

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินการ

### ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและระบบโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่ง ทางระบายน้ำ สะพาน งานวิศวกรรมจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรและการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๒.๘๖	๐.๓๕	พึงพอใจมาก
การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น	๒.๖๖	๐.๔๘	พึงพอใจมาก
พัฒนางานด้านผังเมือง	๒.๘๖	๐.๓๕	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๒	๐.๓๙	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๘	๐.๔๗	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๐	๐.๔๐	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๗๔	๐.๔๔	พึงพอใจมาก
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๗๘	๐.๔๒	พึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๗๐	๐.๔๖	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๒.๘๔	๐.๓๗	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๘๐	๐.๔๐	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ตัวแทนประชาชนชาวจังหวัดเชียงรายมีความพึงพอใจการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและระบบโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมาก

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ส่งเสริมการสร้างงานและสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ไม่มีงานทำ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์(OTOP)และกลุ่มผู้พิการ ทั้งในภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรมและหัตถกรรม ตั้งแต่การผลิต การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานผลิตภัณฑ์จนถึงการตลาด	๒.๖๘	๐.๔๗	พึงพอใจมาก
การส่งเสริมเครือข่ายการเรียนรู้เกษตรกรในพื้นที่ด้านการผลิตเทคโนโลยีสมัยใหม่ การแปรรูป การจำหน่ายและการตลาดตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯในการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัย	๒.๖๖	๐.๕๒	พึงพอใจมาก
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นระบบและมีคุณภาพ และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตามศักยภาพของพื้นที่ให้เป็นโครงข่ายความร่วมมือกับจังหวัด และประเทศตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น	๒.๗๖	๐.๔๓	พึงพอใจมาก
พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวทุกภาคส่วนให้มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว	๒.๖๔	๐.๕๖	พึงพอใจมาก
พัฒนาแหล่งน้ำ และระบบบริการจัดการน้ำ เพื่อสนับสนุนผลผลิตทางด้านเกษตรกรรม	๒.๖๔	๐.๕๙	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๘	๐.๕๑	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๘	๐.๕๕	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๐	๐.๖๐	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๖๖	๐.๔๘	พึงพอใจมาก
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๗๖	๐.๔๓	พึงพอใจมาก

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๖๘	๐.๔๗	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๒.๗๒	๐.๔๕	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๖๘	๐.๔๗	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ตัวแทนประชาชนชาวจังหวัดเชียงรายมีความพึงพอใจมากในทุกประเด็น/หัวข้อ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพสู่มาตรฐาน	๒.๕๔	๐.๖๑	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	๒.๕๘	๐.๖๑	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหนึ่งโรงเรียนสามหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	๒.๖๐	๐.๕๗	พึงพอใจมาก
สนับสนุนการเรียนรู้คุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ โดยคำนึงถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมทางด้านภาษา และการแต่งกายล้านนา	๒.๖๔	๐.๕๒	พึงพอใจมาก
พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เพื่อเปิดโอกาสการเรียนรู้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง	๒.๗๐	๐.๔๖	พึงพอใจมาก
พัฒนาแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ให้ทันสมัย หลากหลายและเอื้อต่อการเรียนรู้	๒.๗๒	๐.๔๕	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๖	๐.๖๓	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๔	๐.๖๖	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๐	๐.๖๗	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๓๒	๐.๗๑	พึงพอใจปานกลาง
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๔๒	๐.๖๔	พึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๓๖	๐.๗๕	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒.๕๖	๐.๕๔	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๔๒	๐.๗๓	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจมากในเรื่องประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการฯ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ส่งเสริมและสนับสนุนงานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ได้รับการฟื้นฟู พัฒนา สืบทอดไว้เป็นมรดกของท้องถิ่น	๒.๘๒	๐.๓๙	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมพิพิธภัณฑ์โบราณสถาน หอจดหมายเหตุ	๒.๗๔	๐.๔๔	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมสนับสนุนการกีฬาและนันทนาการ สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	๒.๖๘	๐.๕๑	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณสุข อนามัย ครอบครัว การรักษาพยาบาล การแพทย์ทางเลือก การป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อให้มีคุณภาพครอบคลุมโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคเครือข่าย	๒.๗๔	๐.๔๙	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน งานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๒.๖๔	๐.๖๐	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและสนับสนุนงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบปัญหาอาชญากรรมและการค้ามนุษย์ภายใต้การบริหารจัดการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ	๒.๗๐	๐.๔๖	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณภัย และผู้ประสบภัยสาธารณะ	๒.๗๒	๐.๔๕	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในพื้นที่ที่ประสบเหตุสาธารณภัย	๒.๗๒	๐.๔๕	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	๒.๘๒	๐.๔๔	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๒	๐.๕๐	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๖	๐.๔๘	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๖	๐.๔๘	พึงพอใจมาก

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๖๐	๐.๕๓	พึงพอใจมาก
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๕๖	๐.๕๔	พึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๖๒	๐.๕๗	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๒.๗๔	๐.๔๔	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๒.๖๔	๐.๕๖	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ตัวแทนประชาชนชาวจังหวัดเชียงรายส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในทุกประเด็น/ทุกหัวข้อ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืน**

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืนและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มนุษย์ได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล	๒.๗๖	๐.๕๒	พึงพอใจมาก
เสริมสร้างความร่วมมือและสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการดำเนินการอนุรักษ์ การคุ้มครองดูแล การปลูกป่า และบำรุงรักษาป่าไม้ น้ำ ตลอดจนทรัพยากรอื่น ๆ ให้เกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืนและตามแนวทางพระราชดำริ	๒.๗๘	๐.๕๑	พึงพอใจมาก
พัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะแบบครบวงจรตลอดจนการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน	๒.๘๐	๐.๕๓	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๒	๐.๔๙	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๐	๐.๔๙	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๘	๐.๔๗	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๗๐	๐.๔๖	พึงพอใจมาก
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๘๐	๐.๔๐	พึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๘๔	๐.๓๗	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒.๘๘	๐.๓๘	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๕๖	๐.๗๓	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในทุกประเด็น/ทุกหัวข้อ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารการเมืองการปกครอง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ การพัฒนาด้านการเมืองการบริหารการเมืองการปกครองและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพและเสริมสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	๒.๙๐	๐.๓๐	พึงพอใจมาก
ส่งเสริมความปรองดองสมานฉันท์ในชุมชนและท้องถิ่น บนพื้นฐานของความถูกต้อง ยุติธรรมและการยอมรับของทุกภาคส่วน	๒.๙๒	๐.๒๗	พึงพอใจมาก
พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล	๒.๘๒	๐.๔๘	พึงพอใจมาก
พัฒนา สนับสนุน การใช้เครื่องมือ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ	๒.๙๒	๐.๒๗	พึงพอใจมาก
พัฒนาสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๒.๙๐	๐.๓๐	พึงพอใจมาก
เสริมสร้างระบบด้านการประสานเครือข่ายในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการบูรณาการร่วมกัน	๒.๙๐	๐.๓๐	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๒	๐.๕๘	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๘	๐.๕๔	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๐	๐.๖๑	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๕๒	๐.๕๔	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในทุกประเด็น/ทุกหัวข้อ



สรุป ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒.๖๒	๐.๕๓	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๕๕	พึงพอใจมาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๒	๐.๕๖	พึงพอใจมาก
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒.๕๙	๐.๕๕	พึงพอใจมาก
การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้รวดเร็ว	๒.๖๒	๐.๕๓	พึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒.๖๑	๐.๕๕	พึงพอใจมาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๒.๗๒	๐.๔๖	พึงพอใจมาก
มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๒.๕๙	๐.๕๙	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในทุกประเด็น/ทุกหัวข้อ

หมายเหตุ จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามยุทธศาสตร์ละ ๕๐ คน