓,๒๙๕,๔๕๘.๐๐	๗๙.๓๘
ครุภัณฑ์	๙๓	๒๓.๗๙	๖๕,๖๙๙,๒๘๐.๐๐	๑๕.๔๖	๙๓	๒๗.๗๖	๖๐,๕๙๙,๒๘๐.๐๐	๒๐.๖๒
รวมทั้งหมด	๓๙๑	๘๕.๖๘	๔๒๔,๘๔๐,๑๓๘.๐๐	๑๐๐	๓๓๕	๑๐๐	๒๙๓,๘๙๔,๗๓๘.๐๐	๑๐๐
ยุทธศาสตร์	ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนโครงการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณ	คิดเป็นร้อยละ
ยุทธศาสตร์ ๑	๖๐	๒๕.๐๐	๗๒,๔๒๖,๔๗๘.๑๘	๒๗.๖๘	๔๓	๒๑.๑๘	๒๓,๖๒๕,๒๗๖.๗๗	๑๔.๕๙
ยุทธศาสตร์ ๒	๓๘	๒๖.๑๙	๔๖,๑๙๖,๓๓๗.๐๐	๑๗.๖๕	๕๗	๒๘.๐๘	๔๐,๓๔๕,๒๐๙.๐๐	๒๔.๙๒
ยุทธศาสตร์ ๓	๓๒	๑๖.๒๗	๔๓,๔๙๑,๒๔๐.๐๐	๑๖.๖๒	๓๘	๑๘.๗๒	๔๒,๒๕๐,๘๒๐.๐๐	๒๖.๑๐
ยุทธศาสตร์ ๔	๒๒	๑๓.๔๙	๑๐,๖๒๑,๒๓๕.๒๐	๔.๐๖	๓๒	๑๕.๗๖	๙,๖๐๕,๓๕๘.๐๐	๕.๙๓
ยุทธศาสตร์ ๕	๒๖	๑๑.๑๑	๑๓,๒๔๖,๙๘๐.๖๐	๕.๐๖	๑๓	๖.๔๐	๑๐,๗๓๒,๖๐๒.๑๗	๖.๖๓
ยุทธศาสตร์ ๖	๒๔	๗.๙๔	๑๗,๑๓๕,๓๓๙.๐๖	๖.๕๕	๒๐	๙.๘๖	๑๑,๕๖๓,๙๓๙.๐๖	๗.๑๔
รวม	๒๐๒	๖๘.๙๔	๒๐๓,๑๑๗,๖๑๐.๐๔	๗๗.๖๑	๒๐๓	๗๙.๓๐	๑๓๘,๑๒๓,๒๐๕.๐๐	๘๕.๓๒
ครุภัณฑ์	๙๑	๓๑.๐๖	๕๘,๕๘๔,๒๗๗.๐๐	๒๒.๓๙	๕๓	๒๐.๗๐	๒๓,๗๕๖,๒๒๗.๐๐	๑๔.๖๘
รวมทั้งหมด	๒๙๓	๑๐๐	๒๖๑,๗๐๑,๘๘๗.๐๔	๑๐๐	๒๕๖	๑๐๐	๑๖๑,๘๗๙,๔๓๒.๐๐	๑๐๐

๐๒ 14446

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๒. การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๓๙๑ โครงการและนำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๓๓๕ โครงการ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย พิจารณาคัดเลือกโครงการเพื่อออกตรวจติดตามและประเมินผลโครงการตามรายยุทธศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ รวมทั้งหมด ๕๑ โครงการ ปรากฏตามรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๗๙ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๖๐ โครงการ และออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๑๓ โครงการ มีดังนี้

🌸 โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง 🌸

๑.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างขุมประตุมืองเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก

งบประมาณ : ๖,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดกว้าง ๑.๘๐ เมตร ยาว ๓๙.๐๐ เมตร สูง ๑๓.๕๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ถวายเพื่อเป็นความจงรักภักดีดีต่อองค์ราชาของปวงชนชาวไทย

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างขุมประตุมืองเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษกขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓	๓๓.๓
หญิง	๖	๖๖.๗
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ เพศชาย ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๒	๒๒.๒
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๑ ปี	๓	๓๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๑ ปี จำนวน ๓ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อายุ ๒๑- ๓๐ ปี และ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุ ๓๑- ๔๐ ปีและมากกว่า ๖๐ ปี จำนวนละ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๒๒.๒
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๓	๓๓.๓
ระดับปริญญาตรี	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ระดับประถมศึกษา,ระดับปริญญาตรี,ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวนละ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๔๔.๔
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๑.๑

บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๒	๒๒.๒
รวม	๓	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมาอาชีพเกษตรกรจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว,บริษัทเอกชน จำนวนละ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๔	๔๔.๔.
อำเภอแม่จัน	๑	๑๑.๑
อำเภอพาน	๒	๒๒.๒
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๑.๑
รวม	๓	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอำเภอแม่จัน, อำเภอเวียงชัย,อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๓ (๓๓.๓)	๔ (๔๔.๔)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ และการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงานจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๑๑	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะรองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

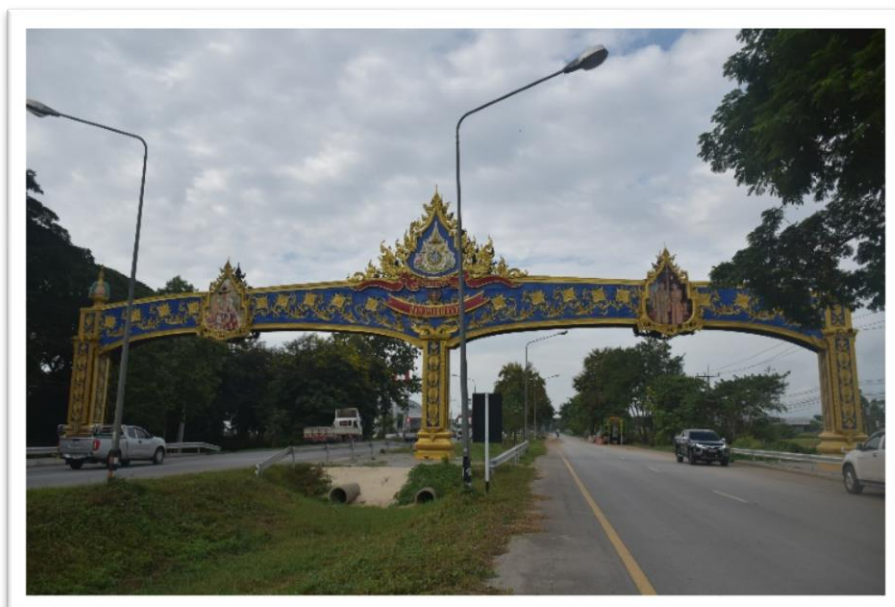
ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๒.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติก คอนกรีต (Asphaltic Concrete) เชื่อมระหว่าง ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว - ม.๒ ต.ดงมะเดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๐๒ หน้า ๑๙๓/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๓๐๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต เชื่อมระหว่าง ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว-ม.๒ ต.ดงมะเดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๔.๔
หญิง	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ เพศชาย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๑	๑๑.๑
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๒๒.๒
๔๑ - ๕๑ ปี	๔	๔๔.๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๑ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อายุ ๓๑- ๔๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุ ๒๑- ๓๐ ปี, ๕๑ – ๖๐ ปี,มากกว่า ๖๐ ปี จำนวนละ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าจำนวนละ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และระดับประถมศึกษา,ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า,ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่าจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๕๕.๖
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๒.๒
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๖ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,เกษตรกรจำนวนละ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๕๕.๖
อำเภอแม่จัน	๑	๑๑.๑
อำเภอพาน	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอำเภอแม่จัน, อำเภอเวียงชัย,อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๓ (๓๓.๓)	๔ (๔๔.๔)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ และการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงานจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๑๑	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะรองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๓.ชื่อโครงการ : ขยายสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย
(ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๓๑ หน้า ๑๗๔/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขยายสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กจากเดิม กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๘.๐๐ ม. เป็นกว้าง ๖.๐๐ ม.
ยาว ๑๘.๐๐ ม. (ชนิดไม่มีทางเดินเท้า)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี
การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างขยายสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๘
ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๕.๖
หญิง	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ
๕๕.๖ เพศหญิง ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๒	๒๒.๒
๔๑ - ๕๑ ปี	๓	๓๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๓.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๑ ปี, อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน
๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุมากกว่า
๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๓.๓
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า,ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าจำนวนละ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๕๕.๖
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รับจ้างทั่วไป	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมาอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,บริษัทเอกชน,เกษตรกร,จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๕๕.๖
อำเภอแม่ลาว	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อำเภอแม่ลาว จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๓.๓)	๕ (๕๕.๖)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๒	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๔.ชื่อโครงการ : ปรับปรุงถนนหินคลุกเชื่อมระหว่าง ม.๑๐ ต.ธารทอง - ม.๖ ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย
(ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๐๓ หน้า ๑๘๒/๒๐๗)

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๑,๒๖๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗,๕๖๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- เห็นควรจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการก่อสร้างถนนในปีถัดไปจนแล้วเสร็จ

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างโครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนหินคลุกเชื่อมระหว่าง ม.๑๐ ต.ธารทอง - ม.๖ ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๕.๖
หญิง	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ เพศหญิง ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑๑.๑
๒๑- ๓๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๑ ปี	๓	๓๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๑ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และต่ำกว่า ๒๐ ปี, ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า,ระดับปริญญาตรี,ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ รองลงมา ระดับประถมศึกษา,ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า,ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๒๒.๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๓.๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมาอาชีพข้าราชการ,เกษตรกร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๓๓.๓
อำเภอย่าน	๖	๖๖.๗
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอย่าน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕ (๕๕.๖)	๒ (๒๒.๒)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ,ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ,การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง,มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม , ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจขอประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๓	๐.๘๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ร่องลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๕.ชื่อโครงการ : ปรับปรุงถนนหินคลุกเชื่อมระหว่าง ม.๖ ต.ทรายขาว - ม.๑๘ ต.สันกลาง อ.พาน จ.เชียงราย
(ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๐๔ หน้า ๑๘๒/๒๐๗)

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๑,๒๖๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗,๕๖๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนหินคลุก เชื่อมระหว่าง ม.๖ ต.ทรายขาว - ม.๑๘ ต.สันกลาง อ.พาน จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗	๗๗.๘
หญิง	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ เพศชาย ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๒	๒๒.๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๒๒.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อายุ ๒๑– ๓๐ ปี , ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และต่ำกว่า ๒๐ ปี, ๓๑-๔๐,มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า,ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๒	๒๒.๒
ข้าราชการ	๒	๒๒.๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๑.๑
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑๑.๑
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการการเมืองท้องถิ่น,ข้าราชการ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ รองลงมา อาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,ประกอบธุรกิจส่วนตัว,พ่อบ้าน/แม่บ้าน,พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๓๓.๓
อำเภอแม่จัน	๑	๑๑.๑
อำเภอพาน	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอพาน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖ (๖๖.๗)	๒ (๒๒.๒)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๘ (๘๘.๘)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖ (๖๖.๗)	๒ (๒๒.๒)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๘๘	๐.๓๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ และการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากากระดับ (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๖.ชื่อโครงการ : วางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทางเชื่อมระหว่าง ม.๑๗ ต.เจริญเมือง –
ม.๕ ต.สันกลาง อ.พาน จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๐๗ หน้า ๑๖๕/๒๐๗)

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : วางท่อระบายน้ำ ค.ส.ล.ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๔๐ ม. จำนวน ๑๓๕.๐๐ ม. พร้อมบ่อบัก
ค.ส.ล. ๑๑ บ่อ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- แก้ไขปัญหาจากภัยน้ำท่วม

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการวางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก สายทาง
เชื่อมระหว่าง ม.๑๗ ต.เจริญเมือง – ม.๕ ต.สันกลาง อ.พาน จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖	๖๖.๗
หญิง	๓	๓๓.๓
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ
๖๖.๗ เพศหญิง ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๒๒.๒
๔๑ - ๕๑ ปี	๒	๒๒.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๔๔.๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อายุ ๓๑- ๔๐ ปี, ๔๑ - ๕๑ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๓	๓๓.๓
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาตรี	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า,ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และระดับประถมศึกษา,ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๑๑.๑
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๓	๓๓.๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๑.๑
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑๑.๑
บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รับจ้างทั่วไป	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อาชีพข้าราชการ,ประกอบธุรกิจส่วนตัว,พ่อบ้าน/แม่บ้าน,เกษตรกร,รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ และข้าราชการการเมืองท้องถิ่น,พนักงานรัฐวิสาหกิจ,อื่นๆ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๓๓.๓
อำเภอพาน	๖	๖๖.๗
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอพาน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑ (๑๑.๑)	๘ (๘๘.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวนละ ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๓๓	มีความพึงพอใจมาก

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขั้ว (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๗.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม.๗ ต.แม่คำ อ.แม่จัน - ม.๑๕ ต.แม่ฟ้าหลวง
อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๐๙ หน้า ๑๖๖/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๒๙๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๗๔๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง
ม.๗ ต.แม่คำ อ.แม่จัน - ม.๑๕ ต.แม่ฟ้าหลวง อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๔.๔
หญิง	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ
๕๕.๖ เพศชาย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๓	๓๓.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๑.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๑.๑
ข้าราชการ	๑	๑๑.๑
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๓.๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑
บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, ข้าราชการ, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, พนักงานรัฐวิสาหกิจ, บริษัทเอกชน, เกษตรกร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่จัน	๒	๒๒.๒
อำเภอแม่สาย	๑	๑๑.๑
อำเภอเชียงแสน	๑	๑๑.๑
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑

อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๓๓.๓
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่สาย, อำเภอเชียงแสน, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๓.๓)	๖ (๖๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ รongลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๘.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่าง ม.๖ ต.แม่ไร่ - ม.๕ ต.แม่คำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย
งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๑๐ หน้า ๑๖๖/๒๐๗)
ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๓๐๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี
การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๖ ต.แม่ไร่ - ม.๕ ต.แม่คำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๔.๔
หญิง	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๖ เพศชาย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๓	๓๓.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๕๕.๖
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๓.๓
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี, ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๓	๓๓.๓
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๒๒.๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒	๒๒.๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๒.๒
บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ รองลงมา บริษัทเอกชน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่จัน	๕	๕๕.๖
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๑.๑
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๗ (๗๗.๘)	๑ (๑๑.๑)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๖	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๙.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่าง ม.๑๒ ต.ท่าข้าวเปลือก - ม.๑๓ ต.แม่จัน
อ.แม่จัน จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๑๑ หน้า ๑๖๗/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๒๘๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๖๘๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง
ม. ๑๒ ต.ท่าข้าวเปลือก – ม.๑๓ ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๙
ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒	๒๒.๒
หญิง	๗	๗๗.๘
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๗ ราย คิดเป็น ร้อย
ละ ๗๗.๘ เพศชาย ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๔๔.๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒

มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี, มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๖	๖๖.๗
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา ระดับประถมศึกษา, มัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๒๒.๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๓.๓
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑๑.๑
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๒๒.๒
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ข้าราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, พ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๓๓.๓
อำเภอแม่จัน	๔	๔๔.๔
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และ อำเภอเวียงชัย , อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๑๐.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Asphaltic Concrete) เชื่อมระหว่าง ม.๔ ต.เวียงพางคำ - ม.๕ ต.ศรีเมืองชุม อ.แม่สาย จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๑๑ หน้า ๑๖๗/๒๐๗)

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๑๖๕.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๙๙๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม. ๔ ต.เวียงพางคำ – ม.๕ ต.ศรีเมืองชุม อ.แม่สาย จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๔.๔
หญิง	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ เพศชาย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑๑.๑
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๔๔.๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา อายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี, ๓๑ – ๔๐ ปี, มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๑.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒	๒๒.๒
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๓.๓
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๑.๑
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๔๔.๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑
บริษัทเอกชน	๑	๑๑.๑
เกษตรกร	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, พนักงานรัฐวิสาหกิจ, บริษัทเอกชน, เกษตรกร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่สาย	๖	๖๖.๗
อำเภอเทิง	๑	๑๑.๑
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่สาย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอเทิง, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๓.๓)	๕ (๕๕.๖)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๖ (๖๖.๗)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๗๗.๘)	๑ (๑๑.๑)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖ (๖๖.๗)	๒ (๒๒.๒)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖ (๖๖.๗)	๒ (๒๒.๒)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๒	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๖๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๖๖	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





๑๑.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม.๑๑,๑๘ ต.วาวิ อ.แม่สรวย -
ม.๗ ต.ห้วยชมภู อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๑๙ หน้า ๑๗๑/๒๐๗)

งบประมาณ : ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๕๔๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓,๒๔๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง
ม. ๑๑,๑๘ ต.วาวิ อ.แม่สรวย - ม.๗ ต.ห้วยชมภู อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงราย จำนวน ๘ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๖๒.๕
หญิง	๓	๓๗.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ
๖๒.๕ เพศหญิง ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๒๕.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๒๕.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๕๐.๐
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี, อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับปริญญาตรี	๓	๒๕.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๕.๐
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และ ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๓๗.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๕.๐
เกษตรกร	๒	๒๕.๐
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒	๒๕.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๕๐.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑๒.๕
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่สรวย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และอำเภอพญาเม็งราย, อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๘ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๕.๐)	๓ (๓๗.๕)	๓ (๓๗.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๕ (๖๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑ (๑๒.๕)	๖ (๗๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๘๗	๐.๘๓	มีความพึงพอใจมาก
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓.๖๒	๐.๙๑	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔.๐๐	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๑๒.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม.๑๗ ต.วาวิ อ.แม่สรวย -
ม.๒ ต.ห้วยชมภู อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๒๐ หน้า ๑๗๑/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๒๖๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๕๖๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง
ม. ๑๗ ต.วาวิ อ.แม่สรวย - ม.๒ ต.ห้วยชมภู อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
จำนวน ๘ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๖๒.๕
หญิง	๓	๓๗.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ
๖๒.๕ เพศหญิง ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑- ๓๐ ปี	๑	๑๒.๕
๓๑- ๔๐ ปี	๓	๓๗.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๓๗.๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี, อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี, อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๗.๕
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๓	๓๗.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๓๗.๕
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๒.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๗.๕
รับจ้างทั่วไป	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ, ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๔	๕๐.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓๗.๕
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา อำเภอแม่สรวย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และ อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๖ (๗๕.๐)	๒ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๕.๐)	๔ (๕๐.๐)	๒ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๕.๐)	๒ (๒๕.๐)	๔ (๕๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓ (๓๗.๕)	๔ (๕๐.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๕	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๐	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมาก

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓.๗๕	๐.๘๘	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๒๕	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของ การประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



๑๓.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม.๓ ต.ป่าจี้ - ม.๗ ต.เวียงกาหลง
อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติฯ ลำดับที่ ๒๓ หน้า ๑๗๒/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๒๘๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๖๘๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ช่วยเพิ่มพื้นที่ในการสัญจรไปมา
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง
ม. ๓ ต.ป่าจี้ - ม.๗ ต.เวียงกาหลง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๘
ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๕๐.๐
หญิง	๔	๕๐.๐
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและหญิง จำนวน ๔ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๒๕.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๓๗.๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๗.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี, ๕๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๗.๕
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๕๐.๐
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และ ระดับมัธยมต้น/เทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๖	๗๕.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๒.๕
เกษตรกร	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, เกษตรกร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๔	๕๐.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑	๑๒.๕
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๒.๕
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑๒.๕
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา อำเภอเวียงป่าเป้า, อำเภอแม่ลาว, อำเภอพญาเม็งราย, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๘ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๗.๕)	๔ (๕๐.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๘ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๘๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๕.๐)	๔ (๕๐.๐)	๒ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒ (๒๕.๐)	๕ (๖๒.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๕.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๗	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๐	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๒	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๖๘ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๕๓ โครงการ และมีการออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๗ โครงการ มีดังนี้

✿ โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง ✿

๑.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์เศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระราชดำริประจำอำเภอแม่สาย หมู่ที่ ๓ เขต ทต.แม่สายมิตรภาพ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ใช้ประโยชน์ร่วมกับ ทต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย (ข้อบัญญัติ ลำดับที่ ๐๑ หน้า ๑๑๔/๒๐๗)

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : อาคารอเนกประสงค์ขนาดกว้าง ๘.๐๐ เมตร ยาว ๑๖.๐๐ เมตร สูง ๔.๕๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ควรมีการเพิ่มห้องน้ำเพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์เศรษฐกิจพอเพียง ตามรอยพระราชดำริ ประจำอำเภอแม่สาย ม.๓ เขต ทต.แม่สายมิตรภาพ อ.แม่สาย จ.เชียงราย จำนวน ๗ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓	๔๒.๙
หญิง	๔	๕๗.๑
รวม	๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑ เพศชาย ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๓	๔๒.๙
๔๑ - ๕๑ ปี	๑	๑๔.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๘.๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๔.๓
รวม	๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๑ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี, อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๔.๓
ระดับปริญญาตรี	๔	๕๗.๑
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๘.๖
รวม	๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และระดับมัธยมต้น/เทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๔๒.๙
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒	๒๘.๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๘.๖
รวม	๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๔๒.๙
อำเภอแม่สาย	๑	๑๔.๓

อำเภอเวียงชัย	๑	๑๔.๓
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๔.๓
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๔.๓
รวม	๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙ รองลงมา อำเภอแม่สาย,อำเภอเวียงชัย,อำเภอแม่ลาว,อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๘.๖)	๕ (๗๑.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔ (๕๗.๑)	๓ (๔๒.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑ (๑๔.๓)	๖ (๘๕.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๓ (๔๒.๙)	๓ (๔๒.๙)	๑ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๒ (๒๘.๖)	๓ (๔๒.๙)	๑ (๑๔.๓)	๑ (๑๔.๓)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๘.๖)	๔ (๕๗.๑)	๑ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒ (๒๘.๖)	๔ (๕๗.๑)	๑ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๘	๐.๔๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๗	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๔	๐.๓๗	มีความพึงพอใจมาก
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๒๘	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๓.๘๕	๑.๐๖	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๑๔	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๔	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและ ด้านสื่อประชาสัมพันธ์ จังหวัดเชียงราย รุ่นที่ ๒

งบประมาณ : ๒๕๐,๐๐๐ บาท

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ในปัจจุบันการบริหารจัดการ การพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทได้ให้ความสำคัญต่อความต้องการของชุมชนตามหลักการ “Local Self Determination” ซึ่งตามหลักการนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการเมือง สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา และการท่องเที่ยว ฯลฯ ทั้งนี้ เพราะองค์กรเหล่านี้เป็นองค์กรในระดับรากหญ้า และอยู่ใกล้ชิดประชาชนและชุมชน สามารถรับรู้ถึงปัญหา ข้อจำกัดต่างๆ ตลอดจนการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตามจะพบว่า ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดความพร้อมในการเป็นผู้นำการพัฒนาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาสื่อการท่องเที่ยว การพัฒนาเมือง ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนมีความหลากหลายและต้องการแนวทางการพัฒนาที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม และการพัฒนาการท่องเที่ยว ฯลฯ ดังนั้น การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ผ่านการฝึกอบรมและการศึกษาดูงาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายที่มีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น บุคลากรด้านการท่องเที่ยว และด้านสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เกิดมุมมองและวิสัยทัศน์ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการกำหนดแนวทางในการพัฒนาชุมชน พัฒนาจังหวัด เชียงราย อีกทั้งการเปิดประชาคมอาเซียน ทำให้หลายประเทศในสมาชิกอาเซียน มีการเร่งปรับตัวและพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่จะเดินทางเข้ามาในอาเซียนมากขึ้น ซึ่งการเปิดเสรีภาคการท่องเที่ยว น่าจะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมีรายได้เพิ่มขึ้น อันจะก่อให้เกิดการกระจายรายได้ไปยังกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นตามมา การเข้าสู่ AEC จึงเปิดโอกาสให้ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยมีแนวโน้มขยายตัวขึ้น และยังทำให้มีรายได้มากขึ้นตามมา อีกทั้งการบริการที่เป็นมิตรของคนไทย การต้อนรับและให้บริการอย่างมีอัธยาศัย นับเป็นเอกลักษณ์ของคนไทยที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติรู้สึกประทับใจ และเดินทางกลับเข้ามาท่องเที่ยวในไทยซ้ำอีกในอนาคต ส่งผลให้ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์ โดยการ

ฝึกอบรมยกระดับแรงงานให้มีความรู้ ทักษะฝีมือ ทักษะภาษา และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนปลูกฝังคุณลักษณะและทัศนคติให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาความสามารถด้านการแข่งขัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงได้ดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงรายขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะภาษา และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนปลูกฝังทัศนคติให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ร่วมกับชมรมนักจัดรายการวิทยุจังหวัดเชียงราย สมาคมนักข่าวจังหวัดเชียงราย ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

- ๑) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ (๑๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ๒) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๕ (๘)
- ๓) กฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ (๑๖) ส่งเสริมการท่องเที่ยว

๒. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนงต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจ กลยุทธ์ แนวคิด และแนวทางในการสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ เพื่อฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่งเสริมให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนงต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีวิสัยทัศน์ในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างทันสมัย ถูกต้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจในการจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงราย รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ กันยายน ๒๕๖๓ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๕๐.๐
หญิง	๑๕	๕๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและเพศหญิง จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๓.๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๑๖.๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๓๖.๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๒๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗ รองลงมา อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๕	๑๖.๗
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๓	๑๐.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒	๖.๗
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับปริญญาตรี	๑๖	๕๓.๓
ระดับปริญญาโท	๑	๓.๓
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๓	๑๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, อื่นๆ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๓.๓
ข้าราชการ	๓	๑๐.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๑	๓.๓
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒	๖.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๘	๒๖.๗
เกษตรกร	๐	๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๒๖.๗
รับจ้างทั่วไป	๑	๓.๓
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่นๆ	๖	๒๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว, พ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ รองลงมา อื่นๆ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และข้าราชการ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๗	๙๐.๐
อำเภอแม่จัน	๓	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๐	๐
อำเภอเชียงแสน	๐	๐
อำเภอเชียงของ	๐	๐
อำเภอเทิง	๐	๐
อำเภอพาน	๐	๐
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๐	๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐

อำเภอเวียงชัย	○	○
อำเภอแม่ลาว	○	○
อำเภอขุนตาล	○	○
อำเภอพญาเม็งราย	○	○
อำเภอเวียงแก่น	○	○
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	○	○
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	○	○
อำเภอดอยหลวง	○	○
อื่นๆ	○	○
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงรายจำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและ ด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนง ต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจ กลยุทธ์ แนวคิด และแนวทางในการสร้างสรรค์ ด้านการท่องเที่ยว และด้านสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยให้กับผู้เข้าร่วม โครงการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และบริหาร จัดการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด เชียงรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐

๒. เพื่อฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่งเสริมให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนงต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีวิสัยทัศน์ในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างทันสมัยถูกต้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน

๓๐ ๑๐๐ ๐ ๐ ๐ ๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนงต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจกลยุทธ์ แนวคิด และแนวทางในการสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ, เพื่อฝึกอบรมและศึกษาดูงานส่งเสริมให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและด้านสื่อประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนแขนงต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีวิสัยทัศน์ในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างทันสมัย ถูกต้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๑๗ (๕๖.๗)	๙ (๓๐.๐)	๔ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๑๕ (๕๐.๐)	๑๓ (๔๓.๓)	๒ (๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๒๐ (๖๖.๗)	๙ (๓๐.๐)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

ด้านกิจกรรม					
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๑๘ (๖๐.๐)	๑๑ (๓๖.๗)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. บรรยาย มาตรฐานความปลอดภัยและ สุขอนามัยแก่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายกลับสู่สภาวะ ปกติ	๒๓ (๗๖.๗)	๖ (๒๐.๐)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. บรรยาย กลยุทธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย ในสถานการณ์โควิด-๑๙	๒๓ (๗๖.๗)	๗ (๒๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. บรรยาย สิทธิและเสรีภาพของสื่อและ จริยธรรมในวิชาชีพ	๒๐ (๖๖.๗)	๑๐ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. ศึกษาดูงาน ณ สถานีวิทย์กระจายเสียงแห่ง ประเทศไทยประจวบคีรีขันธ์	๒๓ (๗๖.๗)	๗ (๒๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ศึกษาดูงาน ณ ด้านสิงขร, วัดเขาตะเกียบ, พิพิธภัณฑสถานน้ำหวาน	๒๑ (๗๐.๐)	๙ (๓๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๐. ศึกษาดูงาน ณ อุทยานแห่งชาติเขาสาม ร้อยยอด โครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ รัชกาลที่ ๙	๒๑ (๗๐.๐)	๙ (๓๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๑. ศึกษาดูงาน ณ วัดห้วยมงคล, อุทยานราช ภักดิ์	๑๙ (๖๓.๓)	๑๑ (๓๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ต่อ)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกิจกรรม					
๑๒. ศึกษาดูงาน ณ พระรามราชนิเวศน์, อุทยานประวัติศาสตร์พระนครคีรี	๒๐ (๖๖.๗)	๙ (๓๐.๐)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๓. ศึกษาดูงาน ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	๑๘ (๖๐.๐)	๑๑ (๓๖.๗)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๔. ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน	๒๑ (๗๐.๐)	๙ (๓๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๕. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๒๐ (๖๖.๗)	๑๐ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๖. ความสมบูรณ์ของรถโดยสาร เช่น แอร์, เครื่องเสียง, โทรศัพท์, ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๙ (๖๓.๓)	๑๐ (๓๓.๓)	๑ (๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บรรยาย มาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายกลับสู่สภาวะปกติ, บรรยาย กลยุทธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยในสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗ รองลงมาศึกษาดูงาน ณ ด้านสิ่งขจร, วัดเขาตะเกียบ, พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำห้วยกอก, ศึกษาดูงาน ณ อุทยานแห่งชาติเขาสามร้อยยอด โครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริรัชกาลที่ ๙, ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้, บรรยาย สิทธิและเสรีภาพของสื่อและจริยธรรมในวิชาชีพ, ศึกษาดูงาน ณ พระรามราชินีเวสต์, อุทยานประวัติศาสตร์พระนครคีรี, การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๔๓	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๔๓	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๖๓	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านกิจกรรม			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๕๖	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย มาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายกลับสู่สภาวะปกติ	๔.๗๓	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๖. บรรยาย กลยุทธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยใน สถานการณ์โควิด-๑๙	๔.๗๖	๐.๔๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. บรรยาย สัทธิและเสรีภาพของสื่อและจริยธรรมใน วิชาชีพ	๔.๖๖	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. ศึกษาดูงาน ณ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง ประเทศไทยประจวบคีรีขันธ์	๔.๗๖	๐.๔๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ศึกษาดูงาน ณ ตำบลสิงขร, วัดเขาตะเกียบ, พิพิธภัณฑสถานน้ำหว่ากอ	๔.๗๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ศึกษาดูงาน ณ อุทยานแห่งชาติเขาสามร้อยยอด โครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ รัชกาลที่ ๙	๔.๗๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๑. ศึกษาดูงาน ณ วัดห้วยมงคล, อุทยานราชภักดี	๔.๖๓	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๒. ศึกษาดูงาน ณ พระรามราชนิเวศน์, อุทยาน ประวัติศาสตร์พระนครคีรี	๔.๖๓	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๓. ศึกษาดูงาน ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	๔.๕๖	๑.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑๔. ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน	๔.๗๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๕. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และ ไม่ตรีจิต	๔.๖๖	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๖. ความสมบูรณ์ของรถโดยสาร เช่น แอร์, เครื่อง เสียง,โทรทัศน์, ห้องน้ำ ฯลฯ	๔.๖๐	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๗๖ บรรยาย กลยุทธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยในสถานการณ์โควิด-๑๙, ศึกษาดูงาน ณ สถานี
วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยประจวบคีรีขันธ์ รองลงมา บรรยาย มาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่

ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว รองรับการดำเนินการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลาย กลับสู่สภาวะปกติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ และศึกษาดูงาน ณ ด้านสิงขร, วัดเขาตะเกียบ, พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำห้วยวังกอ, ศึกษาดูงาน ณ อุทยานแห่งชาติเขาสามร้อยยอด โครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ รัชกาลที่ ๙, ความเหมาะสม ของสถานที่ศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- การติดต่อสื่อสารประสานยังไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้จัดโครงการศึกษาดูงานแบบนี้ทุกๆปี

ภาพกิจกรรม



จุดมุ่งหมายที่ทำการปกครองอำเภอดอยหลวง
ตามโครงการ จัดงานประเพณีสี่เผ่าอำเภอดอยหลวง ครั้งที่ ๑๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. โครงการ โครงการจัดงานประเพณีสี่เผ่าอำเภอดอยหลวง ครั้งที่ ๑๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐.- บาท (-หนึ่งแสนบาทถ้วน-)

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ที่ทำการปกครองอำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย

๓. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีชนเผ่าทั้ง ๔ ของอำเภอ (ชนเผ่าไทยอีสาน ชนเผ่ากะเหรี่ยง ชนเผ่าอู๋เมี่ยน(เย้า) คนพื้นเมือง) ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอดอยหลวงให้เป็นที่รู้จักของประชาชนโดยทั่วไป

๔. เป้าหมายของการจัดกิจกรรม/โครงการ

เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก การจัดกิจกรรมวิถีชีวิตชนเผ่า การแสดงนิทรรศการ การจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน (โอท็อป) ประชาชนในพื้นที่และใกล้เคียงเข้าร่วมงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๒๑ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ เพราะ

๖. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ สถานที่ว่าการอำเภอดอยหลวง อำเภอดอยหลวง จ.เชียงราย

๗. ผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

๑) การศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น

๒) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

อย่างไร (โปรดระบุ) การประชาสัมพันธ์การจัดงานให้เป็นที่รู้จักของประชาชนโดยทั่วไป
การจัดแสดงซุ้มนิทรรศการ สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน การจัด
ประกวดสินค้าผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร การแสดงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชนเผ่าต่าง ๆ

๘. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี

๙. ปัญหา/อุปสรรค -

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- ๑) ขอเสนอให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดงานเพิ่มขึ้น เพื่อนักท่องเที่ยวในเขตพื้นที่และใกล้เคียงได้
เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น
- ๒) ขอเสนอให้มีการจำหน่ายสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนเพิ่มมากขึ้น เพื่อกระจายรายได้เข้าสู่ชุมชน

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



อุดหนุน อบต.แม่สลองนอก อ.แม่ฟ้าหลวง
ตามโครงการ ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว “เทศกาลชิมชา ซากูระงาม
วัฒนธรรมชนเผ่าและกาแฟดอยแม่สลอง” ครั้งที่ ๒๔ ประจำปี ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. โครงการ โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว “เทศกาลชิมชา ซากูระงาม วัฒนธรรมชนเผ่า และกาแฟดอยแม่สลอง” ครั้งที่ ๒๔ ประจำปี ๒๕๖๓

งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐.- บาท (-หนึ่งแสนบาทถ้วน-)

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองนอก อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๓. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตรง

ไม่ตรง เนื่องจาก เป็นการส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมและ

ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวไทยพื้นเมืองและชาติพันธุ์กลุ่มต่าง ๆ ส่งเสริมรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวตำบลแม่สลองนอก อำเภอแม่ฟ้าหลวง ให้เป็นที่รู้จักของประชาชนโดยทั่วไป

๔. เป้าหมายของการจัดกิจกรรม/โครงการ

เป็นไปตามเป้าหมาย

ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก มีนักท่องเที่ยวเข้าร่วมงาน

เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก มีการจัดการแสดงวัฒนธรรมชนเผ่ากลุ่มต่าง ๆ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ -

๒ มกราคม ๒๕๖๓

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ เพราะ

๖. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ สนามกีฬา โรงเรียนบ้านสันติคีรี (สันติคีรีวิทยาคม) ตำบลแม่สลองนอก อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย

๗. ผลการดำเนินงานโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

๑) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

๒) การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี

๓) การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น

อย่างไร (โปรดระบุ)

- ๑) การส่งเสริมการท่องเที่ยวของตำบลแม่สลองนอกให้เป็นที่รู้จักของประชาชนโดยทั่วไป
- ๒) การเปิดโอกาสให้ชาติพันธุ์กลุ่มต่าง ๆ ได้แสดงความสามารถให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป
- ๓) ส่งเสริมภาคประชาชนในการนำสินค้าและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นมาจัดจำหน่าย สร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น

๘. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี

๙. ปัญหา/อุปสรรค

- ๑) สถานที่จัดงานมีความเหมาะสมแต่บริเวณจัดงานนั้นอยู่ไกลจากบริเวณชุมชน จึงทำให้ประชาชนทั่วไป ที่อยู่ต่างพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- ๑) เห็นควรให้การสนับสนุนโครงการต่อไป เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักของประชาชนโดยทั่วไป
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนภาคประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมให้เพิ่มมากขึ้น

ภาพกิจกรรม



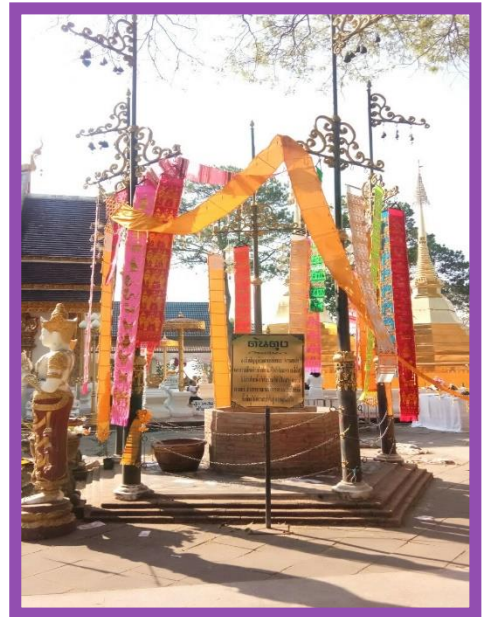


อุดหนุน สำงำนวัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย
ตามโครงการ สืบสานประเพณีนมัสการและสร้งน้ำพระธาตุดอยตุง ประจำปี ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. ชื่อโครงการ ...สืบสานประเพณีนมัสการและสร้งน้ำพระธาตุดอยตุง ประจำปี ๒๕๖๓.....
๒. งบประมาณ ...๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน).....
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ...สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย.....
๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก.....
๕. เป้าหมายของการจัด กิจกรรม/โครงการ
 เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก.....
๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๗ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๓
 ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ
๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ วัดพระธาตุดอยตุง ตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
๘. ผลการดำเนินตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน สืบสานประเพณีวัฒนธรรมและส่งเสริมการท่องเที่ยว อย่างไร เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยได้มีส่วนร่วมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมที่สืบทอดกันมาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัด
๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี เนื่องจาก
๑๐. ปัญหา/อุปสรรค
.....
๑๑. ข้อเสนอแนะ
.....ควรส่งเสริมให้มีการจัดงานในครั้งต่อไป.....

ภาพกิจกรรม



อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
ตามโครงการ จัดงานมหกรรมผลิตภัณฑ์และของดีอำเภอพาน ประจำปี ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. ชื่อโครงการ ...จัดงานมหกรรมผลิตภัณฑ์และของดีอำเภอพาน ประจำปี ๒๕๖๓.....

๒. งบประมาณ ...๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน).....

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ...ที่ทำการปกครองอำเภอพาน.....

๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก.....

๕. เป้าหมายของการจัด กิจกรรม/โครงการ

เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก.....

๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๒๑ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ.....

๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ ลานหน้าที่ว่าการอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

๘. ผลการดำเนินตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน...การส่งเสริมเศรษฐกิจและการมีส่วนร่วม
ร่วมของชุมชน...อย่างไร...โดยการออกร้านค้าของชุมชนต่างๆในงาน

๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี

๑๐. ปัญหา/อุปสรรค

.....การจัดงานช่วงกลางวันไม่ค่อยมีคนเนื่องจากอากาศร้อน.....

๑๑. ข้อเสนอแนะ

.....-ควรมหาสถานที่จัดงานที่สามารถเที่ยวได้ทั้งกลางวันและกลางคืน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้จำหน่าย
สินค้าได้มากยิ่งขึ้น

ภาพกิจกรรม



โครงการ จัดทำฐานข้อมูลด้านศาสนา วัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น

งบประมาณ : ๓๐๐,๐๐๐ บาท

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่นของไทย จัดว่าเป็น “ทรัพย์สินทางวัฒนธรรม” หรือ “ทรัพย์สินทางวัฒนธรรม” หรือ “มรดกทางวัฒนธรรม” ของชาติ ซึ่งจำเป็นต้องอนุรักษ์ไว้เพื่อส่งมอบให้ประชาชนรุ่นต่อไป นำไปจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนจนสามารถนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่างๆ ของสังคมและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความหมายที่แท้จริงของการอนุรักษ์เพื่อการพัฒนา

การเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในยุคปัจจุบัน การนำเอาวิธีการจัดการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยจัดรวบรวมข้อมูลที่ยังกระจัดกระจายมาทำระบบฐานข้อมูลศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น เป็นกิจกรรมที่สามารถส่งเสริมให้เผยแพร่ความรู้ที่ประสบความสำเร็จสูงจนสามารถนำมาเพิ่มความเข้มแข็งของสังคมและวัฒนธรรมไทยต่อไปได้ เพราะวิธีการที่ช่วยให้เกิดความร่วมมือในการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของชาติไว้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ดีที่สุดก็คือการให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องนี้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้แก่สาธารณชนทั่วไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะไว้ในหมวด ๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับ มาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตนเอง (๑๘) การส่งเสริมการศึกษา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามท้องถิ่น และกฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๔๑ ข้อ ๑๑ การจัดการศึกษา ทำนุบำรุงศาสนา และบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

ดังนั้น ตามนัยมาตรา ๑๒(๑๕) และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ ข้อ ๒(๔) การส่งเสริมจารีตประเพณี วัฒนธรรม การท่องเที่ยว การส่งเสริมการลงทุนและพาณิชย์กรรมของจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำฐานข้อมูลศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่นขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลแก่ผู้สนใจ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ จัดทำระบบฐานข้อมูลทางศาสนาในท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย
- ๒.๒ จัดทำระบบฐานข้อมูลทางวัฒนธรรมในท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย
- ๒.๓ จัดทำระบบฐานข้อมูลทางจารีตประเพณีท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่า ๑,๒๐๐ คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการในการลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม	เอกสารลงทะเบียน	ร้อยละ ๑๐๐
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สัมภาษณ์, สอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรม	แบบสอบถาม	ร้อยละ ๙๕

สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑	จัดทำระบบฐานข้อมูลทางศาสนาในท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย	/		มีระบบฐานข้อมูลของวิชาการด้านศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
๒	จัดทำระบบฐานข้อมูลทางวัฒนธรรมในท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย	/		สามารถจัดเก็บและจัดการข้อมูลของวิชาการวัฒนธรรม ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
๓	จัดทำระบบฐานข้อมูลทางจารีตประเพณีในท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย	/		สามารถจัดเก็บและจัดการข้อมูลของวิชาการจารีตประเพณีท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

ผลจากการดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๖๐๐ ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน ๕๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การต้อนรับและการลงทะเบียน	/				
๒	เอกสารประกอบการฝึกอบรม		/			
๓	วิทยากร	/				
๔	สามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้		/			
๕	สถานที่จัดกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
๖	อาหารว่างและเครื่องดื่ม	/				
๗	ความพึงพอใจในภาพรวม		/			
๘	การจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง	/				
สรุป ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมในครั้งนี้		/				

สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ผลปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕ และมีความพึงพอใจ ๓ ลำดับแรก คือ

๑. มีความพึงพอใจด้าน วิทยากร คิดเป็นร้อยละ ๙๗
๒. มีความพึงพอใจด้าน อาหารว่างและเครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ ๙๕
๓. มีความพึงพอใจด้าน สถานที่จัดกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔

ภาพกิจกรรม





ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๔๖ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติจำนวน ๔๐ โครงการ และมีการออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๔ โครงการ มีดังนี้

⊗โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานอื่น ⊗

อุดหนุนศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเชียงราย ตามโครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กพิการในจังหวัดเชียงราย ปี ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. โครงการ ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กพิการในจังหวัดเชียงราย ปี ๒๕๖๓
งบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (-สามแสนบาทถ้วน-)
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย
๓. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก เพื่อให้นักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย มีสื่อในการพัฒนาศักยภาพทางร่างกาย สติปัญญา เพื่อสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ
๔. เป้าหมายของการจัดกิจกรรม/โครงการ
 เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก นักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ได้รับสื่อการเรียนการสอน พัฒนาศักยภาพทางร่างกาย สังคมและสติปัญญา สอดคล้องกับความต้องการที่จำเป็น และนักเรียนมีพัฒนาการและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
๕. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
 ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ เพราะ
๖. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๗. ผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

- ๑) นักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษได้รับสื่อการพัฒนาศักยภาพทางด้านร่างกาย อารมณ์และสติปัญญา สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ มีพัฒนาการและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทุกคน
- ๒) ผู้ปกครอง และผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนา

๘. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี

๙. ปัญหา/อุปสรรค

- ๑) สื่อการเรียนการสอนที่จัดซื้อ มีความคล้ายคลึงกับการเรียนการสอนของสื่อการเรียนการสอนของเด็กทั่วไป แต่ราคาจัดซื้อค่อนข้างสูงกว่า และคุณภาพสื่อไม่เหมาะสมกับราคาที่ตั้งไว้ในโครงการ

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- ๑) ขอเสนอให้มีการนำมาตรฐานสื่อการเรียนการสอนของนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษมาประกอบการอธิบายรูปแบบสื่อการเรียนการสอนให้แก่บุคคลทั่วไปได้รับทราบ
- ๒) เพิ่มเติมการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFmis เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุน

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



อุดหนุนสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงราย
ตามโครงการ พัฒนาทักษะวิชาการแก่นักเรียนเพื่อเชื่อมสัมพันธ์และบูรณาการ
การเรียนรู้สู่ชุมชนและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. โครงการ โครงการพัฒนาทักษะวิชาการแก่นักเรียนเพื่อเชื่อมสัมพันธ์และบูรณาการการเรียนรู้สู่ชุมชนและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. งบประมาณ ๕๘๔,๖๐๐.- บาท (-ห้าแสนแปดหมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน-)
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงราย
๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก เป็นการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการ การเรียนรู้แบบบูรณาการ ชุมชนและสังคมเข้าไว้ด้วยกัน เป็นการพัฒนาทักษะและการแสดงความสามารถเยาวชนที่บวชเรียนในพุทธศาสนาให้เป็นที่รู้จักแก่ประชาชนทั่วไป อาทิ การแกะสลัก การจัดสวนแก้ว การเขียน-อ่านหนังสือภาษาล้านนา เป็นต้น
๕. เป้าหมายของการจัดกิจกรรม/โครงการ
 เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก คณะผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม บุคลากรโรงเรียน นักเรียน(เยาวชนที่บวชเรียนในพุทธศาสนา) ประชาชนทั่วไปได้เข้าร่วมกิจกรรม และแสดงผลงานทางวิชาการและงานฝีมือ
๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๑๐ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒
๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ พุทธมณฑลสมโภชน์เมืองเชียงราย ๗๕๐ ปี บ้านต้นงิ้ว ต.บัวสลี
อ.แม่ลาว จ.เชียงราย

๘. ผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

- ๑) การส่งเสริมและสนับสนุนเยาวชนที่ครอบครัวยากจนและขาดโอกาสทางการศึกษาได้การบวชเรียนในพุทธศาสนา
- ๒) การเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงความรู้ความสามารถให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป
- ๓) ส่งเสริมภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา
- ๔) การให้ความสำคัญในการสืบสานศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม การอนุรักษ์งานศิลปะ การอาชีพท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป

อย่างไร (โปรดระบุ) ทำให้เยาวชนที่บวชเรียนในพุทธศาสนามีประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง ได้มีการถ่ายทอดความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาคประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรม และเห็นการแสดงทักษะงานวิชาการและงานฝีมือของเยาวชน รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ไปถ่ายทอดให้แก่บุตรหลานของตนได้

๙. บ้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี

๑๐. ปัญหา/อุปสรรค

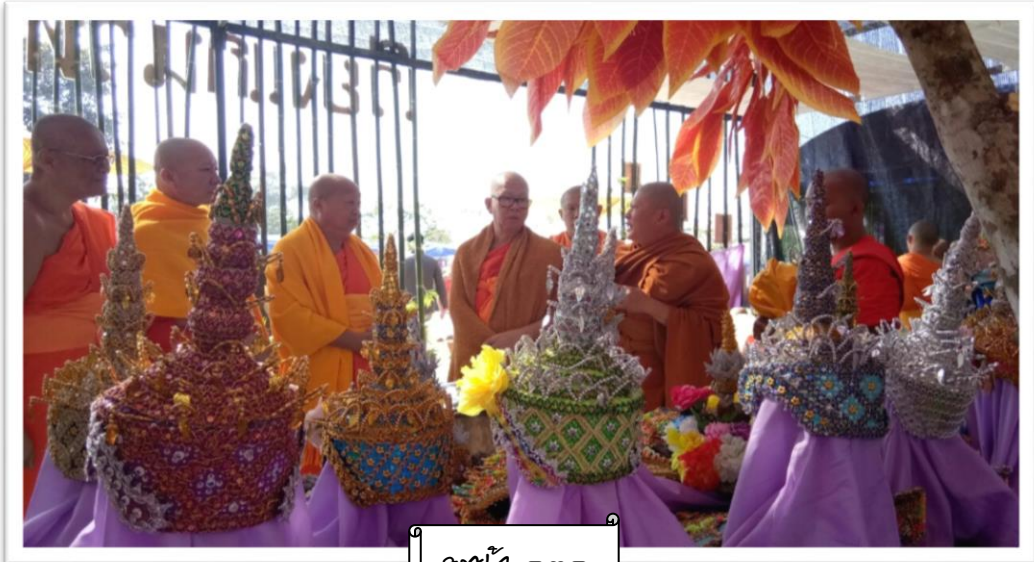
- ๑) สถานที่จัดงานมีความเหมาะสมแต่บริเวณจัดงานนั้นอยู่ไกลจากบริเวณชุมชน จึงทำให้ประชาชนทั่วไป ที่อยู่ต่างพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย

๑๑. ข้อเสนอแนะ

- ๑) เห็นควรให้การสนับสนุนโครงการต่อไป เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่บวชเรียนในพุทธศาสนาให้มีความรู้
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนภาคประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมให้เพิ่มมากขึ้น

ภาพกิจกรรม





၇၇၆၇ ၁၀



อุดหนุนโรงเรียนเวียงชัยวิทยาคม อ.เวียงชัย จ.เชียงราย
โครงการ ปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนเวียงชัยวิทยาคมเป็นห้องสมุดศตวรรษที่ ๒๑

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. โครงการ ปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนเวียงชัยวิทยาคมเป็นห้องสมุดศตวรรษที่ ๒๑
๒. งบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (-สามแสนบาทถ้วน-)
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ โรงเรียนเวียงชัยวิทยาคม
๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก
๕. เป้าหมายของการจัดกิจกรรม/โครงการ
 เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก
๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓
๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ โรงเรียนเวียงชัยวิทยาคม จังหวัดเชียงราย
๘. ผลการดำเนินงานโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน
- การส่งเสริมการศึกษา
๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี
๑๐. ปัญหา/อุปสรรค
-
๑๑. ข้อเสนอแนะ
-

ภาพกิจกรรม



อุดหนุนโรงเรียนศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์วัดท่าน้ำ ต.ป่าแดด อ.ป่าแดด
โครงการ จัดงานศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์เชิงราชสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑๓
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การออกตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. ชื่อโครงการ ...จัดงานศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์เชิงราชสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑๓
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....
๒. งบประมาณ๕๐๐,๐๐๐ บาท.....(ห้าแสนบาทถ้วน)
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ..ศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์จังหวัดเชียงราย.....
๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก.....
๕. เป้าหมายของการจัด กิจกรรม/โครงการ
 เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก.....
๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓
 ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ.....
๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ ศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์ วัดท่าน้ำ ตำบลป่าแดด
อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย
๘. ผลการดำเนินตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน ..การศึกษาและการศาสนา
อย่างไร..โดยมีการแสดงผลงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านต่างๆ.เกี่ยวกับศาสนาและหลายด้านรวมกัน
๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี เนื่องจาก
๑๐. ปัญหา/อุปสรรค
.....สถานที่จัดงานค่อนข้างคับแคบ ที่จอดรถมีน้อย
๑๑. ข้อเสนอแนะ
.....ควรมหาสถานที่จัดงานให้มีพื้นที่กว้างกว่านี้.....

ภาพกิจกรรม



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๓๔ โครงการนำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒๖ โครงการ และมีการออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๒ โครงการ มีดังนี้

☀ โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง ☀

โครงการ ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานศึกษา รุ่นที่ 1

งบประมาณ : ๒๒๐,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น แผ่นดินไหว อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัยและภัยอื่นๆ ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น อย่างเช่น แผ่นดินไหว เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก ทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือแม้กระทั่งเหตุเพลิงไหม้หอพักนักเรียนหญิงโรงเรียนพืักษำเกียรติวิทยา อ.เวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ที่มีนักเรียนหญิงเสียชีวิตถึง ๑๗ ราย เป็นเหตุการณ์ที่เศร้าสลดและสร้างความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ตระหนักถึงการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงกลไกและองค์ประกอบให้สามารถบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการสร้างความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติขึ้นจริง จึงได้จัดทำ “โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานศึกษา” ขึ้น เพื่อให้ความรู้แก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษา พื้นที่จังหวัดเชียงราย

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๒.๑ เพื่ออบรมความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับสาธารณภัยให้แก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษา
- ๒.๒ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้รู้เท่าทันเมื่อมีภัยพิบัติมาถึง
- ๒.๓ เพื่อให้ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันเหตุสาธารณภัยนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเอง ครอบครัว ได้อย่างถูกต้อง

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัยในสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ รุ่นที่ ๒ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน ๙๐ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ด้วย โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๔	๔๘.๙
หญิง	๔๖	๕๑.๑
รวม	๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๔๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๑ เพศชาย ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙๐	๑๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๐	๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๙๐	๑๐๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับปริญญาตรี	๐	๐
ระดับปริญญาโท	๐	๐
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๐	๐
ข้าราชการ	๐	๐.๕
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๐	๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๐	๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
เกษตรกร	๐	๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๙๐	๑๐๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๙๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓๘	๔๒.๒
อำเภอแม่จัน	๗	๗.๘
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๔
อำเภอเชียงแสน	๑	๑.๑
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๓
อำเภอเทิง	๑	๑.๑
อำเภอพาน	๖	๖.๗
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๔
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐
อำเภอเวียงชัย	๑๐	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๕	๕.๖
อำเภอขุนตาล	๐	๐
อำเภอพญาเม็งราย	๔	๔.๔
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๑	๑.๑
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๖
อำเภอดอยหลวง	๑	๑.๑
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒ รองลงมา อำเภอเวียงชัย จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่ออบรมความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับสาธารณสุขภัยให้แก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษา	๙๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๒. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้รู้เท่าทันเมื่อมีภัยพิบัติมาถึง	๙๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๓. เพื่อให้ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันเหตุสาธารณสุขภัยนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเอง ครอบครัว ได้อย่างถูกต้อง	๙๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่ออบรมความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับสาธารณสุขภัยให้แก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษา, เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้รู้เท่าทันเมื่อมีภัยพิบัติมาถึง, เพื่อให้ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันเหตุสาธารณสุขภัยนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเอง ครอบครัว ได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๒๗ (๓๐.๐)	๔๔ (๔๘.๙)	๑๙ (๒๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการและการ ประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๒๕ (๒๗.๘)	๔๐ (๔๔.๔)	๒๔ (๒๖.๗)	๑ (๑.๑)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๒๗ (๓๐.๐)	๓๑ (๓๔.๔)	๒๘ (๓๑.๑)	๓ (๓.๓)	๑ (๑.๑)

ด้านกิจกรรม					
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๓๘ (๔๒.๒)	๔๐ (๔๔.๔)	๑๐ (๑๑.๑)	๒ (๒.๒)	๐ (๐)
๕. การบรรยาย ทฤษฎีการปฏิบัติตัวกรณีเกิดเหตุ สาธารณภัย และการซักซ้อมแผนอพยพ	๓๕ (๓๘.๙)	๓๕ (๓๘.๙)	๑๘ (๒๐.๐)	๑ (๑.๑)	๑ (๑.๑)
๖. การซักซ้อมแผนอพยพแผ่นดินไหวและ อัคคีภัย	๓๐ (๓๓.๓)	๔๕ (๕๐.๐)	๑๔ (๑๕.๖)	๑ (๑.๑)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๗. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๓๑ (๓๔.๔)	๔๐ (๔๔.๔)	๑๖ (๑๗.๘)	๓ (๓.๓)	๐ (๐)
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และ บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไม่ตรีจิต	๓๒ (๓๕.๖)	๔๖ (๕๑.๑)	๑๐ (๑๑.๑)	๒ (๒.๒)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒ รองลงมา การบรรยาย ทฤษฎีการปฏิบัติตัวกรณีเกิดเหตุ สาธารณภัย และการซักซ้อมแผนอพยพ จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไม่ตรีจิต จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๐๘	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการและการประชาสัมพันธ์ ของโครงการ	๓.๙๘	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๓.๘๘	๐.๙๑	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๒๖	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การบรรยาย ทฤษฎีการปฏิบัติตัวกรณีเกิดเหตุ สาธารณภัย และการซักซ้อมแผนอพยพ	๔.๑๓	๐.๘๕	มีความพึงพอใจมาก

๖. การชักซ้อมแผนอพยพแผ่นดินไหวและอัคคีภัย	๔.๑๕	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๗.ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๔.๑๐	๐.๘๐	มีความพึงพอใจมาก
๘.การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และบริการ	๔.๒๐	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก
ด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไม่ตรีจิต			

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไม่ตรีจิต และการชักซ้อมแผนอพยพแผ่นดินไหวและอัคคีภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

ภาพกิจกรรม





โครงการ เสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการ ให้มีศักยภาพและความเข้มแข็ง

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ คนพิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ (๔) การยอมรับและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป ตลอดจนได้ รับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับคนพิการ (๕) การช่วยเหลือให้ เข้าถึงนโยบาย แผนงาน โครงการ กิจกรรม การพัฒนาและบริการอันเป็นสาธารณะ ผลิตภัณฑ์ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต การช่วยเหลือทางกฎหมายและการจัดหา ทุนความวาท่างแกต่างคดีให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองถึน พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๗ ภายใต้ข้อบังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๒๗) การสังคม สงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส

ปัจจุบันจำนวนคนพิการในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน ๓๙,๘๘๖ คน แยกเป็นประเภททางการมองเห็น จำนวน ๒,๗๕๙ คน ประเภททางการได้ยินหรือสื่อความหมาย จำนวน ๑๑,๗๖๘ คน ประเภททางการเคลื่อนไหว หรือทางกาย จำนวน ๑๗,๕๗๕ คน ประเภททางจิตใจหรือพฤติกรรม ๒,๕๑๕ คน ประเภททางสติปัญญา ๓,๓๑๗ คน ประเภททางการเรียนรู้ ๙๔ คน ประเภททางออทิสติก ๑๘๓ คน ประเภทพิการซ้ำซ้อน ๑,๖๕๙ คน ไม่ระบุความพิการจำนวน ๑๖ คน (๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑) การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชนเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการโดยมีญาติหรือผู้ดูแลและคนในชุมชนมีส่วนร่วม เนื่องจากความ พิการทางร่างกายและทางจิตส่งผลต่อคุณภาพชีวิตทำให้คนพิการไม่สามารถดำรงชีวิตได้เทียบเท่าคนปกติ ไม่สามารถเข้าถึงระบบบริการทางการแพทย์ทำให้ขาดการดูแลรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อชีวิตของผู้พิการรวมถึงการเป็นภาระต่อญาติและผู้ดูแล ดังนั้นจึงมีความจำเป็นเป็น พิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรม ในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ในปัจจุบันหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญและตระหนักในศักดิ์ศรีความเท่าเทียมกันที่ผู้พิการควรจะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมและการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกัน
บรรเทาสาธารณภัย โดยมีกระบวนการร่วมคิด ร่วมพัฒนา ร่วมบูรณาการ ให้กับคนพิการ สามารถอยู่ในสังคม
ใช้ชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี จึงได้จัดทำโครงการ “โครงการเสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการ ให้มีศักยภาพ
และความเข้มแข็ง” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๒.๑ เพื่ออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิคนพิการ
- ๒.๒ เพื่อให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นสำหรับคนพิการ
- ๒.๓ เพื่อส่งเสริมการสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ
- ๒.๔ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ และลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการเสริมพลังคนพิการ และองค์กรด้านคนพิการ ให้มี
ศักยภาพและความเข้มแข็ง รุ่นที่ ๒ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ โรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล ในครั้งนี้
มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๕ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่
ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน
- ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๓๗.๑
หญิง	๒๒	๖๒.๙
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ ราย คิด
เป็นร้อยละ ๖๒.๙ และเพศชาย จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๔	๔๐.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๔๕.๗

๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๘.๖
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๕.๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗ รองลงมา ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ และ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๐	๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๒.๘
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับปริญญาตรี	๒๙	๘๒.๘
ระดับปริญญาโท	๕	๑๔.๓
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘ รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๐	๐
ข้าราชการ	๑๗	๔๘.๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๐	๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๗	๔๘.๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
เกษตรกร	๑	๒.๘
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ และเกษตรกร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๕	๗๑.๔
อำเภอแม่จัน	๑	๒.๙
อำเภอแม่สาย	๐	๐
อำเภอเชียงแสน	๐	๐
อำเภอเชียงของ	๑	๒.๙
อำเภอเทิง	๐	๐
อำเภอพาน	๐	๐
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๐	๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐
อำเภอเวียงชัย	๐	๐
อำเภอแม่ลาว	๑	๒.๙
อำเภอขุนตาล	๒	๕.๗
อำเภอพญาเม็งราย	๐	๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๐	๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๐	๐
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๕	๑๔.๓
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔ รองลงมา อื่นๆ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ และอำเภอขุนตาลจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่ออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิคนพิการ	๓๕	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๒. เพื่อให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นสำหรับคนพิการ	๓๔	๙๗.๑	๑	๒.๙	๐	๐
๓. เพื่อส่งเสริมการสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ	๓๔	๙๗.๑	๑	๒.๙	๐	๐
๔. เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ และลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน	๓๕	๑๐๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่ออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิคนพิการ, เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ และลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา เพื่อให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นสำหรับคนพิการ, เพื่อส่งเสริมการสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๑๐ (๒๘.๖)	๒๓ (๖๕.๗)	๒ (๕.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๙ (๒๕.๗)	๒๓ (๖๕.๗)	๓ (๘.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๑๒ (๓๔.๓)	๒๐ (๕๗.๑)	๒ (๕.๗)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกิจกรรม					
๔. บรรยาย แนวทางการสนับสนุนและฟื้นฟู คุณภาพชีวิตคนพิการ	๑๘ (๕๑.๔)	๑๕ (๔๒.๙)	๑ (๒.๙)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)
๕. บรรยาย จิตวิทยาการดูแลเด็กบกพร่องทาง สติปัญญาและเด็กออทิสติก	๑๖ (๔๕.๗)	๑๗ (๔๘.๖)	๑ (๒.๙)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)
๖. กิจกรรมกลุ่ม การฝึกปฏิบัติการ การปั้น กระดาษ	๒๖ (๗๔.๓)	๘ (๒๒.๙)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๗. ความเหมาะสมของสถานที่อบรม	๒๖ (๗๔.๓)	๘ (๒๒.๙)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๒๔ (๖๘.๖)	๑๐ (๒๘.๖)	๑ (๒.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด กิจกรรมกลุ่ม การฝึกปฏิบัติการ การปั้นกระดาษ, ความเหมาะสมของสถานที่อบรม จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓ รองลงมา การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖ และบรรยาย แนวทางการสนับสนุนและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการประสานงาน	๔.๒๒	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๔.๑๗	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมาก
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๒๒	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านกิจกรรม			
๔. บรรยาย แนวทางการสนับสนุนและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตคนพิการ	๔.๔๒	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย จิตวิทยาการดูแลเด็กบกพร่องทางสติปัญญาและเด็กออทิสติก	๔.๓๗	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. กิจกรรมกลุ่ม การฝึกปฏิบัติการ การปั่นกระดาษ	๔.๗๑	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๗. ความเหมาะสมของสถานที่อบรม	๔.๗๑	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๖๕	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ กิจกรรมกลุ่ม การฝึกปฏิบัติการ การปั่นกระดาษ, ความเหมาะสมของสถานที่อบรม รองลงมา การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และบรรยาย แนวทางการสนับสนุนและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตคนพิการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มระยะเวลาการสาธิตหรือการปฏิบัติ

ภาพกิจกรรม



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้สมบูรณ์และยั่งยืน

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๔๖ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๓๗ โครงการ และมีการออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๒ โครงการ มีดังนี้

✿ โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง ✿

๑.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างฝายน้ำล้นคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๑๓ ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย
ใช้ประโยชน์ร่วมกับ ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดสันฝายกว้าง ๑๐.๐๐ เมตร สูง ๑.๒๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- เพื่อกักเก็บน้ำสำหรับใช้ในการเกษตรและชลอน้ำ

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างฝายน้ำล้นคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๑๓ ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย ใช้ประโยชน์ร่วมกับ ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๕.๖
หญิง	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ เพศหญิง ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๑ ปี	๕	๕๕.๖
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๑ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี, มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๓	๓๓.๓
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า,ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๕๕.๖
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๑.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๒.๒
รับจ้างทั่วไป	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,รับจ้างทั่วไป จำนวนละ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๕๕.๖
อำเภอแม่ลาว	๓	๓๓.๓
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมาอำเภอแม่ลาว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และอำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕ (๕๕.๖)	๔ (๔๔.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๗๗.๘)	๒ (๒๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ และ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการ

ของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๗๗	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๒๒	๐.๙๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ





අභ්‍යන්තර වාර්තාව

๒.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง ม.๓ ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๖๐.๐๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- เพื่อป้องกันการกัดเซาะของน้ำและการพังทลายของดิน

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง ม.๓ ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย จำนวน ๘ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓	๓๗.๕
หญิง	๕	๖๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา เพศชาย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๓	๓๗.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๒๕.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๕.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี, อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๒.๕
ระดับปริญญาตรี	๕	๖๒.๕
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒๕.๐
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๒.๕
ข้าราชการ	๔	๕๐.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๒.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๕.๐
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลง ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๓๗.๕
อำเภอแม่จัน	๓	๓๗.๕
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๒.๕
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่จัน จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา อำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย

ข้อหัวความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๕.๐)	๕ (๖๒.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่ การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕ (๖๒.๕)	๒ (๒๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๕ (๖๒.๕)	๒ (๒๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖ (๗๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๖ (๗๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔ (๕๐.๐)	๓ (๓๗.๕)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓ (๓๗.๕)	๔ (๕๐.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๒	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไข ปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๕๐	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๒	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๖๒	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๗	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๒๕	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราระดับ (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

รูปภาพประกอบ



ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๗, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๔ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๘ โครงการ นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒๖ โครงการ และมีการออกตรวจติดตามโครงการ จำนวน ๕ โครงการ มีดังนี้

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความรู้ความเข้าใจทางด้านการช่าง หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นสำหรับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทาง

งบประมาณ : ๒๐๐,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ได้มีแนวทางการพัฒนาบุคลากรและปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคน และภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกระดับให้ได้รับความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน นอกจากนี้ นโยบายรัฐบาลต้องการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เพื่อรองรับการก้าวสู่ยุค Digital Thailand ๔.๐ โดยการสร้างบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงใช้ให้เกิดความเหมาะสมกับการทำงานและสอดคล้องกับความเป็นจริงต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พุทธศักราช ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามที่พระบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ ไว้ในหมวด ๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง มาตรา ๑๗(๒) การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น (๒๕) สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจ และหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๔๖ ข้อ ๒(๖) ให้บริการด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกล บุคลากร แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตจังหวัด

สำนักงานช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ อาทิเช่น การทำถนนในชุมชนเขตพื้นที่รับผิดชอบ การทำป้ายจราจรตามถนนหนทาง การบริการประชาชนเรื่องของไฟฟ้าที่มีปัญหาในเขตพื้นที่ บุคลากรที่ทำงานหรือดำเนินการเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางด้านช่างเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีความรู้และความชำนาญเฉพาะด้าน เฉพาะตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ การใช้เครื่องมือที่ทันสมัย รวมทั้งองค์ความรู้ที่จะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรบางส่วนยังขาดความ

เข้าใจ และยังไม่มีความรู้ที่ชัดเจน เพื่อนำมาเป็นองค์ประกอบ ทักษะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทันสมัยเท่าที่ควร ทำให้งานบางงานเกิดปัญหา ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า ติดขัด จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนา เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปทุกวัน ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพความรู้ความเข้าใจทางการช่างจึงมีความเป็นอยู่อย่างที่จะต้องมีการอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรช่างผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานด้านช่าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ และมีองค์ความรู้ทางการช่าง การใช้เทคโนโลยี เครื่องจักรกล เครื่องมือที่ทันสมัย นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๒.๒ เพื่อสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และนำความรู้ไปปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการสัมมนาทางวิชาการตามโครงการเพิ่มศักยภาพความรู้ความเข้าใจทางการช่าง หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นสำหรับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงรายจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๔๘ รายของผู้เข้าร่วมโครงการด้วยวิธีทอตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓๗	๙๒.๖
หญิง	๑๑	๗.๔
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๓๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๖ เพศหญิง ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๓	๒.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๙	๑๙.๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๕	๗๑.๐
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๑	๗.๔
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑ รองลงมา มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ และอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	๑๒๗	๘๕.๘
ปริญญาตรี	๑๓	๘.๘
ปริญญาโท	๔	๒.๗
ปริญญาเอก	๑	๐.๗
อื่นๆ	๓	๒.๐
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา จำนวน ๑๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘ และระดับปริญญาโท จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามตำแหน่ง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๑	๗.๔
ลูกจ้างประจำ	๓๐	๒๐.๓
พนักงานจ้าง	๑๐๖	๗๑.๖
อื่นๆ	๑	๐.๗
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน ๑๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖ รองลงมา ตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓ และตำแหน่งข้าราชการ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
 ตารางที่ ๒.๑ ตารางแสดงจำนวนร้อยละประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อให้บุคลากรช่างผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานด้านช่าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ และมีองค์ความรู้ทางด้านการช่างการใช้เทคโนโลยีเครื่องจักรกล เครื่องมือที่ทันสมัย นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	๑๑๗	๗๙.๐	๒๙	๑๙.๖	๒	๑.๔
๒. เพื่อสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และนำความรู้ไปปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑๓๖	๙๑.๙	๑๒	๘.๑	๐	๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙ เพื่อสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และนำความรู้ไปปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รองลงมา เพื่อให้บุคลากรช่างผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานด้านช่าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ และมีองค์ความรู้ทางด้านการช่างการใช้เทคโนโลยีเครื่องจักรกล เครื่องมือที่ทันสมัย นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙

ตอนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๗๘ (๕๒.๗)	๗๐ (๔๗.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๖๗ (๔๕.๓)	๗๘ (๕๒.๗)	๓ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๖๐ (๔๐.๕)	๘๔ (๕๖.๘)	๔ (๒.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการ ในครั้งนี้	๘๗ (๕๘.๘)	๕๘ (๓๙.๒)	๓ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๕. บรรยาย เรื่อง ความรู้เบื้องต้นสำหรับการ ปฏิบัติงานก่อสร้างและบำรุงรักษาทาง	๘๒ (๕๕.๔)	๖๕ (๔๓.๙)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. บรรยาย เรื่อง การขับและควบคุม เครื่องจักรกล	๘๔ (๕๖.๗)	๖๓ (๔๒.๖)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. สาธิตการขับและควบคุมเครื่องจักรกล สำหรับงานก่อสร้างทางและเทคนิคการ ตรวจสอบวัสดุก่อสร้างสำหรับงานก่อสร้างทาง	๑๐๓ (๖๙.๖)	๔๔ (๒๙.๗)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. การฝึกปฏิบัติขับและควบคุมเครื่องจักรกล สำหรับงานก่อสร้างทาง	๘๙ (๖๐.๑)	๕๙ (๓๙.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีและ ตอบข้อสงสัย	๗๗ (๕๒.๐)	๗๐ (๔๗.๓)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๐. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การเข้าร่วม โครงการ	๐ (๐)	๑๐๖ (๗๑.๖)	๓๘ (๒๕.๗)	๔ (๒.๗)	๐ (๐)
๑๑. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การเข้าร่วม โครงการ	๘๗ (๕๘.๘)	๖๑ (๔๑.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ ประสานงาน	๙๑ (๖๑.๕)	๕๖ (๓๗.๘)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๓. ความเหมาะสมของสถานที่จัดฝึกอบรม ในครั้งนี้	๙๘ (๖๖.๒)	๔๙ (๓๓.๑)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไมตรีจิต	๘๙ (๖๐.๑)	๕๘ (๓๙.๒)	๑ (๐.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สวัสดิการขับและควบคุมเครื่องจักรกลสำหรับงานก่อสร้างทางและเทคนิคการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างสำหรับงานก่อสร้างทาง จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖ รองลงมา ความเหมาะสมของสถานที่จัดฝึกอบรมในครั้งนี้ จำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ประสานงาน จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓.๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการขั้นตอนการดำเนินการประสานงาน	๔.๕๒	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๔๓	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๔.๓๗	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. มีความพึงพอใจในการจัดโครงการในครั้งนี้	๔.๕๖	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านกิจกรรม			
๕. บรรยาย เรื่อง ความรู้เบื้องต้นสำหรับการปฏิบัติงานก่อสร้างและบำรุงรักษาทาง	๔.๕๔	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. บรรยาย เรื่อง การขับและควบคุมเครื่องจักรกล	๔.๕๖	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. สาธิตการขับและควบคุมเครื่องจักรกลสำหรับงานก่อสร้างทางและเทคนิคการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างสำหรับงานก่อสร้างทาง	๔.๖๘	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. การฝึกปฏิบัติขับและควบคุมเครื่องจักรกลสำหรับงานก่อสร้างทาง	๔.๖๐	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีและตอบข้อสงสัย	๔.๕๑	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ความรู้ความเข้าใจ <i>ก่อน</i> การเข้าร่วมโครงการ	๓.๖๘	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมาก
๑๑. ความรู้ความเข้าใจ <i>หลัง</i> การเข้าร่วมโครงการ	๔.๕๘	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ประสานงาน	๔.๖๑	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๓. ความเหมาะสมของสถานที่จัดฝึกอบรมในครั้งนี้	๔.๖๕	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไม่ตรีจิต	๔.๕๙	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ สาธิตการขับและควบคุมเครื่องจักรกลสำหรับงานก่อสร้างทางและเทคนิคการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างสำหรับงานก่อสร้างทาง รองลงมา ความเหมาะสมของสถานที่จัดฝึกอบรมในครั้งนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ประสานงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรมีโครงการแบบนี้ ทำให้เกิดประโยชน์กับการทำงานมากยิ่งขึ้น
๒. เห็นควรมีการฝึกอบรมในด้านอื่นๆ นอกจากด้านการช่าง
๓. เห็นควรมีการฝึกอบรมนอกสถานที่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น
๔. เห็นควรจัดโครงการแบบนี้ทุกๆ ปี เพราะมีประโยชน์กับการปฏิบัติงาน

รูปภาพกิจกรรม





๗๙๖๗ ๑๗๓

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

งบประมาณ : ๒๐๐,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องกำหนดการจัดสรรภาษี และอากร เงินอุดหนุน และรายได้อื่นให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้ของรัฐบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้มีรายได้คิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้ของรัฐบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๕ โดยคำนึงถึงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องรับผิดชอบเป็นสำคัญ ตลอดจนเป็นการพัฒนาศักยภาพทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ ดังนั้นเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติในการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ตามรายละเอียดของหนังสือที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๓๔๓๑ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๒

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓,๔,๕ แห่งข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ว่าด้วยการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากผู้เข้าพักในโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีอำนาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมในเขตจังหวัดตามอัตราที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเรียกเก็บเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยให้ผู้พักเสียค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละศูนย์จุดแปดศูนย์ของค่าเช่าที่พัก และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ว่าด้วยการเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย พ.ศ. ๒๕๕๕ (ภาษีน้ำมันและยาสูบ) โดยให้ผู้ประกอบการน้ำมันเสียภาษี ในอัตราลิตรละ ๔.๕๔ สตางค์ ก๊าซปิโตรเลียมสำหรับรถยนต์ ในอัตรากิโลกรัมละ ๔.๕๔ สตางค์ และยาสูบในอัตรามวนละ ๙.๓๐ สตางค์ ดังนั้น ฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำแผนและโครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้ความสำคัญในการที่จะพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีรายได้เพิ่มขึ้นและมีฐานะทางการคลังเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้และสามารถนำรายได้ที่จัดเก็บไปดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงรายได้อย่างเต็มที่

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วนและยุติธรรม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ
๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีรายได้เพิ่มขึ้นจากรายรับจริง พ.ศ.๒๕๖๐ ร้อยละ ๒ และนำเงินรายได้มาพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด
๓. เพื่อจัดอบรมสัมมนาให้ผู้ประกอบการได้เข้าใจถึงระเบียบ และวิธีการปฏิบัติในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายแก่ผู้ประกอบการ
๔. เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นแบบอย่างในการจัดเก็บรายได้แก่หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ
๕. เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการในการชำระภาษี ที่มีการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจในการจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.เชียงราย (การอบรมสัมมนาผู้ประกอบการกิจการโรงแรม น้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียมฯ และยาสูบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๑๕ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐๙	๓๔.๖
หญิง	๒๐๖	๖๕.๔
รวม	๓๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๒๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔ และเพศชาย ๑๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๐.๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๕๐	๑๕.๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๘๔	๒๖.๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๓	๓๒.๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๖๔	๒๐.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๓.๘
รวม	๓๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗ รองลงมาอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๗	๒.๒
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๕	๑.๖
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๗	๘.๖
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๗๓	๒๓.๒
ระดับปริญญาตรี	๑๘๑	๕๗.๕
ระดับปริญญาโท	๒๒	๗.๐
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๐	๐
ข้าราชการ	๖	๑.๙
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๗๑	๒๒.๕
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๖๕	๒๐.๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓๘	๔๓.๘
เกษตรกร	๒๖	๘.๓
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๑.๓
รับจ้างทั่วไป	๑	๐.๓
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๑.๓
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘ รองลงมา พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ และ ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๘๕	๒๗.๐
อำเภอแม่จัน	๒๓	๗.๓
อำเภอแม่สาย	๒๖	๘.๓
อำเภอเชียงแสน	๒๐	๖.๓
อำเภอเชียงของ	๑๗	๕.๔
อำเภอเทิง	๑๔	๔.๔
อำเภอพาน	๑๗	๕.๔
อำเภอป่าแดด	๑๓	๔.๑
อำเภอแม่สรวย	๑๕	๔.๘
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑๒	๓.๘
อำเภอเวียงชัย	๒๑	๖.๗
อำเภอแม่ลาว	๙	๒.๙
อำเภอขุนตาล	๗	๒.๒

อำเภอพญาเม็งราย	๕	๑.๖
อำเภอเวียงแก่น	๗	๒.๒
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๕	๑.๖
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑๓	๔.๑
อำเภอดอยหลวง	๓	๑.๐
อื่นๆ	๓	๑.๐
รวม	๓๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและยุติธรรม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ	๓๑๕	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๒. เพื่อให้ผู้ประกอบการได้เข้าใจถึงระเบียบและวิธีการปฏิบัติในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายแก่ผู้ประกอบการ	๓๑๓	๙๙.๔	๒	๐.๖	๐	๐
๓. เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการในการชำระภาษี ที่มีการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ	๓๐๓	๙๖.๒	๑๐	๓.๒	๒	๐.๖

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและยุติธรรม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ จำนวน ๓๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา เพื่อให้ผู้ประกอบการได้เข้าใจถึงระเบียบ และวิธีการปฏิบัติในการชำระภาษีและ

ค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายแก่ผู้ประกอบการ จำนวน ๓๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔ และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการในการชำระภาษี ที่มีการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๓๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๑๘๐ (๕๗.๑)	๑๐๕ (๓๓.๓)	๒๙ (๙.๒)	๐ (๐)	๑ (๐.๓)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๑๗๕ (๕๕.๖)	๑๑๒ (๓๕.๖)	๒๘ (๘.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๑๘๑ (๕๗.๕)	๑๑๕ (๓๖.๕)	๑ (๐.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๑๕๕ (๔๙.๒)	๑๔๐ (๔๔.๔)	๒๐ (๖.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. บรรยาย กลยุทธ์การบริหารกิจการภายใต้ ภาวะวิกฤต	๑๘๕ (๕๘.๗)	๑๐๙ (๓๔.๖)	๒๐ (๖.๓)	๑ (๐.๓)	๐ (๐)
๖. บรรยาย การค้าและเศรษฐกิจพิเศษ	๑๘๓ (๕๘.๑)	๑๑๖ (๓๖.๘)	๑๖ (๕.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. บรรยาย สถานการณ์การท่องเที่ยวหลังฟื้น วิฤตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๑๗๔ (๕๕.๒)	๑๑๙ (๓๗.๘)	๒๑ (๖.๗)	๑ (๐.๓)	๐ (๐)
๘. บรรยาย วิธีการใช้งานระบบการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมออนไลน์ วิธีการยื่นแบบและ ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. เชียงราย โดยใช้โปรแกรมจัดเก็บภาษีรายได้ ค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักโรงแรม น้ำมัน/ก๊าซ และยาสูบ และรายได้อื่นๆ	๑๘๖ (๕๙.๐)	๙๘ (๓๑.๑)	๒๘ (๘.๙)	๒ (๐.๖)	๑ (๐.๓)
๙. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม สร้างความเข้าใจในการชำระค่าธรรมเนียม โรงแรม , ค่าภาษีน้ำมันและยาสูบ	๑๗๗ (๕๖.๒)	๑๐๒ (๓๒.๔)	๓๒ (๑๐.๒)	๓ (๑.๐)	๑ (๐.๓)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๒๕๘	๕๒	๓	๒	๐
	(๘๑.๙)	(๑๖.๕)	(๑.๐)	(๐.๖)	(๐)
๑๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และ บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๒๔๓	๖๖	๕	๑	๐
	(๗๗.๑)	(๒๑.๐)	(๑.๖)	(๐.๓)	(๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม จำนวน ๒๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙ รองลงมา การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๒๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑ และบรรยาย วิธีการใช้งานระบบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมออนไลน์ วิธีการยื่นแบบและชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. เชียงราย โดยใช้โปรแกรมจัดเก็บภาษีรายได้ ค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักโรงแรม น้ำมัน/ ก๊าซและยาสูบ และรายได้อื่นๆ จำนวน ๑๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๔๖	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๔๖	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๕๑	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านกิจกรรม			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๔๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย กลยุทธ์การบริหารกิจการภายใต้ภาวะวิกฤต	๔.๕๑	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. บรรยาย การค้าและเศรษฐกิจพิเศษ	๔.๕๓	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. บรรยาย สถานการณ์การท่องเที่ยวหลังฟื้นตัวจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔.๔๗	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. บรรยาย วิธีการใช้งานระบบการชำระภาษีและ ค่าธรรมเนียมออนไลน์ วิธีการยื่นแบบและชำระภาษี และค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. เชียงราย โดยใช้ โปรแกรมจัดเก็บภาษีรายได้ ค่าธรรมเนียมจากผู้เข้า พักโรงแรม น้ำมัน/ ก๊าซและยาสูบ และรายได้อื่นๆ	๔.๔๗	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๙. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม สร้างความเข้าใจในการชำระค่าธรรมเนียมโรงแรม , ค่าภาษีน้ำมันและยาสูบ	๔.๕๓	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๔.๗๙	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๗๔	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม, การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต รองลงมา บรรยาย การบริการอย่างยั่งยืน บริการให้ได้ใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ และบรรยาย การค้าและเศรษฐกิจพิเศษ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

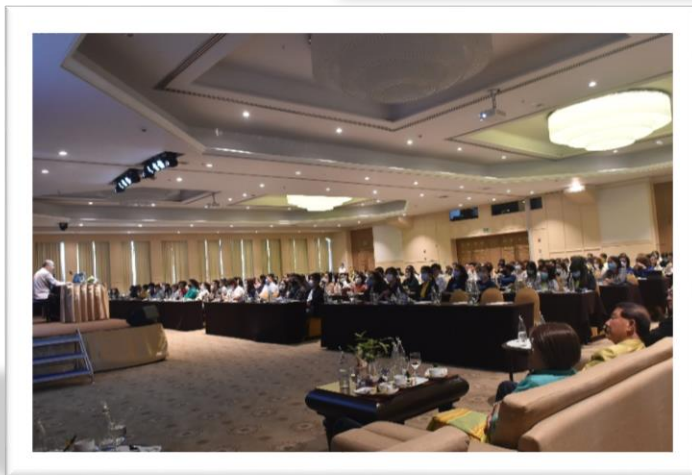
ปัญหา อุปสรรค

- การอธิบายเกี่ยวกับการจ่ายภาษีทาง ONLINE ไม่ค่อยชัดเจน
- หัวข้อในการอบรมไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม ไม่ค่อยตรงประเด็นที่อยากรู้

ข้อเสนอแนะ

- อยากรู้นั้นเกี่ยวกับผู้ประกอบการโรงแรมแต่ละขนาด/ระดับ การช่วยเหลือและแก้ปัญหา
- ควรมีสไลด์เนื้อหาที่จะบรรยายในทุกหัวข้อแจกผู้เข้าอบรมและควรปรับเวลาบรรยายให้สอดคล้องกับเนื้อหาของวิทยากรแต่ละท่าน

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



โครงการเสริมสร้างมาตรการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ

งบประมาณ : ๙๓,๑๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ ปช ๐๐๐๔/ว๐๐๑๙ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการเสริมสร้างการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ เพื่อส่งเสริมให้ตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒ , พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒ , พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจในการจัดโครงการเสริมสร้างการป้องกันการทุจริตด้านพัสดุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๖๓ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๑๖	๗๑.๒
หญิง	๔๗	๒๘.๘
รวม	๑๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๒	๗.๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๑๕.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๖	๒๒.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๖๓	๓๘.๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๗	๑๖.๖
รวม	๑๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ รองลงมาอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๔๙	๓๐.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒๙	๑๗.๘
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๘	๑๗.๒
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๐	๖.๑
ระดับปริญญาตรี	๓๖	๒๒.๑
ระดับปริญญาโท	๙	๕.๕
ระดับปริญญาเอก	๑	๐.๖
อื่นๆ	๑	๐.๖
รวม	๑๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๓๐	๑๘.๔
ข้าราชการ	๓๒	๑๙.๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๑	๐.๖
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๑	๖.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๖.๑
เกษตรกร	๖๓	๓๘.๗
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๓	๑.๘
รับจ้างทั่วไป	๑๓	๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ รองลงมา ข้าราชการ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ และข้าราชการการเมืองท้องถิ่น จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๖๑	๓๗.๔
อำเภอแม่จัน	๑	๐.๖
อำเภอแม่สาย	๑	๐.๖
อำเภอเชียงแสน	๑	๐.๖
อำเภอเชียงของ	๑	๐.๖
อำเภอเทิง	๐	๐
อำเภอพาน	๓๕	๒๑.๕
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๐	๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑	๐.๖
อำเภอเวียงชัย	๒๕	๑๕.๓
อำเภอแม่ลาว	๒๕	๑๕.๓
อำเภอขุนตาล	๐	๐
อำเภอพญาเม็งราย	๐	๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๐	๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑๑	๖.๗
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๑	๐.๖
รวม	๑๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงรายจำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ และอำเภออำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๕๙	๙๗.๕	๓	๑.๘	๑	๐.๖
๒. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๖๒	๙๙.๔	๐	๐	๑	๐.๖

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔ รองลงมา เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐, การป้องกันและปราบปรามทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทหน้าที่ประชาคมในการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการมีส่วนร่วมในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๓๘ (๒๓.๓)	๙๔ (๕๗.๗)	๓๐ (๑๘.๔)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔๑ (๒๕.๒)	๙๔ (๕๗.๗)	๒๖ (๑๖.๐)	๒ (๑.๒)	๐ (๐)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๕๐ (๓๐.๗)	๘๗ (๕๓.๔)	๒๓ (๑๔.๑)	๓ (๑.๘)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๕๑ (๓๑.๓)	๑๐๐ (๖๑.๓)	๑๒ (๗.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. บรรยาย พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วน จังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ฯ ตอบบทบาทหน้าที่ ประชาคม	๔๖ (๒๘.๒)	๑๐๓ (๖๓.๒)	๑๓ (๘.๐)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)
๖. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมใน พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๖๖ (๔๐.๕)	๘๓ (๕๐.๙)	๑๔ (๘.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. บรรยาย การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐ (๓๖.๘)	๘๕ (๕๒.๑)	๑๗ (๑๐.๔)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)
๘. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้า ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๕๔ (๓๓.๑)	๘๙ (๕๔.๖)	๑๙ (๑๑.๗)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ต่อ)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๙. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๖๓ (๓๘.๗)	๘๔ (๕๑.๕)	๑๕ (๙.๒)	๑ (๐.๖)	๐ (๐)
๑๐. การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๖๙ (๔๒.๓)	๘๒ (๕๐.๓)	๑๑ (๖.๗)	๐ (๐)	๑ (๐.๖)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓ รองลงมา บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ และความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๐๓	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๐๖	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๑๒	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๔. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๒๓	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ฯ ต่อบทบาทหน้าที่ประชาคม	๔.๑๙	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมาก
๖. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๔.๓๑	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๗. บรรยาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๒๕	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๔.๒๐	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๙. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๔.๒๘	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๓๓	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ การอำนวยความสะดวกและบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต รองลงมา บรรยาย บทบาทหน้าที่ประชาคมในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ และความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนต่อละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ควรมีการจัดโต๊ะเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้วางเอกสารและสัมภาระ

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการจัดอบรมแบบนี้ในปีถัดไป

ภาพกิจกรรม





၇၇၆၆၆ ဝတ်တ

โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

งบประมาณ : ๕๕๙,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พุทธศักราช ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม หมวด ๔ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มาตรา ๔๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด (๒) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด รวมทั้งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ ไว้ในหมวด ๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และตามประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๔๖ เรื่องกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้อ ๒(๑)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน และสามารถกำหนดทิศทางของการพัฒนา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและความมีศักยภาพในการบริหารงานอย่างมีระบบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีแผนงานโครงการตลอดจน กิจกรรมที่สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงรายอย่างแท้จริง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การพัฒนาท้องถิ่นช่วยเสริมสร้างการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเกิดการพัฒนายั่งยืน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒.๒ เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจในโครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๘ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๗	๖๓.๘
หญิง	๒๑	๓๖.๒
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๓๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๖๓.๘ เพศหญิง ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๓.๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๙	๑๕.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๔.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๙	๓๒.๘
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๔	๒๔.๑
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๓๒.๘ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี , ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการประสานแผนฯ	๑๗	๒๙.๓
คณะกรรมการพัฒนาฯ	๘	๑๓.๘
คณะกรรมการสนับสนุนฯ	๑	๑.๗
คณะกรรมการตรวจติดตามฯ	๕	๘.๖
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำ แผนพัฒนาฯ	๑๙	๓๒.๘
อื่นๆ	๘	๑๓.๘
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘ รองลงมา คณะกรรมการประสานแผนฯ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓ และ คณะกรรมการพัฒนาฯ, อื่นๆ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	๑ (๑.๗)	๒๖ (๔๔.๘)	๒๗ (๔๖.๖)	๔ (๖.๙)	๐ (๐)
๒. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมโครงการ	๑๒ (๒๐.๗)	๔๔ (๗๕.๙)	๒ (๓.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร					
๓.๑ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ อบรม	๑๕ (๒๕.๙)	๓๘ (๖๕.๕)	๕ (๘.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓.๒ การจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา	๑๓ (๒๒.๔)	๓๗ (๖๓.๘)	๘ (๑๓.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓.๓ ความรอบรู้ของวิทยากรหัวข้อที่บรรยาย	๑๘ (๓๑.๐)	๓๗ (๖๓.๘)	๓ (๕.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓.๔ การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	๑๗ (๒๙.๓)	๒๘ (๔๘.๓)	๑๓ (๒๒.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)

๓.๕ เอกสารประกอบการอบรม	๑๔ (๒๔.๑)	๓๑ (๕๓.๔)	๑๒ (๒๐.๗)	๑ (๑.๗)	๐ (๐)
๔. เนื้อหาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๑๓ (๒๒.๔)	๓๘ (๖๕.๕)	๗ (๑๒.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และถ่ายทอดต่อได้	๑๒ (๒๐.๗)	๓๗ (๖๓.๘)	๙ (๑๕.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร					
๕.๑ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๑๕ (๒๕.๙)	๒๘ (๔๘.๓)	๑๓ (๒๒.๔)	๒ (๓.๔)	๐ (๐)
๕.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๒ (๒๐.๗)	๒๙ (๕๐.๐)	๑๕ (๒๕.๙)	๒ (๓.๔)	๐ (๐)
๕.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	๑๒ (๒๐.๗)	๒๖ (๔๔.๘)	๑๘ (๓๑.๐)	๒ (๓.๔)	๐ (๐)
๕.๔ ความเหมาะสมของอาหาร/อาหารว่าง/เครื่องดื่ม	๑๐ (๑๗.๒)	๓๑ (๕๓.๔)	๑๖ (๒๗.๖)	๑ (๑.๗)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรอบรู้ของวิทยากรหัวข้อที่บรรยาย จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ รองลงมา ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อบรม จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒ และการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	๓.๔๑	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก
๒. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมโครงการ	๔.๑๗	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมาก
๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร			
๓.๑ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อบรม	๔.๑๗	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมาก
๓.๒ การจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา	๔.๐๘	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๓.๓ ความรอบรู้ของวิทยากรหัวข้อที่บรรยาย			
๓.๔ การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	๔.๒๕	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕ เอกสารประกอบการอบรม	๔.๐๖	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก

๔. เนื้อหาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๐๐	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก
๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๑๐	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมาก
๔.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และถ่ายทอดต่อได้	๔.๐๕	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/ ระยะเวลา/อาหาร			
๕.๑ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓.๙๖	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๕.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๓.๘๗	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๕.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ			
๕.๔ ความเหมาะสมของอาหาร/อาหารว่าง/เครื่องดื่ม	๓.๘๒	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้ รองลงมา ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมโครงการ, ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากากระดับ (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๑ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

- ได้ความรู้ในการจัดทำแผน การประสานแผน และการเขียนโครงการ
- มีความรู้ความเข้าใจในแผนงานและโครงการของ อบจ.สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนมากยิ่งขึ้น
- เสริมความรู้เดิมที่มีอยู่ให้ดีขึ้นและเข้าใจมากขึ้น
- ได้รับแนวทางในการกลับไปพัฒนาเกี่ยวกับการจัดทำโครงการ
- ได้ความรู้ในการจัดทำแผน การเขียนโครงการ การใช้งบประมาณ การบริหารงานของผู้บริหาร รวมถึงปัญหาการดำเนินงานของ อบจ.
- รู้ถึงการบริหารจัดการโครงการแบบบูรณาการและโครงการขนาดใหญ่
- นำความรู้ไปจัดทำโครงการได้ถูกต้องมากกว่าเดิม

๔.๒ ข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมโครงการ

- การประสานงานของเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มีความพร้อม สถานที่ไม่สะอาดและไม่เหมาะสมในการพักผ่อน
- ควรให้ดูโครงการประสบความสำเร็จจากแผนเพื่อดูเชิงเปรียบเทียบ
- การเดินทางนานไป ควรจะเวลาให้เหมาะสมมากกว่านี้ ควรมีการแนะนำตัวผู้เข้าร่วมโครงการด้วยเพราะจะทำให้ได้รู้จักกัน
- ควรมีการถอดบทเรียนหลังจากการเสร็จสิ้นโครงการ
- เห็นควรจัดเกมส์หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ทุกคน ได้รู้จักกัน
- ควรแจ้งรายละเอียด กำหนดการ เป็นระยะๆ ของเวลาการเดินทาง
- ขอให้มีการจัดในครั้งต่อไปเพื่อต่อยอดและควรมีการดำเนินการโครงการอย่างต่อเนื่องเพราะมีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
- อบรมนอกพื้นที่เปลี่ยนความคิดเปลี่ยนความรู้สู่การพัฒนาจังหวัด อำเภอ ตำบลต่อไป

๔.๓ หัวข้อที่อยากให้จัดโครงการในครั้งต่อไป

- ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน อบท.
- กระบวนการในการจัดทำแผนรวมถึงการเขียนโครงการและอำนาจหน้าที่ อบจ.
- การจัดทำแผนพัฒนา ๕ ปี การเพิ่มโครงการ และการจัดสรรงบประมาณ
- การจัดทำงบประมาณ
- การกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการจัดทำแผน

ภาพกิจกรรม



โครงการ อบรมคุณธรรมและจริยธรรม

งบประมาณ : ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๘ บัญญัติว่าให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย กำหนดแนวทางการพัฒนาในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งเป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต

๑.๓ ประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง กำหนดว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ดังนี้

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้
๘. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้บุคลากรภายในองค์กรมีการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับบทบัญญัติตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประกาศหลักเกณฑ์ดังกล่าว ในการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร ให้สามารถเป็นผู้พัฒนาตนเอง พัฒนาทีมงาน อันนำไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยใช้หลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นเข็มทิศนำชีวิตได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจึงกำหนดจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

๒.๑ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานให้มีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรมจริยธรรม

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและอบรมให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้มีความรู้ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาของข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย กฎระเบียบ และประกาศหลักเกณฑ์เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๒.๓ เพื่อให้ข้าราชการทุกระดับ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนาจิตใจ พัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะเกิดความร่วมมือร่วมใจในการเสริมสร้างสังคมแห่งคุณธรรมและสมานฉันท์ ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี สร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัว ประชาชนและประเทศชาติ สร้างจิตสำนึกในการกระทำความดี รู้จักการให้ การเสียสละ และการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน

๓. ประเมินความพึงพอใจ

โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี ๒๕๖๓ กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๕๕ คน การจัดโครงการอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้ารับการอบรม ทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๓.๘๗ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๓๐ คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๕ สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๔.๐๐	๔๑.๕๔
หญิง	๗๖.๐๐	๕๘.๔๖
รวม	๑๓๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๔.๐๐	๑๐.๗๗
๓๐ - ๓๙ ปี	๔๕.๐๐	๓๔.๖๒
๔๐ - ๔๙ ปี	๔๘.๐๐	๓๖.๙๒
๕๐ ปีขึ้นไป	๒๓.๐๐	๑๗.๖๙
รวม	๑๓๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษา

ระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	๓๙.๐๐	๒๙.๒๒
ปริญญาตรี	๗๗.๐๐	๕๙.๘๓
ปริญญาโท	๗.๐๐	๕.๓๕
ปริญญาเอก	-	-
อื่น ๆ (ป.๖, ม.ปลาย)	๗.๐๐	๕.๓๕
รวม	๑๓๐.๐๐	๘๐.๗๕

ตารางที่ ๔ ประเภทบุคคล

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕๖.๐๐	๓๕.๗๘
ลูกจ้างประจำ	๓.๐๐	๑.๘๖
พนักงานจ้าง	๗๑.๐๐	๕๔.๓๖
รวม	๑๓๐.๐๐	๘๐.๗๕

ตารางที่ ๕ สังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	๑๒	๙.๒๓
๒. สำนักงานช่าง	๓๗	๒๘.๔๖
๓. สำนักงานการศึกษา (ศูนย์เรียนรู้, ๔. สนามกีฬา, หอประวัติ)	๒๕	๑๙.๒๓
๕. กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด	๓	๒.๓๑
๖. กองแผนและงบประมาณ	๙	๖.๙๒
๗. กองคลัง	๑๐	๗.๖๙
๘. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๘	๖.๑๕
๙. กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘	๖.๑๕
๑๐. กองพัสดุและทรัพย์สิน	๗	๕.๓๘
๑๑. กองการเจ้าหน้าที่	๑๐	๗.๖๙
๑๒. หน่วยตรวจสอบภายใน	๑	๐.๗๗
รวม	๑๓๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการอบรม

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม คน (ร้อยละ)
	มากที่สุด (๕) คน (ร้อยละ)	มาก (๔) คน (ร้อยละ)	ปานกลาง (๓) คน (ร้อยละ)	น้อย (๒) คน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (๑) คน (ร้อยละ)	
๑. รูปแบบและขั้นตอนการจัด โครงการ/กิจกรรม	๔๙ (๓๗.๖๙)	๗๕ (๕๗.๖๙)	๑ (๐.๗๗)	๕ (๓.๘๕)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๒. สื่อ/วัสดุอุปกรณ์/เอกสารที่ใช้ ประกอบ การอบรม	๔๓ (๓๓.๐๘)	๗๗ (๕๙.๒๓)	๑ (๐.๗๗)	๙ (๖.๙๒)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๓. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญใน เรื่อง ที่บรรยาย	๔๙	๗๗	๐	๓	๐	๑๓๐

	(๓๗.๖๙)	(๔๙.๒๓)		(๒.๓๑)		(๑๐๐.๐๐)
๔. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๔๗ (๓๖.๑๕)	๗๗ (๕๙.๒๓)	๑ (๐.๗๗)	๕ (๓.๘๕)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๕. ระยะเวลาการดำเนินการมีความเหมาะสม	๔๕ (๓๔.๖๒)	๘๑ (๖๒.๓๑)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๖. สถานที่จัดโครงการมีความพร้อม	๕๓ (๔๐.๗๗)	๗๓ (๕๖.๑๕)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๗. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๕๕ (๔๒.๓๑)	๗๑ (๕๔.๖๒)	๑ (๐.๗๗)	๐	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๘. การประชาสัมพันธ์/การประสานงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๗ (๓๖.๑๕)	๗๙ (๖๐.๗๗)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๙. ได้รับประโยชน์จากการเข้าโครงการอย่างคุ้มค่า	๕๓ (๔๐.๗๗)	๗๑ (๕๔.๖๒)	๒ (๑.๕๔)	๐	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๑๐. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การเข้าร่วมโครงการ	๒ (๑.๕๔)	๒๓ (๑๗.๖๙)	๑ (๐.๗๗)	๑๐๓ (๗๙.๒๓)	๑ (๐.๗๗)	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๑๑. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การเข้าร่วมโครงการ	๕๓ (๔๐.๗๗)	๕๔ (๕๔.๖๒)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๒ (๑.๕๔)	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๑๒. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้	๕๑ (๓๙.๒๓)	๗๕ (๕๗.๖๙)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)
๑๓. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับการจัดโครงการในครั้งนี้	๕๕ (๔๒.๓๑)	๗๑ (๕๔.๖๒)	๑ (๐.๗๗)	๓ (๒.๓๑)	๐	๑๓๐ (๑๐๐.๐๐)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรม

- การมีสติในการรับสาร การสั่งการที่ชัดเจน ไม่เข้าใจให้ถามผ่านกิจกรรมการปรบมือ
- การสื่อสาร ความสัมพันธ์ในครอบครัวที่อบอุ่น ทำตามหน้าที่ของตนเองให้เกิดประโยชน์ ผ่านกิจกรรมสมมุติในเรื่องครอบครัว
- การตัดสินใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่าผูกติดกับความสัมพันธ์ส่วนตัว ควรใช้ดุลยพินิจในเรื่องความกตัญญูและเหตุผลอื่น ๆ อย่างรอบด้าน เพราะคุณธรรมจริยธรรมเป็นหลักปฏิบัติที่ละเอียดอ่อน ต้องใช้เหตุผลและหลักปฏิบัติอย่างถูกต้อง
- ได้นำหลักคุณธรรม จริยธรรมใช้ในการดำเนินชีวิต มีพัฒนาด้านอารมณ์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- ได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของศีลธรรม จริยธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- ได้รู้จักการทำงานเป็นทีม มีทัศนคติที่ดีต่องาน รวมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร
- สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในชีวิตประจำวัน
- ได้รับความรู้ใหม่ ๆ



ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ที่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะอนุกรรมการฯ ได้ลงพื้นที่ออกตรวจติดตามประเมินผลและได้มีการทบทวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่จังหวัด เชียงราย ทั้ง ๑๘ อำเภอ โดยมีการสุ่มเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย แยกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย จำนวน ๑๐๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๑๗.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๓๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	๑๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมา อายุ ๓๑- ๔๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๘	๑๘.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๗	๓๗.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๔.๐
อื่นๆ (ไม่ได้เรียน)	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๗	๗.๐
ข้าราชการ	๑๒	๑๒.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๘	๑๘.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๘.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐
บริษัทเอกชน	๙	๙.๐
เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ รองลงมา อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๗	๑๗.๐
อำเภอแม่จัน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๒	๒.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๓	๓.๐
อำเภอพาน	๙	๙.๐
อำเภอป่าแดด	๑	๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๘	๘.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๖	๖.๐
อำเภอแม่ลาว	๑๑	๑๑.๐
อำเภอขุนตาล	๖	๖.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๒	๒.๐
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๐	๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑	๑.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ รองลงมา อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐาน	๘๖	๑๔	๑	๐	๐
	(๘๖.๐)	(๑๔.๐)	(๑.๐)	(๐)	(๐)
๒. พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร	๘๓	๑๖	๐	๐	๐
	(๘๓.๐)	(๑๖.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๓. พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร	๖๙	๓๐	๑	๐	๐
	(๖๙.๐)	(๓๐.๐)	(๑.๐)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน รองลงมา พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐ และพัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๕	๓๕	๐	๐	๐
	(๖๕.๐)	(๓๕.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๓	๒๗	๐	๐	๐
	(๗๓.๐)	(๒๗.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘๓	๑๗	๐	๐	๐
	(๘๓.๐)	(๑๗.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๘๔	๑๖	๐	๐	๐
	(๘๔.๐)	(๑๖.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๗๒	๒๕	๓	๐	๐
	(๗๒.๐)	(๒๕.๐)	(๓.๐)	(๐)	(๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๗	๓๓	๐	๐	๐
	(๖๗.๐)	(๓๓.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๙๑	๘	๑	๐	๐
	(๙๑.๐)	(๘.๐)	(๑.๐)	(๐)	(๐)

๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๕ (๗๕.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๙๕ (๙๕.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๔.๖๕	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔.๗๓	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๓	๐.๓๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๘๔	๐.๓๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๙	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๗	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๙๐	๐.๓๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๗๕	๐.๔๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๙๕	๐.๒๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๐๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๕	๑๕.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙	๑๙.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๗	๒๗.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ รองลงมา อายุ ๓๑- ๔๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๔	๔.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๗	๑๗.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๐	๓๐.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒๑	๒๑.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๑	๑๑
ข้าราชการ	๑๒	๑๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๓	๑๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕
บริษัทเอกชน	๑๑	๑๑
เกษตรกร	๑๒	๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑
อื่นๆ	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ และอาชีพข้าราชการ, เกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอแม่จัน	๕	๕.๐
อำเภอแม่สาย	๖	๖.๐

อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐
อำเภอเชียงของ	๒	๒.๐
อำเภอเทิง	๔	๔.๐
อำเภอพาน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอป่าแดด	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ลาว	๓	๓.๐
อำเภอขุนตาล	๖	๖.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๕	๕.๐
อำเภอเวียงแก่น	๗	๗.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๘	๘.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทาง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔๔ (๔๔.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๑๑ (๑๑)	๑ (๑)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้ มาตรฐานสากล	๒๙ (๒๙.๐)	๕๗ (๕๗.๐)	๑๓ (๑๓)	๑ (๑)	๐ (๐)

๓. ส่งเสริมและพัฒนากาารท่องเที่ยว วิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน	๓๐ (๓๐.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	๓๗ (๓๗.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๙ (๙.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ส่งเสริมและพัฒนากาารเกษตรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๓๗.๐ และส่งเสริมและพัฒนากาารท่องเที่ยว วิถีชีวิตและอัตลักษณ์ของคนในชุมชน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๔ (๓๔.๐)	๕๕ (๕๕.๐)	๑๑ (๑๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความ ความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๐ (๓๐.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓๓ (๓๓.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓๔ (๓๔.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒๙ (๒๙.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๓ (๓๓.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒๖ (๒๖.๐)	๕๗ (๕๗.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗ (๒๗.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๘ (๓๘.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของ งบประมาณ จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม, การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๓๔ ราย คิด เป็นร้อยละ ๓๔.๐และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์ โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๓	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมาก
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๑๓	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๐๓	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๖	๐.๘๕	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๐๘	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๐	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๒๕	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษาและการสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๙	๔๙.๐
หญิง	๕๑	๕๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ เพศชาย ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๐ รองลงมา อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี, อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๒	๑๒.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๘	๘.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๔	๒๔.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๙	๓๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๖	๖.๐
อื่น ๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๒	๒
ข้าราชการ	๗	๗
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๑	๒๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๕
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๘
บริษัทเอกชน	๙	๙
เกษตรกร	๑๖	๑๖
รับจ้างทั่วไป	๗	๗
อื่นๆ	๑๑	๑๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมา อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๖	๑๖.๐
อำเภอแม่จัน	๖	๖.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐

อำเภอเชียงแสน	๙	๙.๐
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๗	๗.๐
อำเภอพาน	๕	๕.๐
อำเภอป่าแดด	๖	๖.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ลาว	๕	๕.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๒.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงแก่น	๖	๖.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา อำเภอเชียงแสน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอื่นๆ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้มาตรฐานการศึกษา	๓๑ (๓๑.๐)	๖๓ (๖๓.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๒. ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ	๓๒	๕๕	๑๓	๐	๐
	(๓๒.๐)	(๕๕.๐)	(๑๓)	(๐)	(๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น	๓๗	๕๗	๖	๐	๐
	(๓๗.๐)	(๕๗.๐)	(๖.๐)	(๐)	(๐)
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริการสาธารณสุข	๔๖	๕๑	๓	๐	๐
	(๔๖.๐)	(๕๑.๐)	(๓.๐)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริการสาธารณสุข จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมาส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ และส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖	๔๘	๖	๐	๐
	(๔๖.๐)	(๔๘.๐)	(๖.๐)	(๐)	(๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔	๔๓	๑๓	๐	๐
	(๔๔.๐)	(๔๓.๐)	(๑๓.๐)	(๐)	(๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๕๒	๒๓	๑	๐
	(๒๔.๐)	(๕๒.๐)	(๒๓.๐)	(๑.๐)	(๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒๖	๕๘	๑๔	๒	๐
	(๒๖.๐)	(๕๘.๐)	(๑๔.๐)	(๒.๐)	(๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๑๔	๕๖	๒๗	๒	๑
	(๑๔.๐)	(๕๖.๐)	(๒๗.๐)	(๒.๐)	(๑.๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๙	๕๓	๘	๐	๐
	(๓๙.๐)	(๕๓.๐)	(๘.๐)	(๐)	(๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๓๘	๕๖	๕	๑	๐
	(๓๘.๐)	(๕๖.๐)	(๕.๐)	(๑.๐)	(๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔	๔๗	๘	๑	๐
	(๔๔.๐)	(๔๗.๐)	(๘.๐)	(๑.๐)	(๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔๗	๔๖	๔	๑	๒
	(๔๗.๐)	(๔๖.๐)	(๔.๐)	(๑.๐)	(๒.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๐	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓.๙๙	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๐๘	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๓.๘๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๑	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๓๑	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๓๕	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.
เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๙	๔๙.๐
หญิง	๕๑	๕๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๑ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ และเพศชาย จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๕	๓๕.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๑๔	๑๔.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๑๕.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓๕ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน
๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๗	๗.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๕	๕.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๔๖	๔๖.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๒๔.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๖	๖.๐
อื่นๆ	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามประเภทบุคคล/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๓	๓.๐
ข้าราชการ	๕	๕.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๐	๑๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑.๐
บริษัทเอกชน	๙	๙.๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
อื่นๆ (นักเรียน/นักศึกษา)	๓๔	๓๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๗	๒๗.๐
อำเภอแม่จัน	๔	๔.๐
อำเภอแม่สาย	๗	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๘	๘.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๗	๗.๐
อำเภอป่าแดด	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๓	๓.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ลาว	๔	๔.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ รองลงมา อำเภอเชียงแสน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และอำเภอแม่สาย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๓๙ (๓๙.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย	๓๓ (๓๓.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์	๒๖ (๒๖.๐)	๕๖ (๕๖.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๒๘ (๒๘.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖ (๓๖.๐)	๕๙ (๕๙.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๒ (๓๒.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๕ (๒๕.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓๐ (๓๐.๐)	๕๖ (๕๖.๐)	๑๔ (๑๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒๔ (๒๔.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๑ (๖๑.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๓๒ (๓๒.๐)	๖๕ (๖๕.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๒ (๔๒.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๙ (๓๙.๐)	๕๗ (๕๗.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ และความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓.๘๓	๐.๘๔	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๑๖	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๐๐	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๒๙	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๖	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๓๕	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ และความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากำหนด (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๕	๕๕.๐
หญิง	๔๕	๔๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ เพศหญิง ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๒	๓๒.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๙	๙.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๙	๒๙.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๔	๓๔.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๘	๘.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๔	๑๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๓	๓.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๒	๑๒.๐
บริษัทเอกชน	๑๐	๑๐.๐
เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐
รับจ้างทั่วไป	๗	๗.๐
อื่นๆ	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, เกษตรกร จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอแม่จัน	๕	๕.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐

อำเภอเชียงของ	๖	๖.๐
อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๖	๖.๐
อำเภอป่าแดด	๖	๖.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๒	๒.๐
อำเภอแม่ลาว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงแก่น	๔	๔.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๖	๖.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
อื่นๆ	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอำเภอเชียงแสน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๒ (๕๒.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกันแก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะ	๔๘ (๔๘.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน	๓๘ (๓๘.๐)	๕๔ (๕๔.๐)	๖ (๖.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รองลงมา ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ และส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๕๔ (๕๔.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๒ (๕๒.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๖ (๕๖.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๘ (๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้ถูกต้อง	๔๔ (๔๔.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๓ (๔๓.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๔ (๕๔.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๖๑ (๖๑.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๗ (๔๗.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๒ (๗๒.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของ
งบประมาณ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/
กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้
ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๓	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๘	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๖	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๓๗	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๓๔	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๓	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๘	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๗	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๒	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหารและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๐	๕๐.๐
หญิง	๕๐	๕๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย,หญิง ๕๐ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๘	๒๘.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๕	๒๕.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๑๗.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๙.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑- ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ รายคิดเป็นร้อยละ
๒๘.๐ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และอายุ ๕๑- ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๙	๓๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๕	๕.๐
ข้าราชการ	๑๖	๑๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๔	๒๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐
บริษัทเอกชน	๙	๙.๐
เกษตรกร	๑๕	๑๕.๐
รับจ้างทั่วไป	๖	๖.๐
อื่นๆ	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ รองลงมา ข้าราชการ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๑	๒๑.๐
อำเภอแม่จัน	๓	๓.๐
อำเภอแม่สาย	๕	๕.๐
อำเภอเชียงแสน	๔	๔.๐

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๔	๔.๐
อำเภอพาน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ลาว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๓	๓.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงแก่น	๓	๓.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๕	๕.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอำเภอพญาเม็งราย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น	๕๕ (๕๕.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)
๒. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๕๔ (๕๔.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน	๖๓ (๖๓.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๔. พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล	๔๘ (๔๘.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๕๙ (๕๙.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน รองลงมา ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๒ (๖๒.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๓ (๕๓.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๑ (๕๑.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔๖ (๔๖.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๕๐ (๕๐.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๙ (๕๙.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕๘ (๕๘.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๗ (๕๗.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๗ (๖๗.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๑	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๔๔	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๖	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๔	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๗	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๗	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๖	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๕

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ (๓) ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้ติดตามและประเมินผลในประเด็นต่อไปนี้ คือ

๑. การติดตามประเมินผลจำนวนโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒

๒. การติดตามประเมินผลจำนวนงบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒

๓. การติดตามและประเมินผลผลการดำเนินโครงการ โดยคัดเลือกโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒ ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๕๑ โครงการ

โดยมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังต่อไปนี้

ปัญหา/อุปสรรค

๑) เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เกิดปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ต้องยกเลิก/งดการดำเนินงานตามหนังสือสั่งการของรัฐบาล

๒) โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีงบประมาณตั้งแต่ ๑,๕๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป บางโครงการยังไม่สามารถดำเนินการได้หรืออาจอยู่ระหว่างดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณหรือเงินรายได้เข้ามาในช่วงไตรมาสสุดท้าย ทำให้ต้องกักหน้ผู้กพันหรือต้องกันเงินไว้ จึงทำให้ไม่สามารถนำมาพิจารณาคัดเลือกเพื่อออกตรวจติดตามและประเมินผลโครงการได้

ข้อเสนอแนะ

๑) บางพื้นที่ถนนยังเป็นลูกรังต้องการงบประมาณดำเนินการก่อสร้างเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ในการสัญจรไปมา

๒) จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ในเรื่องของเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น ในปีงบประมาณถัดไป ควรให้มีการจัดสรรงบประมาณกระจายโครงการ/กิจกรรมในยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในอนาคตที่อาจจะส่งผลกระทบต่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตในสังคมภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างปกติสุข
