

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์
ที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะอนุกรรมการฯ
ได้ลงพื้นที่ออกตรวจติดตามประเมินผลและได้มีการทดสอบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่จังหวัด
เชียงราย ทั้ง ๑๘ อำเภอ โดยมีการสุ่มเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงราย แยกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ ระบบคมนาคมขนส่ง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๖	๔๖
หญิง	๕๔	๕๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๔ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๕๔ เพศชาย ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๔
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๒	๑๒
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๑๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๑๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๔	๒๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๐	๓๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๙	๑๙
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๖	๒๖
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๒๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑
ข้าราชการ	๒	๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๘	๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๓	๑๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๒
บริษัทเอกชน	๒	๒
เกษตรกร	๓๑	๓๑
รับจ้างทั่วไป	๒๒	๒๒
อื่นๆ	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑ รองลงมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๔	๔
อำเภอแม่สาย	๒๐	๒๐
อำเภอเชียงแสน	๑	๑
อำเภอพาน	๑	๑
อำเภอป่าแดด	๔	๔
อำเภอแม่สรวย	๖	๖
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒๑	๒๑
อำเภอเวียงชัย	๑๒	๑๒
อำเภอแม่ลาว	๑๓	๑๓
อำเภอขุนตาล	๑	๑
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑๗	๑๗
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐาน	๗๓ (๗๓.๐)	๒๖ (๒๖)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร	๖๖ (๖๖.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร	๖๘ (๖๘.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน รองลงมา พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร คิดเป็นร้อยละ ๖๘ และพัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๖๖

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๔ (๖๔.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๕ (๕๕.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๗ (๕๗.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๕๕ (๕๕.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๑ (๖๑.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๑๐ (๑๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๐ (๖๐.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕๘ (๕๘.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๒ (๗๒.๐)	๒๑ (๒๑.๐)	๖ (๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๘๐ (๘๐.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๙	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๔๗	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๙	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๒	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๓	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๖๔	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๖	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๒	๒๒.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๑๗.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๒๘.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๖	๑๖.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐
ระดับปริญญาตรี	๔๑	๔๑.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑.๐
ข้าราชการ	๑๓	๑๓.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๐	๑๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๑๐.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๐	๑๐.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๕.๐
บริษัทเอกชน	๑๘	๑๘.๐
เกษตรกร	๑๙	๑๙.๐
รับจ้างทั่วไป	๑	๑.๐
อื่นๆ	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙ รองลงมา อาชีพบริษัทเอกชน จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๕.๐
อำเภอแม่จัน	๖	๖.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐
อำเภอเชียงแสน	๓	๓.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๒	๒.๐
อำเภอพาน	๑๓	๑๓.๐
อำเภอป่าแดด	๘	๘.๐
อำเภอแม่สรวย	๙	๙.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ลาว	๓	๓.๐
อำเภอขุนตาล	๑๒	๑๒.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงแก่น	๗	๗.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๕	๕.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๐
อำเภอดอยหลวง	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอพาน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ รองลงมา อำเภอขุนตาล จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอำเภอแม่สรวย จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๘๔ (๘๔.๐)	๑๔ (๑๔.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากล	๖๒ (๖๒.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมวิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน	๖๐ (๖๐.๐)	๓๘ (๓๘.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	๖๙ (๖๙.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รองลงมา ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๖๙ และส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากล คิดเป็นร้อยละ ๖๒

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๐ (๔๐.๐)	๕๗ (๕๗.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๔ (๕๔.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๙ (๕๙.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๕๗ (๕๗.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๕๐ (๕๐.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๘ (๕๘.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๖๙ (๖๙.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๘ (๕๘.๐)	๓๘ (๓๘.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๘ (๖๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๗	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๗	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๕๖	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๕๐	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๔	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๖๕	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๔	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๘	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๗	๔๗.๐
หญิง	๕๓	๕๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓ เพศชาย ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๒๔.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมา อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี, อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๐	๑๐.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๗	๒๗.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๔	๓๔.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒.๐
อื่น ๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๘	๘.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๒๑.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๖	๖.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๙.๐
บริษัทเอกชน	๒๑	๒๑.๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๖	๖.๐
อื่นๆ	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว, บริษัทเอกชน จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑ รองลงมา อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอื่นๆ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๕	๑๕.๐
อำเภอแม่จัน	๒	๒.๐
อำเภอแม่สาย	๖	๖.๐
อำเภอเชียงแสน	๑	๑.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๑	๑.๐
อำเภอพาน	๑๔	๑๔.๐
อำเภอป่าแดด	๑๑	๑๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๕	๕.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ลาว	๕	๕.๐
อำเภอขุนตาล	๘	๘.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๒	๒.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๓.๐
อำเภอดอยหลวง	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และอำเภอพญาเม็งราย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้ มาตรฐานการศึกษา	๖๕ (๖๕.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ	๓๓ (๓๓.๐)	๖๑ (๖๑.๐)	๕ (๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาวะที่ดีของ ประชาชนในท้องถิ่น	๕๑ (๕๑.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๙ (๙.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการ บริการสาธารณสุข	๕๒ (๕๒.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้มาตรฐาน การศึกษา รองลงมา ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๕๒ และส่งเสริม และพัฒนาสุขภาวะที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๕ (๒๕.๐)	๖๐ (๖๐.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗ (๓๗.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๓ (๔๓.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔๒ (๔๒.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๓๕ (๓๕.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๘ (๓๘.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๓๐ (๓๐.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๐ (๓๐.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๙ (๓๙.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๘	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๒๕	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๒๒	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๑๕	๐.๘๐	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๐๖	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๐๗	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๑๗	๐.๘๐	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขึ้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๐	๔๐.๐
หญิง	๖๐	๖๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เพศชาย ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๖	๓๖.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๑.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๕	๑๕.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๙.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๓	๓.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒๒	๒๒.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๘	๒๘.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๙	๒๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๓	๓.๐
ข้าราชการ	๑๒	๑๒.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๘	๘.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๘.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๙.๐
บริษัทเอกชน	๖	๖.๐
เกษตรกร	๖	๖.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑.๐
อื่นๆ	๓๖	๓๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพอื่นๆ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมา อาชีพข้าราชการ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๕	๑๕.๐
อำเภอแม่สาย	๑๗	๑๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๔	๔.๐
อำเภอเชียงของ	๒	๒.๐
อำเภอพาน	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑๔	๑๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๑๘	๑๘.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๒.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑๓	๑๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเวียงชัย จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๗๓ (๗๓.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย	๕๑ (๕๑.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์	๔๘ (๔๘.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๔๓ (๔๓.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รองลงมา ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๕๑ และป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖ (๔๖.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕ (๓๕.๐)	๕๙ (๕๙.๐)	๕ (๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๐ (๔๐.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔๐ (๔๐.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๑ (๔๑.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔๓ (๔๓.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔๕ (๔๕.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕ (๔๕.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๕๘ (๕๘.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๑	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๘	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๓๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๓๔	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๒๙	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๓๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๘	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๕๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๔	๓๔.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๙.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒๔	๒๔.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๗	๑๗.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๒	๓๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑.๐
ข้าราชการ	๑๓	๑๓.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๖	๖.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๐	๑๐.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๙.๐
บริษัทเอกชน	๑๙	๑๙.๐
เกษตรกร	๑๙	๑๙.๐
รับจ้างทั่วไป	๕	๕.๐
อื่นๆ	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพบริษัทเอกชน, เกษตรกร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙ รองลงมา อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และอาชีพข้าราชการ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๖	๒๖.๐
อำเภอแม่จัน	๘	๘.๐
อำเภอแม่สาย	๓	๓.๐
อำเภอเชียงแสน	๒	๒.๐
อำเภอเชียงของ	๕	๕.๐

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอพาน	๑๔	๑๔.๐
อำเภอป่าแดด	๙	๙.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๘	๘.๐
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๒	๒.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และอำเภอป่าแดด จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๑ (๘๑.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะ	๕๐ (๕๐.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและ การใช้พลังงานทดแทน	๖๒ (๖๒.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รองลงมา ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ และส่งเสริมและพัฒนาการควบคุมป้องกัน แก้ไขปัญหาหยาซยะ น้ำเสียและมลภาวะ คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๓๕ (๓๕.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๘ (๓๘.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๔ (๔๔.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้ถูกต้อง	๔๕ (๔๕.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๑ (๔๑.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๖ (๕๖.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๕๐ (๕๐.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๐ (๕๐.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๕๒ (๕๒.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๘	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๙	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๒	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๓๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๒๔	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๒	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๓๖	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๘	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๓๙	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาขึ้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและ การบริหาร

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน
การเมืองการปกครองและการบริหารและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘
หญิง	๕๒	๕๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๒ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๕๒ เพศชาย ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๖	๓๖.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๘	๒๘.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๑๖.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๓๖ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน
๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๒๔	๒๔.๐
ระดับปริญญาตรี	๕๓	๕๓.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๘	๑๘.๐
ข้าราชการ	๑๐	๑๐.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๑	๑๑.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๕.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๖	๖.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๗	๑๗.๐
บริษัทเอกชน	๑๐	๑๐.๐
เกษตรกร	๖	๖.๐
รับจ้างทั่วไป	๖	๖.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการการเมืองท้องถิ่น จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๔	๑๔.๐
อำเภอแม่จัน	๖	๖.๐
อำเภอแม่สาย	๑	๑.๐
อำเภอเชียงของ	๑๑	๑๑.๐

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเทิง	๙	๙.๐
อำเภอพาน	๑๑	๑๑.๐
อำเภอป่าแดด	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สรวย	๑๑	๑๑.๐
อำเภอเวียงชัย	๙	๙.๐
อำเภอแม่ลาว	๕	๕.๐
อำเภอขุนตาล	๑	๑.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงแก่น	๖	๖.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ รองลงมา อำเภอเชียงของ, อำเภอพาน, อำเภอแม่สรวย จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และอำเภอป่าแดด จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น	๗๘ (๗๘.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)
๒. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๓๔ (๓๔.๐)	๖๑ (๖๑.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน	๓๔ (๓๔.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๑๔ (๑๔.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)
๔. พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล	๑๗ (๑๗.๐)	๖๕ (๖๕.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๒๒ (๒๒.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘ พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น รองลงมา พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล, ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ และส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๒ (๓๒.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๓ (๒๓.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑๘ (๑๘.๐)	๖๕ (๖๕.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๑๘ (๑๘.๐)	๖๒ (๖๒.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒๓ (๒๓.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๒๐ (๒๐.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒๗ (๒๗.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๒๗ (๒๗.๐)	๕๘ (๕๘.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๒ (๓๒.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๑๘ (๑๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๐ (๓๐.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๒๐ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๓	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๔	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมาก
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓.๙๘	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓.๙๕	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๓.๙๒	๐.๘๒	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓.๙๙	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๑๒	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๒	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๐๗	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ และความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๗ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด