

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับ มาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหาร การจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ โดยจะต้องเป็นการตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น และสอดคล้องกับแนวนโยบายการพัฒนาของจังหวัดและประเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ที่สุดในจังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร มีฐานะเป็นนิติบุคคล เขตขององค์การบริหารส่วนจังหวัด คือเขตจังหวัด พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการจัดบริการสาธารณะประกอบกับนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้วางกรอบนโยบายการพัฒนาและการประสานความร่วมมือของท้องถิ่นในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ด้านการเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษาและการสาธารณสุข ด้านการศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน สังคม เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งหวังเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น โดยเน้นกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจึงได้แปลงนโยบายพัฒนาของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายมาเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายและประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีฯ ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญและเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้วางแผน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเป็นไปตามเป้าหมาย บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและท้องถิ่นของตนเองภายใต้ ระเบียบ กฎหมาย และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดเชียงราย ภายใต้วิสัยทัศน์ “เชียงรายเมืองน่าอยู่ประตูทองสู่อาเซียน” อย่างไรก็ตามแม้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จะมีแผนพัฒนาที่ดี แต่หากไม่สามารถบังคับใช้ ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ระบบการติดตามและประเมินผลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยตอบคำถามได้ว่า องค์กรได้ดำเนินงานตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร ในขณะที่ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สามารถนำมาแก้ไขปัญหา ปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาในปีถัดไปและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๒๙ (๓) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและ

ต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลจึงถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา จึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ สอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร(งบประมาณ)เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ(Feedback)ที่สามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงและทบทวนการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายต่อไป

๒. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้มีคำสั่งที่ ๗๖๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย คำสั่งที่ ๑๐๔๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคำสั่งที่ ๒๗๙๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งอนุคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (รายละเอียดตามคำสั่งแนบท้ายภาคผนวก)

๓. อำนาจหน้าที่

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๒๘ , ๒๙ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ซึ่งการดำเนินงานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอาจดำเนินการติดตามและประเมินผลเอง หรือผู้บริหารท้องถิ่นอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ หรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาภายใต้ข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผล

๔. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๔.๑ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำไปสู่การปฏิบัติ

๔.๒ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๔.๓ เพื่อทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๔.๔ เพื่อนำผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ทบทวนยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา แผนงาน โครงการ และจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่จะจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ครั้งต่อไป

๕. ขอบเขตของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๕.๑ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ การติดตามการดำเนินโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๘ อำเภอ

๕.๒ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ หน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชนและประชาชนชาวจังหวัดเชียงราย ผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๖. ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

รอบเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ (ระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๑)

๗. วิธีการดำเนินงาน

๗.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ ประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๗.๒ ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อกำหนดกรอบแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ

๗.๓ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารอ้างอิง การสังเกตการณ์ และสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นำมาสรุปประมวลผล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistics Package for the Social Sciences)

๗.๔ ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาพร้อม รวบรวมความเห็นของคณะกรรมการฯ ที่ได้รับจากการติดตามและประเมินผล

๗.๕ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล และเสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงราย ตามระเบียบฯ

๗.๖ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ลงนามประกาศใช้เป็นรายงานการติดตาม ประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และประกาศให้ประชาชนทราบภายในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคมของทุกปี

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทราบถึงประสิทธิภาพของการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่นำไปสู่การปฏิบัติ

๘.๒ ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๘.๓ ทราบถึงข้อมูล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๙. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีขั้นตอนดังนี้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดวิธีการและรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

๙.๑ ติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ,เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑

๙.๒ ติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ,เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑

๙.๓ ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ,เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยติดตามและประเมินผลระหว่างการทำงานโครงการ และ/หรือหลังดำเนินการเสร็จสิ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

(๑) ศึกษาและทำความเข้าใจกับแผนงาน/โครงการ ที่จะติดตามและประเมินอย่างละเอียด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติการติดตามและประเมินผล เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการติดตามและประเมินผล

(๒) วางแผนติดตามและประเมินแผนงาน/โครงการ โดยคัดเลือกโครงการที่จะติดตามและประเมินผล กำหนดโจทย์ คำถาม กำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

(๓) สร้างเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล ให้สอดคล้องกับโจทย์และวัตถุประสงค์ของการประเมินว่าต้องการประเมินเรื่องใดบ้างโดยใช้วิธีทดสอบสอบถาม สัมภาษณ์ และสังเกตการณ์

(๔) เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร แบบสอบถาม หรือการสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ จากกลุ่มตัวอย่าง

(๕) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ เช่น ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน \bar{x}

(๖) การรายงานติดตามและประเมินผลโดยจัดทำรูปเล่มแจ้งส่วนราชการผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคัดเลือกโครงการที่มีการเบิกจ่ายในระบบ E-plan เพื่อดำเนินการออกตรวจติดตามและประเมินผลโครงการตามรายยุทธศาสตร์ และมีโครงการที่ออกตรวจติดตามและประเมินผลระหว่างดำเนินการจากโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการเอง รวมทั้งหมดจำนวน ๔๐ โครงการ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งฯ	จำนวน	๑๔	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จำนวน	๖	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข	จำนวน	๓	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันฯ	จำนวน	๘	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ	จำนวน	๖	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองฯ	จำนวน	๓	โครงการ

(รายละเอียดปรากฏอยู่ในส่วนที่ ๓ รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย)

๙.๔ เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงราย

๙.๕ จัดทำรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อ นาย ก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ นาย ก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เสนอต่อสภาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงราย คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และประกาศผลการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบ และใช้ข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงรายไปทบทวน ปรับปรุงแผนพัฒนาและการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ต่อไป

๑๐. การวิเคราะห์และประเมินผล

๑๐.๑ ติดตามและประเมินผลจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ,เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑ เทียบกับจำนวนโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัตินำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วยคำร้อยละ

๑๐.๒ ติดตามและประเมินผลจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ,เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑ เทียบกับจำนวนงบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัตินำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วยคำร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลคำร้อยละ ข้อ ๑๐.๑ และข้อ ๑๐.๒ แบ่งเกณฑ์การวิเคราะห์ คำร้อยละ ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

๐๑ - ๒๐%

๒๑ - ๔๐%

๔๑ - ๖๐%

๖๑ - ๘๐%

๘๑ - ๑๐๐%

การแปลความหมาย

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติโดยยังต้องปรับปรุง

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้พอใช้

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ปานกลาง

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ดี

มีการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้ดีมาก

๑๐.๓ การติดตามและประเมินผลทางระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan)

๑๐.๔ ติดตามประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ และประเมินความพึงพอใจรายโครงการ นำเสนอในรูปแบบตารางอธิบายด้วย คำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน \bar{x}

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ ข้อ ๑๐.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ คือ

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด